

**Facultad de Ciencias Económicas y  
Estadística. U.N.R**

**Secretaría Académica**

---

*Revista de  
Asesoría pedagógica*

---



**OCTUBRE 2013 - N° 6**

## Estimados/as Docentes:

El sexto número de la revista digital de Asesoría Pedagógica de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística, contiene en “Artículos de divulgación” la producción de la Profesoras María Belén Focante, Silvina Facco, Liliana Díaz acerca del lugar que compete a las herramientas tecnológicas en la formación de futuros profesionales en ciencias económicas, en función de su aporte en la carrera de Contador Público.

En “Investigación educativa en nuestra facultad” se da a conocer el trabajo del Lic. Germán Garavelli acerca del vínculo entre asistencia a clase y rendimiento académico de los alumnos presentado en el marco de la evaluación del seminario de posgrado acreditable “Estrategias y Prácticas de Enseñanza y Evaluación en la Universidad” dictado en nuestra Facultad en 2012.

Saludos cordiales,

Marcela Cavallo  
Asesora Pedagógica

Patricia Giustiniani  
Secretaria Académica

## ÍNDICE

### ▣ ARTÍCULOS DE DIVULGACIÓN

“El espacio de las herramientas tecnológicas que trasponen la profesión de contador público en la práctica educativa ”

María Belén Focante, Silvina Facco, Liliana Díaz

Pág. 2

### ▣ INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN NUESTRA FACULTAD

*“La asistencia a clases como factor incidente.....”*

Lic. Germán Garavelli

Pág. 14

### ▣ RECOMENDACIONES

Lecturas sugerentes y bibliografía pedagógica recomendada

Pág. 27

*Los artículos publicados expresan exclusivamente la opinión de sus autores*

## *“El espacio de las herramientas Tecnológicas que trasponen la profesión de contador público en la práctica educativa”*

**Autoras: María Belén Focante, Silvina Facco, Liliana Díaz**

### **Introducción**

En la era de la denominada “revolución digital”<sup>1</sup> donde las “Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” (TIC) e internet avanzan a pasos agigantados y se incorporan en nuestra vida de manera vertiginosa, produciendo cambios en la manera de comunicarse, trabajar y organizarse entre otras, bajo este contexto reflexionamos sobre las herramientas tecnológicas que conviven con la profesión del Contador Público.

En función de ello nos planteamos los siguientes interrogantes: ¿Es necesario enseñarles el manejo de las mencionadas

---

<sup>1</sup> Se entiende por revolución digital que surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La electrónica ha aportado el desarrollo de equipamiento del proceso de la información a un ritmo muy acelerado. El soporte lógico o software se ha diseñado para mejorar su interactividad con el usuario, bajo la concepción de que sea más simple para un usuario que eventualmente, no evoluciona en sus conocimientos a la misma velocidad que lo hace el resto del sistema, permitiendo una masificación en el uso de los ordenadores. A eso se suma, el desarrollo del software de comunicaciones, que ha viabilizado el uso de las redes desde los grandes laboratorios universitarios y de los complejos militares a empresas y hogares de cada usuario conectado con la Red. Las telecomunicaciones han dado a lo anterior la capacidad de interconexión y, en sí mismas ofrecen un ejemplo claro de la convergencia que se viene de mencionar y del desarrollo técnico en ese sentido. Se ha permitido la coexistencia y utilización de cables de fibra de cobre, el coaxial, la fibra óptica, las transmisiones a través del satélite y las emisiones de radio de onda corta. Fuente consultada: <http://www.umed.net/libros-gratis/2006a/mga-01/2c.htm-19-10-2013>

herramientas, a nuestros alumnos? ¿Forman parte de contenidos programáticos? ¿O simplemente acompañan el conocimiento?

Para responder a los interrogantes es necesario detenerse en el concepto de aplicativo de uso común. Distinguir entre contenidos, recursos pedagógicos, el alcance que tienen dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje y la apreciación desde un modelo de docente y de los alumnos como destinatarios del contenido.

Analizamos bibliografía y fundamentamos una postura al respecto con un objetivo claro que es lograr que nuestros alumnos aprendan a aprender<sup>2</sup> resuelvan problemas, y llegar a concientizarlos que la capacitación es continua.

Acompaña esta mirada la enseñanza a partir de un docente guía, no desdibujado sino siendo parte de un modelo pedagógico inter-estructurante<sup>3</sup>.

### **Marco conceptual**

En los apartados siguientes se explicitan los conceptos que dan respuestas a nuestros tres interrogantes y contribuyen a los hallazgos. Ellos son:

---

<sup>2</sup> Según P. de Quiroga, Ana (1997):” **El proceso educativo según Paulo Freire, y Enrique Pichón-Rivière**” ,..... El aprender a aprender y a pensar, implica un pensamiento dialéctico que visualice las contradicciones en el interior de los fenómenos y las múltiples interconexiones de lo real; se pasa de la dependencia a la autonomía, de la pasividad a la acción protagónica, de la rivalidad a la cooperación, cada quien rescata su propio saber y experiencia y la del otro. En este aprendizaje, se da un proceso integrativo, de práctica y teoría, las funciones del que enseña y del que aprende.

<sup>3</sup> Se lo conoce como dialogante parte de las experiencias didácticas realizadas en las diferentes áreas del conocimiento y desde el desarrollo no solo cognitivo sino también valorativo y praxiológico del estudiante. Fuente consultada: <http://www.pedagogica.edu.co/admin/docs/1307717696posibilitandoelprocesodeeducacioninclusivaatravesdelapedagogiadialogante.pdf> 19-10-2013

## **- Los aplicativos y sistemas de gestión a utilizar en la profesión de contador público.**

Se entiende por aplicativos, programas, o similares aquellos que son necesarios para desarrollar tareas administrativas tendientes a concretar formularios de presentación o constancias necesarias para el pago de conceptos o salidas de información con diferentes objetivos. Innumerables son los aplicativos que podemos relevar. Algunos son provistos por organismos públicos. Otros son adquiridos por las empresas con fines diversos, entre ellos contables, de gestión etc. Nuestros alumnos actuales tienen un gran abanico y si se sigue esta tendencia será, aún más, la cantidad que existan, el día que se gradúen y actúen como profesionales.

Estas distintas aplicaciones deben considerarse como nuevas herramientas que están generando un cambio en la práctica educativa.

Siguiendo a Marqués Graells (2006,91) mencionamos y sintetizamos algunas habilidades y conocimientos que se pueden lograr con la utilización de las mismas:

- Saber utilizar las principales herramientas de Internet.
- Conocer las características básicas de los equipos.
- Diagnosticar qué información se necesita en cada caso.
- Saber encontrar la información.
- Saber resistir la tentación de dispersarse al navegar por Internet.
- Evaluar la calidad y la idoneidad de la información obtenida.
- Saber utilizar la información.
- Saber aprovechar las posibilidades de comunicación de Internet.
- Evaluar la eficacia y la eficiencia de la metodología empleada.

El solo hecho de encontrar una nómina tan considerable de ventajas hace que pensemos su abordaje y justifiquemos el uso dentro del

proceso de enseñanza-aprendizaje de una forma u otra.

Apelando a nuestra experiencia nos preguntamos ¿Cómo hace profesional contador la lectura y escritura de un aplicativo generalizado?

