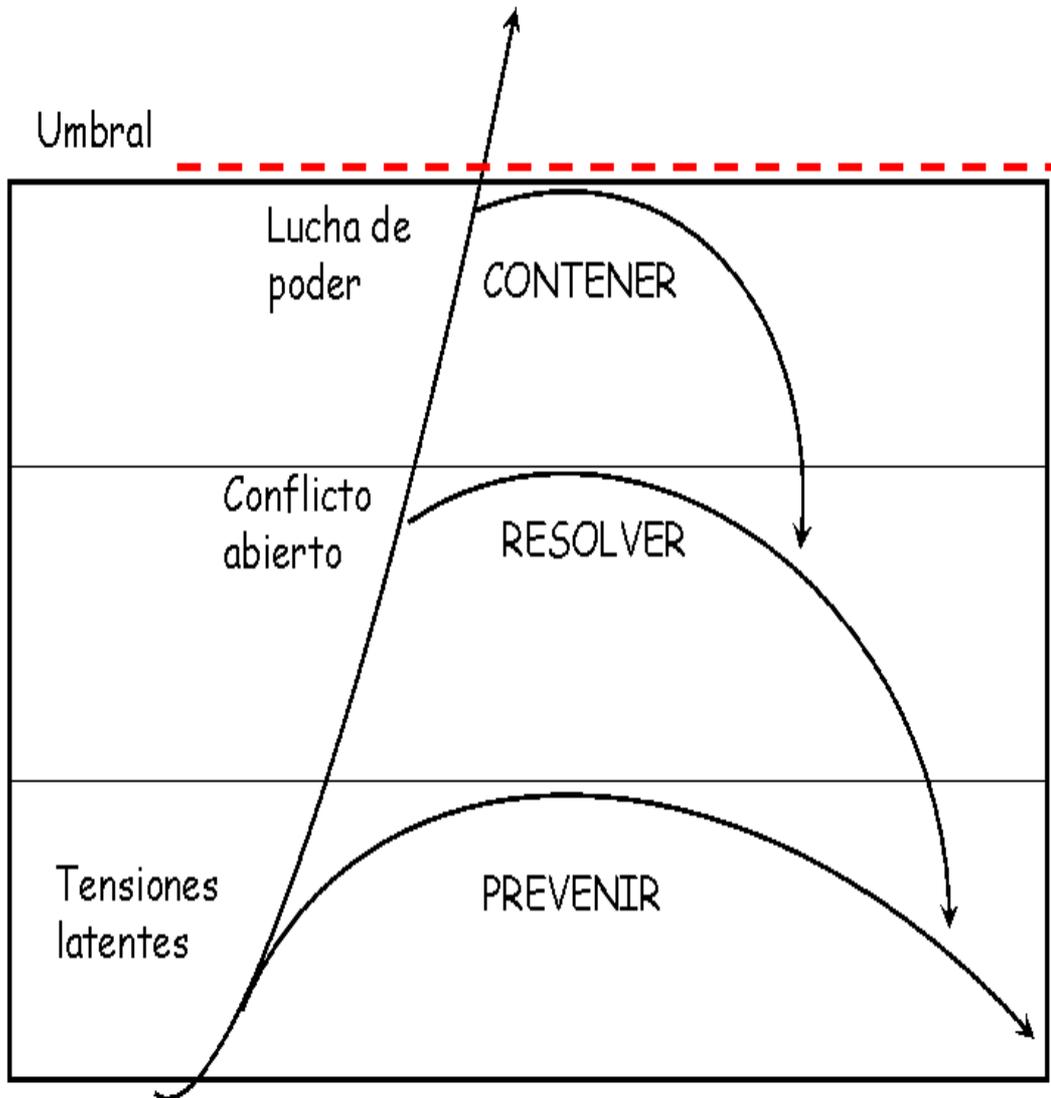


Conflicto destructivo, violencia y guerra

Roles



El guardián de la paz
El juez de campo
El testigo

El curador
El equilibrador
El árbitro
El mediador

El constructor de puentes
El maestro
El proveedor

MANEJAR EL CONFLICTO ANTES DE QUE ESCALE

El Proveedor:

- Se pone en juego cuando el conflicto responde a **necesidades frustradas**,
- cuando se tiene la sensación de que **lo que hay no alcanza para todos**,
- y el miedo y la angustia promueven la disputa.

Posibilita que la gente satisfaga sus necesidades,

- compartiendo recursos y conocimientos,
- creando condiciones de seguridad y protección para todos,
- promoviendo respeto y reconocimiento entre los miembros,
- generando libertad y autonomía en la toma de decisiones,
- brindar acceso a recursos que les permitan ayudarse a si mismos, construyendo resiliencia.