Encontramos en Andrea Brito ( 2011,104) nuestra respuesta: “...los lectores construyen hipótesis en torno al contenido del texto y las van ajustando a medida que avanzan en la lectura, elaboran inferencias de manera tal de poder completar lo no explicitado, hacen recapitulaciones parciales acerca de lo leído y corroboran la propia comprensión. Por otra parte, puesto durante el procesamiento de la información que implica leer desde la concepción de los lectores recurren a los saberes previos, este proceso variará de lector a lector y, en consecuencia, se producirán representaciones mentales diversas de un mismo texto”

Rescatamos de estas líneas la importancia de constituir saberes previos<sup>4</sup> que posibilitarán el proceso de lectura -comprensión de la información necesario en cada uno de los aplicativos, la elaboración de inferencias y representaciones propias y particular de cada usuario para llegar a la realización de la tarea profesional.

---

*“...los lectores construyen hipótesis en torno al contenido del texto y las van ajustando a medida que avanzan en la lectura, elaboran inferencias de manera tal de poder completar lo no*

---

<sup>4</sup> Este concepto saber previo o conocimiento previo debe ser entendido conforme a la apreciación que hace Paula Carlino (2009) y en relación con el conocimiento” La transformación del conocimiento de partida ocurre sólo cuando el que escribe tiene en cuenta las necesidades informativas de su potencial lector y desarrolla un proceso dialéctico entre el conocimiento previo y las exigencias retóricas para producir un texto adecuado”.

*explicitado, hacen recapitulaciones parciales acerca de lo leído y corroboran la propia comprensión*

---

### **- Los contenidos programáticos y la forma de enseñar y aprender.**

Partimos del análisis, de presentarles el contenido de lo que les estamos enseñando no como copia, “hoy existe esto y tenés que aprenderlo”, sino como contenido problematizador; que el alumno sepa que a futuro se va a tener que enfrentar con un abanico de herramientas tecnológicas que va a tener que saber ejecutar.

De este modo, se manifiesta la producción del conocimiento, se concibe al conocimiento como construcción. El conocimiento aparece entonces como provisional, siempre haciéndose.

Además, trabajamos sobre un saber hacer en la práctica educativa. Este saber hacer es el procedimiento o contenido procedimental, y es parte de la competencia que debemos lograr en nuestros alumnos. Siguiendo esta idea no resulta arbitrario pensar que un software de gestión, un aplicativo de Afip u otra herramienta conocida son solo instrumentos que ayudan y colaboran con el proceso de enseñanza y para algunos docentes puede ser considerado parte de un contenido enseñable y evaluable, siendo este nuestro segundo interrogante y al que queremos dar respuesta.

Siguiendo a J. Gimeno Sacristán y A.I. Pérez Gómez podemos decir que hay distinguir el contenido propiamente dicho y la forma que este contenido se presenta. Que esta forma está subordinada a la figura que es el contenido. Con idéntico sentido podemos pensar que estas herramientas son formas de ver un contenido pero no figuras.

Resulta interesante en lo dicho por los autores, el concepto que desarrollan de

conocimiento en relación con los contenidos y sus formas:

“El conocimiento no es una mera copia figurativa de lo real, es una elaboración subjetiva que desemboca en la adquisición de representaciones organizadas de lo real y en la formación de instrumentos formales de conocimiento. El contenido y la forma es una decisoria distinción psicológica para las formulaciones normativas de la didáctica. Al distinguir los aspectos figurativos (contenido) de los aspectos operativos formales y subordinar los primeros a los segundos”

Del concepto anterior también subyace la diferenciación entre el saber disciplinar y el saber académico. El primero se caracteriza por no ser preparado para ser enseñado, no se organiza en función del sujeto que ha de conocerlos. No tienen un orden sistemático a priori. Para conocerlo no hay un tiempo estipulado. Tiene una mayor riqueza, pluralidad y amplitud. Contiene mayor cantidad de información. Abordan la realidad tal como es. Se utilizan principalmente desde su aspecto procedimental. Son dinámicos y cambiantes. Se vuelven obsoletos y desactualizados rápidamente, su avance es permanente. El segundo se caracteriza porque están organizados en función de las posibilidades cognitivas del sujeto. Están ordenados sistemáticamente a priori. Se dispone de un tiempo determinado para manejarlo. Ha sido recortado, seleccionado. Están simplificados. Se muestran desde el deber ser, desde lo ideal. Se pone de relieve el aspecto conceptual. Son estáticos y rígidos. Tienen mayor vigencia y continuidad. Cambian lentamente (Donati, 2005)

---

*El conocimiento no es una mera copia figurativa de lo real, es una elaboración subjetiva que desemboca en la adquisición de representaciones organizadas de lo real y en la*

## *formación de instrumentos formales de conocimiento.*

---

Nuestra tarea como docentes se ve atravesada por ambos y no es sencillo tener una distinción tan clara, porque el saber disciplinar considera el saber hacer o contenidos procedimentales y además nuestra labor debe centrarse en mejorar los procesos que generamos a partir de nuestra intervención planificada y pensada pero no querer enseñar “todo”.

Menciona sobre la enseñanza Liliana Olga Sanjurjo y María Teresita Vera (1996,7):

“Asumir nuestra “expertez” (como docentes) supone reconocer que la enseñanza es un problema, sobredeterminado por una multiplicidad de causas, por un entramado complejo, que no puede ser abordado y resuelto en su totalidad”

Por otra parte siguiendo la idea de saberes hay un saber funcional, que es aquel que del lado del alumno se presenta como aprendizaje significativo.

Podemos resumir a este, como el que reúne las siguientes características:

- el sujeto que aprende es un sujeto activo y comprometido con el proceso de enseñanza aprendizaje
- el aprendizaje se produce a partir de situaciones problemáticas que tensionan y motivan al sujeto a actuar para resolverlas.
- No debe haber una mera acumulación de información, sino una acción exploratoria y transformadora.
- El alumno integra un nuevo conocimiento, estableciendo las relaciones necesarias, con los conocimientos previos.
- 

Al respecto es interesante lo vertido por César Coll (1991,29):

“En síntesis, aprender significativamente, supone la posibilidad de atribuir significado a los que se debe aprender a partir de lo que ya se conoce. Este proceso desemboca en la realización de aprendizajes que pueden ser efectivamente integrados”

Contrario es el aprendizaje mecánico que no establece relaciones o si se establecen son relaciones arbitrarias. Se utiliza para aplicar a situaciones iguales.

Todo lo más arriba mencionado, nos lleva a pensar, que es necesario lograr en el alumno el “aprender a aprender”, a que lo haga propio al aprendizaje, a que logre un aprendizaje autónomo.

Nuestra reflexión pasa por no detenernos en las formas y si descansar en la figuras, es decir enseñar desde la forma hará limitar el saber académico, el saber funcional y el saber aprender. Además nuestro supuesto se basa en no limitar y en la convicción que con el aprender a aprender se potencia el saber disciplinar, que será aquel que trasciende desde los saberes previos que son los académicos.

### **- Los recursos pedagógicos y su conceptualización:**

Un concepto de recurso pedagógico es el siguiente,

“En un sentido amplio se entiende por recursos pedagógicos cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que, mediante su manipulación, observación o lectura se ofrezcan oportunidades para aprender algo, o bien con su uso se intervenga en el desarrollo de alguna función de la enseñanza. Es decir, los materiales comunican contenidos para su aprendizaje y pueden servir para estimular y dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje, total o parcialmente. Así, por ejemplo, el material no sólo sirve para transmitir conceptos, ideas, etc., sino



también para avivar el interés del alumno, guiarlo en un determinado proceso de pasos a seguir, facilitarle la sensación de que progresa, señalarle lo fundamental de accesorio, ejercitarle en unas destrezas, etc. (José Gimeno Sacristán 1990, 194)".

Otra conceptualización es la vertida por Parcerisa Arán(1996,41) siguiendo a Meder (1993) son materiales informáticos los siguientes:

- a) Los programas para actividades de práctica y de formación. Enseñanza de conocimientos específicos en etapas o fases previamente determinadas.
- b) Programas tutoriales, con explicaciones adicionales, de ayuda e instrucciones, aparte de los ejercicios de formación.
- c) Juegos educativos
- d) Programas de simulación
- e) Programas para enseñar estrategias de resolución de problemas.

Para dejar bien clara nuestra propuesta, podemos distinguir entre recursos y actividades. Los recursos están al alcance de los alumnos pero puede ocurrir que algunos lo tomen y otros no, no son obligatorios en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La diferencia entre un recurso y una actividad, es que los primeros no son modificables por los alumnos, mientras que las actividades tienen funciones específicas respecto de los contenidos permitiendo la interactividad a partir de la edición de los estudiantes, diferentes tipos de evaluación, etc de allí el concepto de actividad (San Martín y otros 2010-54).

Así también podemos distinguir entre recursos y contenidos, e inspiradas en Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, el conocimiento es saber, el saber se hace contenido a enseñar, el contenido es figura y se presenta o representa en diferentes recursos que pueden ser tomados y ejercitados por los

alumnos en forma autónoma porque hemos logrado aprendizaje significativo (funcional e integrable).

### **- Docente y alumnos frente a la problemática planteada.**

Tal como menciona en su trabajo sobre el grupo de aprendizaje, Marta Souto (2003,23) este es el concepto de docente que anhelamos para la problemática planteada:

*“el docente que es parte del grupo, ayuda a hacer el camino orientando, marcando un rumbo hacia los objetivos, dejando la producción y la construcción del aprendizaje a cada uno y al conjunto, el docente tiene por función facilitar la tarea, ayudar a estructurarla, pensando estrategias, proponiendo técnicas que desde lo instrumental ayuden al grupo a su evolución”*

Es un docente que entabla un contrato pedagógico con un alumno que cotidianamente manipula herramientas informáticas con las que están muy familiarizados (mas que nosotros) SMS, chat, Twitter, e-mail, Facebook, blogs y fotolog, etc., y con las que producen textos, y desarrollan nuevos modos y prácticas de escritura y que además deja la construcción del aprendizaje en cada uno de ellos y en el grupo de alumnos, pero siempre trazando un camino con lo que mejor sabe hacer cualquier docente que es la didáctica donde se plasman los saberes académicos y se consolidan para que a la hora de tener que desenvolverse como profesionales (desarrollarán el saber disciplinar) con los aplicativos, no tendrán problemas en familiarizarse con ellos.

El docente en su planificación debe considerar que alumno logre una posición más crítica y autónoma, despertando un criterio profesional, para entender y comprender que con las nuevas herramientas puede modificar, mejorar y hasta desarrollar

nuevos sistemas de gestión para cada rama o sector de la profesión en la que se inserte, además de trabajar a diario con ellas.

Indagamos a nuestros alumnos, sobre qué opinan al respecto, a través de la siguiente pregunta:

¿Ud. desea que en estas clases tratemos el aplicativo provisto por AFIP para inscribir una sociedad? Conteste SI o NO ¿por qué?

En el muestreo de respuestas mayoritariamente respondieron afirmativamente, llevados quizá por la necesidad de aprender la utilización o manejo de las mencionadas herramientas, para lograr una inserción laboral más rápida. Entre las respuestas sobre los porque se encuentran las siguientes expresiones, *“para estar más prácticos con todo lo relacionado con los aplicativos, porque es algo indispensable y no puede pasarse por alto, por las dudas me toqué hacer una inscripción de una sociedad, porque no tengo idea de cómo funciona”* entre otras.

No obstante las respuestas recogidas y como docente que ejercemos la profesión de contador, priorizamos la consolidación de los saberes previos, el saber funcional, el saber autónomo como estrategia de enseñanza.

### **A modo de cierre.**

Es interesante decir que los interrogantes volcados al inicio tienen como resultado que los software de gestión y otros de uso común y los aplicativos provistos por los organismos recaudadores no son un contenido enseñable y por tal no es un contenido evaluable, para ubicarse dentro del proceso de enseñanza aprendizaje como un recurso pedagógico, elemento que acompaña y al alcance para ser usado. No es pertinente prever su uso de estas

tecnologías de información en el aula como contenido académico formando parte de un programa de estudio. Que el docente sea un facilitador o un guía para el alumno hace que esté involucrado con estos de la manera de consolidar los saberes previos necesarios para lograr la competencia anhelada, y que desplegará ese alumno en el desarrollo de la vida profesional por tener un saber consolidado.

Esta afirmación está sostenida por diversos conceptos que se entranan, y construyen nuestra postura.

- El concepto de conocimiento como no definitivo, modificable y en permanente construcción.
- La nueva forma de leer a partir de los saberes previos.
- La diferenciación de los saberes para lograr la trasposición didáctica<sup>5</sup>
- La conceptualización de contenidos programáticos y recursos pedagógicos.
- El aprendizaje significativo, donde el alumno se transforma en protagonista atribuyendo representaciones y haciendo inferencias.
- Un modelo de docente que a la vez es profesional y se siente parte del grupo, guiando la práctica educativa.
- Una tendencia, alumnos con interés de saber sobre ellos o avivados en la necesidad de conocer estas herramientas.

Esto es una primera aproximación al tema quedando abierto a nuevas investigaciones y aportes siguiendo el propósito inicial que es potenciar el aprender a aprender desde el alumno y el saber autónomo desde la enseñanza de forma tal de rescatar el concepto de alumno con espíritu crítico y concientizar

<sup>5</sup> Resulta interesante el libro de Yves Chevallard (1998) titulado *Del saber sabio al saber enseñando*. Da cuenta la distancia obligatoria que los separa y da testimonio de un cuestionamiento necesario.



en la capacitación continua en la época temporal donde todo se torna provisional.

Las nuevas líneas investigativas conforme este hallazgo estarán focalizadas en ahondar el concepto de recursos pedagógicos de esta tipología, enunciando categorías, ventajas y desventajas, y en incentivar el uso en determinado contexto educativo formal o informal. Como así también en profundizar sobre los sistemas de gestión y aplicativos en relación con la brecha en calidad de la información que contienen y la seguridad que reportan al confrontarlo con saberes académicos diseñados por los docentes. Además en averiguar porque los alumnos tienen la percepción sobre la importancia del conocimiento y como los posiciona frente al mercado laboral el saber sobre su existencia o no.

## Bibliografía

Brito, Andrea. (2011) “**Lectura, escritura y educación**” Editorial Flasco Argentina-Homo Sapiens Ediciones.

Díaz, L. Facco, S. Focante B. (2013) “**El abanico de herramientas tecnológicas que aplicamos en nuestra profesión de contador público**” XXXV Simposio de Profesores de Práctica Profesional. Concordia Entre Ríos.

Donati, Gabriela (2005)” **Material de Contenidos Curriculares**”- Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-Profesorado Superior.

Parcerisa Aran, Arthur (1996)”**Materiales curriculares” Cómo elaborarlos, seleccionarlos y usarlos.** Editorial Graó.

Sanjurjo, Liliana O. y Vera, María Teresita (1996) “**Aprendizaje significativo y enseñanza en los niveles medio y superior**”, Serie Educativa, Homo Sapiens Ediciones.