El Maestro

Cobra sentido su intervención cuando la escalada se produce por que

- las habilidades para manejarlo son insuficientes,
- no se tiene el mecanismo para resolver el problema.

Su camino pasará por

- deslegitimar la violencia,
- enseñar la tolerancia como respeto por la humanidad esencial de toda persona,
- cultivar la resolución conjunta de problemas para abordar las tensiones cotidianas.
- Ayuda a crear una cultura de cooperación o co-cultura

El Constructor de puentes:

- Su misión consiste en

forjar relaciones , creando vínculos transversales en una línea de conflicto actual o potencial, como forma de crear confianza y establecer vías naturales para la comunicación.

- En este sentido puede

- promover en forma deliberada la participación en proyectos conjuntos.
- estimular el dialogo genuino por el efecto profundo que tiene en las personas, produciendo un cambio de clima en la relación.

El Mediador

Actúa cuando hay **intereses** en conflicto,
es un tercero neutral sin poder de decisión,
que tiene la misión de llevar a las partes
a la mesa de negociación,
que facilita el diálogo entre ellas,
las que **autogestionan** la solución de su conflicto
en un marco de respeto y colaboración mutuas.

- Conduce un procedimiento informal, voluntario.
 - Escucha a las personas,
- les pregunta que es lo que realmente quieren,
 - busca que se satisfagan los intereses que subyacen detrás de las posiciones,
 - ayuda a que las mismas partes lleguen a un acuerdo.
 - No es un juez , ni un arbitro,
- **no determina quien tiene razón y quien no.**

El Arbitro

- Interviene para determinar los **derechos en disputa**.
- Se pone en marcha con consentimiento de las partes, que acuerdan de antemano que aceptaran la decisión vinculante de un tercero, que ha sido elegido en forma compartida, en el que se tiene confianza para exponer el caso.

Es una forma privada de proceso judicial.

Promueve la justicia al señalar en su laudo lo que es correcto y lo que no, pero antes de hacerlo promueve un acuerdo negociado siempre que sea posible y adecuado.

Puede también fijar reglas para que el mismo se alcance.
(Uno corta la torta y el otro elige primero la porción).

El Equilibrador

Tiene como misión **democratizar el poder** cuando el mismo es desigual.

El principal desafío es llevar al más fuerte a la mesa de negociación, al sentarse ambos a la mesa se logra un equilibrio temporario.

Un tercero puede allí promover un reparto justo del poder en términos cooperativos, democráticos y duraderos como mecanismo para la resolución no violenta de problemas.

De este modo se promueve también la responsabilidad, haciendo el lugar de trabajo más satisfactorio y productivo.

La acción no violenta alcanza sus metas con efectividad por el apoyo de la comunidad misma en su conjunto

El Curador

- Interviene para **reparar las relaciones dañadas**, un conflicto no puede considerarse resuelto hasta que no hayan sanado esas relaciones.
- Este proceso lleva a crear el clima adecuado atravesando el muro psicológico de sospecha y hostilidad que se ha creado.
- Recuperar el clima de confianza, escuchar y reconocer, alentar las disculpas, ya que la meta es la reconciliación

El Testigo

- A veces no se le presta atención a la escalada,
- si somos cuidadosos podemos percibir las señales de advertencia e incluso salvar vidas.

- Estas señales son más notorias para quienes están cerca de la situación ,
 - y no basta con verla,
 - sino que debe haber una acción a tiempo.

- Así patrullar o monitorear, hablar a tiempo, y pedir ayuda pronto se constituyen en acciones de este rol.
 - Los medios de comunicación pueden a menudo ocupar este rol.

El Juez de campo

establece límites a la lucha,
por ejemplo

fijando reglas a las discusiones para evitar daños ,
y mantener una lucha limpia.

Retirar las armas o recursos ofensivos y fortalecer
las defensas de modo no ofensivo.

El Guardian de la Paz :

tiene la misión de proporcionar protección,
a veces interponiéndose entre los que disputan,
imponiendo la paz para proteger al inocente y
detener al agresor,
desactivar la violencia antes de que estalle.

Este rol corresponde muchas veces
a la comunidad toda

Cada uno de los roles
puede ser desempeñado por personas distintas
y en situaciones diferentes,
pero Ury nos señala que

es en el conjunto de todos ellos donde reside la
verdadera potencia

e incluso pueden ser desempeñados
por una misma persona
a lo largo de un conflicto que no cede.