San Martín Patricia y otros. (2010) “**Perspectivas Teóricas y Prácticas para Desarrollar Procesos y Materiales Didácticos en el contexto Físico-Virtual de Educación Superior**” Editor M. Sansarricq. Coll, César y Solé, Isabel (1991) “**Aprendizaje significativo y ayuda pedagógica**”, Cuadernos de Pedagogía 168- Barcelona.

Ageno, Raúl (1991), “**La problemática del aprendizaje**”- Cuadernos de Psicología y Psicoanálisis Nro 6- UNR

Marta Souto (2003), “**Hacia una didáctica de lo grupal**”- Editorial Paidós.

Rosabel Roig “**Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación**” Universidad de Alicante, Alcoy 2002

Consultas link:

[www.edmorata.es/autor/gimeno-sacristan-jose.29-08-2013](http://www.edmorata.es/autor/gimeno-sacristan-jose.29-08-2013). J.Gimeno Sacristán. Al Pérez Gómez. “Comprender y transformar la enseñanza” Ediciones.Morata S.L. Undécima Edición  
<http://enlaces.ucv.cl/eeuu/diagnostico.htm> 29-08-2013- Recursos Pedagógicos.

Briones, Stella M., “Las tecnologías de la Información y la Comunicación: su Impacto en la Educación” Revista Píxel- Bit Revista de Medios y Educación Nro 17, Sevilla, España, Junio de 2001  
[www.sav.us.es/pixelbit](http://www.sav.us.es/pixelbit)

# **I**NVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN NUESTRA FACULTAD

---

Por German Garavelli

## ***Introducción***

Al pensar en los factores asociados al rendimiento académico, la asistencia a clases probablemente no sea de los primeros que vienen a la mente. Sin embargo, es una variable que ha sido objeto de diversas investigaciones que han reflejado la existencia de una correlación positiva.

Primeramente, el Trabajo presenta un marco referencial, que a través de lo escrito por diversos autores, permite definir qué es el rendimiento académico, cuáles son sus determinantes, y cuál es el rol que juega específicamente la asistencia a clases, una de muchas variables personales.

En segundo lugar, se plantea la situación problemática, la justificación del tema objeto del presente, y se explicitan los objetivos que se pretendió alcanzar.

A continuación, se expone el trabajo de campo, explicando la metodología empleada, presentando los resultados, y ensayando una explicación de los mismos.

Finalmente, se expresan las conclusiones, y como es de rigor se detallan las fuentes bibliográficas utilizadas.

#### RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios es una variable primordial a la hora de evaluar la calidad del sistema educativo universitario.

La mayoría de las investigaciones relacionadas al rendimiento académico en este ámbito, identifica rendimiento con resultados. Sin embargo, suelen diferenciar entre resultados inmediatos y diferidos.<sup>1</sup> Los resultados inmediatos están determinados por el éxito o fracaso durante el desarrollo de la carrera. En sentido estricto, se refieren a las calificaciones y a las tasas de promoción, repetición y abandono de los cursos; en sentido amplio, están dados por la obtención del título dentro de parámetros de tiempo preestablecidos.

Los resultados inmediatos pueden medirse con precisión, pero hay consenso entre los especialistas respecto a que es problemático identificar el rendimiento académico con las notas y las tasas mencionadas, en tanto las mismas no necesariamente demuestran lo logrado desde el punto de vista del aprendizaje. Por ello es pertinente ampliar el concepto de rendimiento para incluir los logros personales y profesionales derivados de la aplicación de la formación recibida en el contexto social y laboral.<sup>2</sup>

El rendimiento académico está influido por un complejo conjunto de factores, tanto internos como externos al individuo, que constituyen “una red fuertemente entrelazada”<sup>3</sup>, resultando difícil atribuir efectos discernibles a cada uno de ellos.

La mayoría de los estudios referidos al rendimiento académico son cuantitativos. Suelen utilizar una metodología de tipo predictivo, por ejemplo mediante modelos de regresión múltiple, sin complementarse con modelos explicativos de índole cualitativa. No obstante, permiten identificar factores que favorecen o limitan el desempeño académico.

Una clasificación propone tres categorías de determinantes: institucionales, sociales y personales.<sup>4</sup>

Los **determinantes institucionales** son los componentes no personales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Son condiciones, normas, requisitos y otros aspectos que caracterizan a cada organización educativa, y que pueden actuar como facilitadores u obstaculizadores del rendimiento académico. Entre ellos se destacan:

- *Posibilidad de elección de carrera según la vocación* → se refiere a la vía de ingreso a la carrera, en el sentido de si fue la primera opción del estudiante o fue forzada por cupos o pruebas de acceso. El ajuste entre lo deseado y lo real es un excelente predictor del desempeño; un alumno vocacionalmente satisfecho probablemente tendrá mejor rendimiento.
- *Complejidad de los estudios* → las tasas de reprobación en determinadas carreras, áreas o materias a veces están relacionadas a una mayor dificultad inherente a la temática. Ayuda presentar

los objetivos de la asignatura, considerar qué capacidades cognitivas se desarrollarán, y relacionar los contenidos con problemas significativos para los alumnos.<sup>5</sup>

- *Servicios de apoyo* → abarcan distintas prestaciones que la universidad ofrece de manera supletoria para incentivar el aprendizaje, tales como becas económicas, servicio de biblioteca, tutorías y asistencia médica.
- *Infraestructura y condiciones institucionales* → los horarios de los cursos, el tamaño de las clases, el diseño del plan de estudios, y las comodidad general del el medio ambiente físico (especialmente en cuanto a condiciones de ruido, luminosidad y temperatura<sup>6</sup>) constituyen factores condicionantes relevantes.
- *Ambiente estudiantil* → un ambiente caracterizado por la competitividad entre compañeros puede resultar positivo o negativo, dependiendo de otras variables. La solidaridad, el compañerismo y el apoyo social son elementos destacadamente positivos.
- *Relación con el profesorado* → las expectativas de los estudiantes juegan un importante rol; en general se desea con el profesor una relación tanto afectiva como didáctica. Desde el aspecto pedagógico, las metodologías docentes y los métodos de evaluación son influyentes. Es favorable que el profesor intente ser objetivo, exponga distintos puntos de vista y se adapte al nivel de conocimiento de los alumnos.<sup>7</sup>

Todas las variables mencionadas, en mayor o menor medida, son establecidas por decisión de las autoridades del sistema educativo y de las entidades que lo componen. Su análisis es muy importante ya que está en poder de ellas modificarlas y controlarlas para mejorar los resultados.

Los **determinantes sociales** son aquellos de índole socioeconómica o sociocultural que interactúan con la vida académica del estudiante impactando en su rendimiento, tales como:

- *Diferencias sociales* → las desigualdades económicas y culturales; la pobreza, la falta de apoyo social y la carencia de recursos didácticos (como acceso a Internet y a literatura) están relacionadas con el fracaso académico, aunque factores familiares e institucionales pueden contrarrestar en cierta medida su impacto.
- *Entorno familiar* → la influencia de los adultos responsables del alumno es una variable significativa. Un ambiente familiar marcado por la convivencia democrática, favorece la motivación y aumenta la percepción de competencia y la atribución a sí del éxito académico.
- *Nivel educativo y situación laboral de los padres* → existe cierta correspondencia entre el nivel sociocultural de los progenitores (sobre todo de la madre) y el rendimiento académico. Se cree que se debe a una mayor estimulación educativa de los mismos; incentivar la curiosidad por el saber y por los logros académicos favorece el desempeño.
- *Contexto socioeconómico* → muchas investigaciones establecieron correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, pero no han profundizado sobre los nexos causales, y por lo tanto no es posible generar una hipótesis explicativa al respecto.
- *Variables demográficas* → los análisis de la incidencia del hábitat en el rendimiento llegan a conclusiones dispares, aunque la coincidencia entre la residencia familiar y el lugar de estudio parece ser positiva.

Respecto a estos factores sociofamiliares, los trabajos realizados reflejan que su influencia en el desempeño universitario es escasa o nula, lo que puede explicarse por su gran influencia en los niveles primario y secundario que actúa como filtro, homogeneizando al nivel superior.<sup>8</sup>

Finalmente, los determinantes personales son las características identificatorias,

psicológicas y académicas individuales, entre las cuales se puede mencionar:

- *Autoestima* → también referida como competencia cognitiva, es la autoevaluación que hace la persona de sus propias capacidades y habilidades intelectuales. Se relaciona con la influencia del entorno familiar e incide en la persistencia, el deseo de éxito, las expectativas y la motivación.
- *Motivación y estrategias de aprendizaje* → parece ser que el desempeño académico está más vinculado a las estrategias de aprendizaje que a la motivación, a la vez que se observa una alta correlación entre ambos factores. Cabe destacar que el planteo de metas de aprendizaje y rendimiento juega un papel importante en la motivación y en la selección de recursos cognitivos.<sup>9</sup>
- *Asistencia a clases* → este es el tema central del trabajo, por lo cual se abordará específicamente a continuación con mayor profundidad.
- *Percepciones de control y autoconcepto académico* → en la medida que el estudiante atribuye el desarrollo de la inteligencia al esfuerzo y no a la casualidad, y considera que los resultados dependen de sí mismo y no de terceros, mejora su autoconcepto académico, y se incrementa su motivación.
- *Inteligencia y aptitudes intelectuales* → la inteligencia y las aptitudes generales suelen ser buenos predictores del rendimiento, pero respecto a la enseñanza superior la opinión mayoritaria es contraria, quizás porque quienes acceden a este nivel superan todos un umbral mínimo. Sí se señala que determinadas carreras requieren unas aptitudes más desarrolladas que otras; por ejemplo, las ingenierías precisan de buenas capacidades numérica, abstracta y de razonamiento espacial.<sup>10</sup>
- *Formación previa a la universidad* → el rendimiento académico previo al ingreso a la universidad constituye uno de los

indicadores con mayor capacidad predictiva del rendimiento académico. Representa la síntesis de numerosos factores (personales, sociales e institucionales) y no sólo refleja el resultado del aprendizaje, sino que es la expresión general de la persona como estudiante.

No se incluyen factores como el sexo, la edad y la personalidad, porque las investigaciones al respecto presentan conclusiones contradictorias, o no les atribuyen significancia.

#### PODER EXPLICATIVO DE LA ASISTENCIA A CLASES COMO DETERMINANTE DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD

Los especialistas afirman que la asistencia a clases es una de las variables que más significativamente influye en el rendimiento académico inmediato en sentido estricto, es decir, en las notas y las tasas de aprobación de las materias.

Específicamente, respecto a los estudiantes de nivel universitario, se ha hallado que un mayor grado de asistencia a clases se corresponde con calificaciones y promedios más altos, y que quienes concurren más asiduamente superan en mayor porcentaje las asignaturas (López López, 1982<sup>11</sup>; Montero y Villalobos, 2004<sup>12</sup>). Otros estudios encontraron que generalmente la asistencia suele reflejar motivación, mientras que la ausencia suele vincularse a problemas de repetición y abandono de los estudios (Pérez y Sánchez, 2000<sup>13</sup>).

La asistencia regular a las clases que se imparten se ubica en el cuarto lugar de importancia entre las variables que conforman el perfil de los sujetos con mejor rendimiento universitario, elaborado por Tejedor Tejedor junto a otros autores. Esta característica sólo es superada por el alto rendimiento en el nivel

secundario, la pertenencia a los cursos inferiores de la carrera, y la alta autovaloración de las estrategias académicas. Y es más relevante que la satisfacción ante la elección de la carrera, la motivación cultural de la familia y el elevado concepto de auto-eficacia.

Por otra parte, desde la percepción de los alumnos, la asistencia a clases sería la segunda exigencia más relevante de los profesores universitarios de cara al logro del éxito académico, detrás únicamente de la demostración de interés por la cátedra (la cual está íntimamente ligada ya que implica atención en clase, formulación de preguntas, etcétera). Sucesivamente, los requisitos mencionados a partir del tercer puesto son, en orden: dedicación, buena búsqueda bibliográfica, razonamiento en lugar de memorización, expresión oral y escrita correcta, extracción de conceptos clave, conocer lo que se dijo anteriormente, iniciativa, responsabilidad, creatividad, y cultura general.<sup>14</sup>

#### LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA<sup>15</sup>

Para dar respuesta a las inquietudes de algunos estudiantes avanzados de la Facultad de Medicina que asistían regularmente a clases, acerca de si no sería más rentable dedicar el tiempo al estudio individual, miembros de la UAB diseñaron inicialmente un estudio de correlación para una asignatura fundamental del período clínico. En él encontraron que la asistencia no se relacionaba con la superación de la materia, pero sí con la obtención de las mejores notas, aunque no de manera significativa.

Con el objetivo de complementar estos primeros hallazgos, decidieron realizar un segundo estudio extendiendo el análisis a todas las asignaturas del currículum de Medicina, aprovechando información

histórica disponible. En este caso, sí se reveló una asociación positiva mayoritaria entre asistencia a clases y rendimiento académico, tanto en las cátedras básicas de primer año como en cursos clínicos avanzados.

En sus conclusiones, los autores lamentan no poder extraer relaciones causales. Destacan que hubiera sido interesante conocer más acerca de las características personales de los alumnos que concurrían poco a las lecciones, y acerca de las causas del ausentismo, que ellos han considerado elevado (aproximadamente 75%). Y plantean la posibilidad de que intervenga un factor mediatizante, o sea que haya una misma variable explique las mejores notas y la mayor asistencia a clases. De la misma manera, si bien es probable que el mayor ausentismo sea causa de menor rendimiento, también es posible que sea sólo un indicador del mismo.

#### ***Planteo del problema***

En la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario, la asistencia a clases es un factor frecuentemente desestimado desde el punto de vista institucional y docente.

Si suponemos que el alumno universitario es activo, y que el rol de docente es guiar su aprendizaje, a priori se justificaría que la asistencia no sea obligatoria, dejando a criterio de cada estudiante la “dosificación” de la misma. Sin embargo, parece estar afirmándose tácitamente que la asistencia a clases no es necesaria ni positiva, y que no tiene impacto en el rendimiento académico del estudiante, tanto el inmediato (calificaciones, aprobaciones, duración de la carrera) como el diferido (habilidad de desenvolverse como profesional).

Específicamente en la Licenciatura en Administración, la asistencia a clases es



optativa en la mayoría de las materias, en muy pocas se lleva registro de la misma (y cuando sucede en general son los alumnos quienes escriben sus nombres en una hoja, sin ningún control), y son escasísimas aquellas donde se pondera dentro de la calificación. Inclusive, gran parte de las materias que no hacen al núcleo de la especialidad (Derechos, Matemáticas, Economías, entre otras) se rinden libres, es decir, no ofrecen ventajas de regularización a quienes trabajan el contenido durante el cuatrimestre, habiendo casos donde la única interacción pedagógica son las clases de consulta.

En síntesis, la Facultad y la mayoría de las cátedras de la carrera no intentan mejorar el rendimiento académico de los alumnos incentivándolos a asistir a clases (al margen de que sí buscan impactar en otros determinantes), aunque esté demostrado su efecto positivo, como se señaló en el Marco Teórico.

Se espera que responder a la pregunta *¿perciben los estudiantes y graduados de la Licenciatura en Administración una relación entre la asistencia a clases y el rendimiento académico?* signifique un aporte valioso, que pueda influir a la hora de definir y rediseñar algunas estrategias y políticas de enseñanza, en tanto expresará formalmente una opinión actual y local de los principales interesados en maximizar el rendimiento académico.

## Objetivos

Analizar los hábitos de asistencia a clases durante la totalidad el cursado de la Licenciatura en Administración.

- Describir la percepción de alumnos y graduados de la Licenciatura en Administración, respecto a la influencia de la asistencia a clases en el rendimiento académico en esta carrera.

- Explorar las opiniones de la muestra respecto a la influencia de variables institucionales relacionadas.

## **Metodología empleada**

Para intentar dar respuesta a la situación problemática y cumplir con los objetivos del presente Trabajo, se realizó una encuesta a 20 estudiantes y graduados de la Licenciatura en Administración de la Universidad Nacional de Rosario, ingresados bajo el mismo plan de estudios, entre los años 2003 y 2005.

La encuesta versó sobre:

- a) los hábitos de asistencia a clases: se consultó sobre el grado de asistencia a clases en 22 materias testigo, sobre la variabilidad de la asistencia a lo largo de la carrera, y sobre los factores que impulsan a concurrir a los cursos.
- b) la percepción de la relación entre asistencia a clases y rendimiento académico: se indagó sobre la influencia observada tanto en los resultados inmediatos (calificaciones, obtención del título) como diferidos (aprendizaje), propios y ajenos, a través de preguntas con distinto grado de especificidad.
- c) variables institucionales: se consultó la opinión sobre la situación real e ideal de de la facultad respecto a diversas políticas y estrategias que impactan sobre la asistencia a clases.

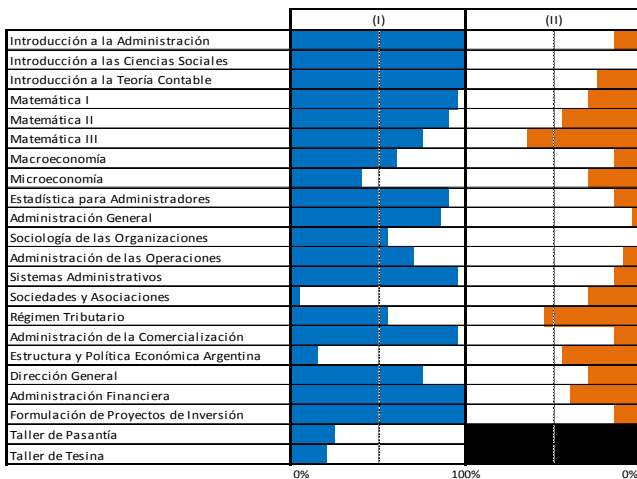
Previamente, para elaborar el marco teórico que sirve de sustento para abordar el tema e interpretar los resultados empíricos, se recurrió a fuentes bibliográficas y a la búsqueda de investigaciones similares.

## Resultados obtenidos

### 77.1. ANÁLISIS DE LA ASISTENCIA A CLASES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN MATERIAS TESTIGO

(I) Dice haber presenciado más del 70% de las clases de la materia (en azul).

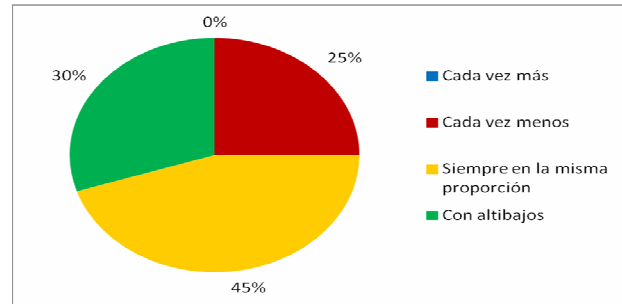
(II) Dice no haber aprobado, o promovido si correspondiere, en la primera oportunidad (en naranja).



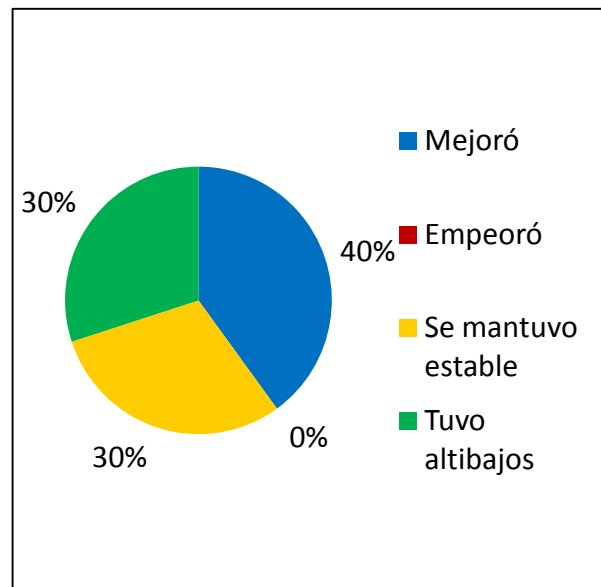
Materia	(I)	(II)
Introducción a la Administración	100%	15%
Introducción a las Ciencias Sociales	100%	0%
Introducción a la Teoría Contable	100%	25%
Matemática I	95%	30%
Matemática II	90%	45%
Matemática III	75%	65%
Macroeconomía	60%	15%
Microeconomía	40%	30%
Estadística para Administradores	90%	15%
Administración General	85%	5%
Sociología de las Organizaciones	55%	0%
Administración de las Operaciones	70%	10%
Sistemas Administrativos	95%	15%
Sociedades y Asociaciones	5%	30%
Régimen Tributario	55%	55%
Administración de la Comercialización	95%	15%
Estructura y Política Económica Argentina	15%	45%
Dirección General	75%	30%
Administración Financiera	100%	40%
Formulación de Proyectos de Inversión	100%	15%
Taller de Pasantía	25%	0%
Taller de Tesina	20%	0%

### 7.2. ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN DE LA ASISTENCIA A CLASES Y DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO A LO LARGO DE LA CARRERA

(III) Dice que a medida que avanzó en la carrera, asistió a clases:



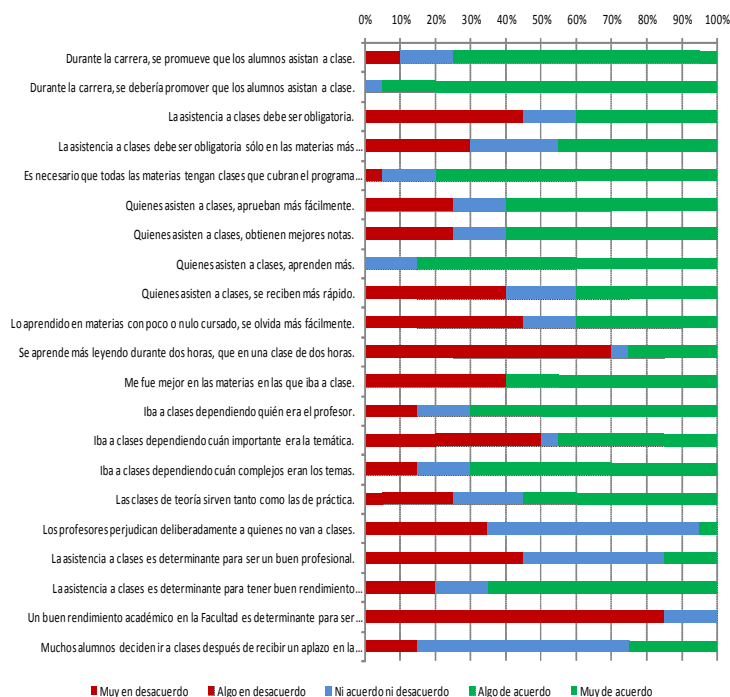
(IV) Dice que a medida que avanzó en la carrera, su rendimiento académico:



### 7.3. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN ENTRE ASISTENCIA A CLASES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO. ANÁLISIS DE DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS.

(V) Respecto de las siguientes afirmaciones, dice estar:

- Muy en desacuerdo (rojo oscuro)
- Algo en desacuerdo (rojo claro)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo (celeste)
- Algo de acuerdo (verde claro)
- Muy de acuerdo (verde oscuro)



promueve la asistencia a clases durante la carrera. Aunque sólo el 5% llega a estar muy de acuerdo, también es cierto que sólo el 10% expresa desacuerdo, lo cual contradice la situación problemática planteada (de que la Facultad y la mayoría de las cátedras de la carrera no intentan mejorar el rendimiento académico de los alumnos incentivándolos a asistir a clases). Una explicación posible es que la cantidad de cátedras que incentivan la asistencia a clases haya sido subestimada por el autor, por considerar como tales únicamente a las que ejercen cierto control sobre la misma y/o brindan ventajas de regularización. Otra, que sean los encuestados quienes subestiman las variables institucionales como detractores de la asistencia a clases, y la respuesta refleje sólo la percepción obtenida de los docentes de las clases presenciadas (en tanto sería más difícil percibir algo de las cátedras que no brindan clases).

De hecho, entre las variables que los incentivaron a asistir a clases, se destaca firmemente el profesor que las dictaba (50% muy de acuerdo y 20% parcialmente de

## Interpretación de los resultados

### 8.1. HÁBITOS DE ASISTENCIA A CLASES

El análisis de la asistencia a clases a través de materias testigo indica que la misma es altamente variable. En un extremo, en materias tanto de primer año (Introducción a la Administración e Introducción a las Ciencias Sociales) como de quinto (Administración Financiera y Formulación de Proyectos de Inversión) el 100% dice haber presenciado más del 70% de las clases, mientras que en otras que se rinden libres (Sociedades y Asociaciones, Estructura y Política Económica Argentina) como en los Talleres de final de carrera (Taller de Pasantía, Taller de Tesina) lo hizo menos del 40% de los encuestados.

Cabe destacar que el 70% está algo de acuerdo con la afirmación de que se

acuerdo) junto con la complejidad de la temática (40% y 30% respectivamente). No ejercía demasiada influencia la importancia de la temática (20% muy en desacuerdo y 30% parcialmente en desacuerdo). La opinión mayoritaria indica que las clases teóricas sirven tanto como las prácticas (40% muy de acuerdo y 15% parcialmente de acuerdo).

Las materias testigo reflejan que la asistencia no varía en función del avance en la carrera. Y esto se ve reafirmado al consultarlo directamente. La mayoría de los encuestados dijo haber asistido a clases durante la carrera siempre en la misma proporción, o con altibajos. Sólo un 25% dijo asistir cada vez menos, y nadie dijo haber asistido cada vez más. Simultáneamente, 40% sostuvo que su rendimiento fue mejorando, un 30% que fue estable, y un 30% que tuvo altibajos. Nadie afirmó que haya ido empeorando, en tanto es lógico que el rendimiento percibido no disminuya a medida que se acerca la obtención del título.

Respecto a la relación entre asistencia y malos resultados académicos concretos, no es posible extraer conclusiones. El 60% no está de acuerdo ni en desacuerdo con que hay muchos alumnos que deciden asistir a clases luego de recibir un aplazo en la materia. Entre los que tienen opinión formada, hay una tendencia a estar de acuerdo, un 25% está muy de acuerdo mientras que el 15% está sólo algo en desacuerdo.

## 8.2. PERCEPCIÓN DE RELACIÓN ENTRE ASISTENCIA A CLASES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

En líneas generales, la mayoría de los encuestados cree que la asistencia a clases es determinante para obtener un buen rendimiento académico. El 60% está algo de

acuerdo, el 20% algo en desacuerdo, y el 20% en total desacuerdo.

La percepción de los encuestados es que la asistencia a clases influye significativamente sobre el rendimiento académico inmediato en sentido estricto. Expresaron amplio acuerdo sobre que quienes asisten a clases aprueban más fácilmente (30% muy de acuerdo y 30% algo de acuerdo) y obtienen mejores calificaciones (60% parcialmente de acuerdo).

También indicaron mayoritariamente que les fue mejor en aquellas materias a las cuales asistieron a clases (60% muy de acuerdo) lo cual se condice con el análisis de las materias testigo, que a simple vista permite observar (aunque no determinar científicamente) una correlación. Las materias más cursadas aparecen generalmente como las más aprobadas al primer intento. Parece ser el caso especialmente en los cursos de los primeros años. Por ejemplo, Matemática III tiene menor cursado que Matemática II, que a su vez tiene menor cursado que Matemática I, y las tasas de aprobación al primer intento son proporcionales. Macroeconomía es más cursada y más aprobada en la primera oportunidad que Microeconomía.

Como agregado, se consultó sobre la percepción de que los profesores perjudican deliberadamente a quienes no van a clases (a causa de sus supuestos básicos subyacentes; por ejemplo, evaluando conocimientos que sólo ellos pudieron haber transmitido oralmente) para descartar el principal factor que puede interferir con la interpretación de los resultados, en tanto la asistencia a clases podría llegar a ser un factor mediatizante de la actitud de los docentes. Y aunque el 60% no tiene opinión formada al respecto, quienes sí la tienen se inclinan por descartar su influencia (35% muy o algo en desacuerdo, 5% algo de acuerdo).

En cuanto al rendimiento académico inmediato en sentido amplio, la impresión acerca de si quienes asisten a clases se reciben más rápido está dividida (40% muy o algo a favor y 40% muy o algo en contra). Lo cual es de esperar, porque si bien la asistencia influye sobre la velocidad de aprobación de cada materia en particular, sobre la velocidad en la obtención del título (o sea, sobre el tiempo que pasa entre la aprobación de una materia y otra) impactan otros factores adicionales que condicionan el mediano plazo.

Respecto al rendimiento académico diferido, parecería haber una contradicción. Por un lado, los alumnos y Licenciados afirman abrumadoramente que quienes asisten a clases aprenden más (40% muy de acuerdo, 45% algo de acuerdo, 0% en desacuerdo parcial o total). No creen que se aprenda más leyendo durante dos horas, que en una clase de dos horas (70% muy o algo en desacuerdo, 25% muy o algo de acuerdo), aunque está repartida la percepción sobre si lo aprendido con poco cursado se olvida más fácilmente (45% muy o algo en desacuerdo y 40% muy o algo de acuerdo). Sin embargo, por otra parte, niegan que la asistencia a clases sea determinante para ser buen profesional (45% total o parcialmente en desacuerdo, 15% algo de acuerdo).

Esto se explica porque niegan enfáticamente que tener buen rendimiento académico inmediato sea determinante para tener buen desempeño profesional (30% muy en desacuerdo, 55% algo en desacuerdo, 0% en acuerdo parcial o total). Es decir, ellos perciben que quienes asisten a clases aprenden más, pero que ese diferencial no es suficiente para explicar un mejor desempeño profesional. Para mejorar el rendimiento diferido sería necesario que el aprendizaje se vea influido positivamente por muchos otros factores; mientras que sobre el rendimiento académico inmediato la asistencia a clases tendría un rol positivo significativo, sobre el

aprendizaje tendría un rol positivo pero secundario.

### 8.3. VARIABLES INSTITUCIONALES

Como fue mencionado anteriormente, los consultados niegan en cierta medida la existencia de la situación problemática, ya que el 70% está algo de acuerdo con la afirmación de que durante la carrera se promueve la asistencia a clases. Pero ampliamente comparten las premisas de que se debería promoverla (80% muy de acuerdo, 15% algo de acuerdo, 0% en desacuerdo) y de que es necesario que todas las materias tengan clases que cubran el programa completo (40% muy de acuerdo, 40% algo de acuerdo, 5% algo en desacuerdo).

Acerca de la obligatoriedad de la asistencia, la opinión está dividida, y en los extremos. Esto sucede tanto al preguntar sobre la obligatoriedad en general (30% muy de acuerdo, 30% muy en desacuerdo, 15% algo en desacuerdo, 10% algo de acuerdo) o sobre la obligatoriedad únicamente en las materias más importantes (30% muy de acuerdo, 30% muy en desacuerdo, 15% algo de acuerdo, 25% neutral). Si bien habría una leve tendencia positiva a opinar favorablemente sobre la obligatoriedad respecto a las cátedras fundamentales, sin dudas se trata de un punto controvertido.

## **Conclusiones**

La valoración de los encuestados respalda lo expresado por distintos autores y lo relevado en investigaciones académicas, acerca de la relación entre asistencia a clases y rendimiento académico. Mayoritariamente, perciben que impacta de manera positiva, significativamente en el rendimiento inmediato, y en menor medida en el

rendimiento diferido, en tanto no perciben una relación entre los resultados obtenidos durante la carrera y el desempeño como profesionales.

La situación problemática quizás no sea de la gravedad con la que fue planteada, pero es innegable que institucionalmente no se incentiva lo suficiente la asistencia a clases en la Licenciatura en Administración. Seguramente, esto se debe a que el objetivo primordial de la Facultad es formar buenos profesionales, y la asistencia a clases no afecta de manera relevante el desempeño de los Licenciados una vez graduados de la Facultad.

Sin embargo, no por maximizar la eficacia, se debe dejar de lado la eficiencia. Como en toda organización, en cualquier Universidad, y especialmente en la Universidad Pública, los recursos son escasos y deben aprovecharse de la mejor manera posible. Y tratándose de la formación de Licenciados en Administración, es importante la responsabilidad de educar con el ejemplo. Incentivar la asistencia a clases sería una manera de incrementar los resultados inmediatos de los alumnos, y por lo tanto, de mejorar la eficiencia de la institución.

El principal aporte que puede realizar este trabajo, es la sugerencia, fundamentada teóricamente y respaldada por la opinión de alumnos y graduados de la Licenciatura, de que todas las materias brinden la opción, sin implicar la obligación, de cursar clases que cubran todo el programa de estudios, como manera de mejorar los resultados obtenidos.

## **Bibliografía**

ANDER-EGG, Ezequiel; “*La planificación educativa*”. Editorial Magisterio, Argentina; 1996.

GARBANZO VARGAS, Guiselle; “*Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*”. Revista Educación; 2007.

PÉREZ, Jorge y GRAELL, Sara; “*Asistencia a clase y rendimiento académico en estudiantes de medicina. La experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona*”. Revista Educación Médica; 2004.

TEJEDOR TEJEDOR, Javier; “*Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los alumnos universitarios*”. Revista Española de Pedagogía; 2003.

TEJEDOR TEJEDOR, Javier y GARCÍA-VALCÁRCEL, Ana; “*Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos)*”. Revista Educación; 2007.

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 20.559.

<sup>1</sup> TEJEDOR TEJEDOR, JAVIER Y GARCÍA-VALCÁRCEL, ANA; “*Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos)*”. REVISTA EDUCACIÓN; 2007. PÁGINA 445.

<sup>2</sup> GARBANZO VARGAS, Guiselle; “*Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*”. Revista Educación; 2007. Página 46.

<sup>3</sup> TEJEDOR TEJEDOR, Javier; “*Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los alumnos universitarios*”. Revista Española de Pedagogía; 2003. Página 6.

<sup>4</sup> IBÍDEM 2. Páginas 44-58.

<sup>5</sup> IBÍDEM 3. Página 11.



<sup>6</sup> ANDER-EGG, Ezequiel; “*La planificación educativa*”. Editorial Magisterio, Argentina; 1996. Página 228.

<sup>7</sup> IBÍDEM 3. Página 11.

<sup>8</sup> ÍDEM.

<sup>9</sup> IBÍDEM 3. Página 9.

<sup>10</sup> IBÍDEM 3. Página 7.

<sup>11</sup> IBÍDEM 3. Página 9.

<sup>12</sup> IBÍDEM 2. Página 51.

<sup>13</sup> ÍDEM.

<sup>14</sup> IBÍDEM 1. Página 448.

<sup>15</sup> PÉREZ, Jorge y GRAELL, Sara; “*Asistencia a clase y rendimiento académico en estudiantes de medicina. La experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona*”. Revista Educación Médica; 2004.

## **R**ECOMENDACIONES

---

Lecturas sugeridas.

### **El estudiante universitario**

“ La autora examina la nueva cultura institucional que surgió en los noventa y la posterior crisis de 2001, cuando se profundizaron las políticas neoliberales y el país cambió su fisonomía por completo. Para eso, analiza los relatos e itinerarios de los propios estudiantes: su tránsito por las carreras, sus dinámicas de sociabilidad, sus aproximaciones al saber y a la militancia. Asimismo establece un insoslayable debate con aquellas visiones tradicionales que, desde la reforma universitaria de 1918, concibieron al estudiante como un actor protagónico en los procesos de transformación política y que con el cambio de siglo se ha vuelto necesario revisar”

CARLI, SANDRA (2012)

Siglo Veintiuno editores.

---

valoraciones o juicios respecto de las inteligencias.

### **Enseñanzas implícitas.**

“Jackson estudia las enseñanzas implícitas en la trama de una historia. Pero no destaca este aspecto de una manera unilateral ni pierde de vista lo académico. Muestra que existen variadas estrategias para estudiar la enseñanza y el aprendizaje cuando se está convencido de que mejorar es posible, la tarea de enseñar brinda placeres cotidianos, el conocimiento puede reemplazar a la ignorancia y la

KAPLAN, Carina (2007: 164) Miño y Davila

---



enseñanza es una actividad que mejora a las personas que la ejercen”.

JACKSON, Philip W. (2007)  
Amorrorotu

---

## **S**ABÍA QUÉ...?

Gardner (1993) en su obra *Mentes Creativas* repasa la vida de siete personalidades destacadas, tales como Einstein, Freud, Picasso, Stravinsky, Eliot, Gram. Y Gandhi, quienes representan las “siete inteligencias”. La afirmación de que no hay una sola inteligencia sino siete aptitudes inteligentes (lógica-matemática, artística-espacial, introspectiva, musical, corporal-cinética y social) abre un horizonte para ser trabajado en los saberes del docente, sean éstos científicos o cotidianos, y en sus