

ISSN 2525-0132



UNR Universidad
Nacional de Rosario

Facultad de Ciencias Económicas y Estadística
Secretaría Académica

Revista de Asesoría Pedagógica



Número 14
Julio 2019

Revista de Asesoría Pedagógica Staff Evaluador

**Secretaria Académica:
CP. Patricia Giustiniani**

**Asesora Pedagógica:
CP. Esp. Marcela Cavallo**

**Asistente de Edición:
Mayra S. Medina**

**Arte:
Lic. Gabriel Bibiloni**

Rosario. Julio 2019.

Revista de Asesoría Pedagógica- Número 14/ Año 2019 Director: Patricia Giustiniani. Dirección postal: Boulevard Oroño 1261 - S2000DSM Rosario - República Argentina .Tel. +54 (341) 4802791 al 99 #121 - Fax +54 (341) 4802795 . Correo e: apedagogica@fcecon.unr.edu.ar

Estimados Docentes,

Una vez más tenemos el agrado de presentar un nuevo número de la revista de asesoría pedagógica. En esta oportunidad presentamos las producciones de la Prof. Sandra Aquel que reflexiona sobre el rol de la profesión en un artículo de gran relevancia titulado Formar para el futuro. El rol de las Prácticas Profesionales

Completa esta publicación un artículo de autoría de la Contadora Cecilia Rivas, adscripta en una materia del ciclo profesional que presenta el artículo “Los estudiantes y su relación con las evaluaciones en la práctica profesional de aplicación administrativo – contable”, realizado y evaluado en el marco del trabajo evaluativo del seminario pedagógico “Prácticas de enseñanza y aprendizaje en educación superior”

Creemos que este es un espacio que contribuye a la divulgación pedagógica a través de producciones de gran relevancia.

Marcela Cavallo

Asesora Pedagógica

Patricia Giustiniani

Secretaria Académica

INDICE

ARTÍCULOS DE DIVULGACIÓN *“Formar para el futuro. El rol de las Prácticas Profesionales.”* Autora: Prof. CP Sandra Aquel..... 5

INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA FACULTAD *“Los estudiantes y su relación con las evaluaciones en la práctica profesional de aplicación administrativo – contable”* . CP. Cecilia Rivas. Revisor: Prof. CPN Dr. Rodríguez Marcelo. Prof. Titular Ordinario Práctica Prof. Adm. Contable 16

Recomendaciones. Lecturas sugeridas. *La enseñanza en la educación superior. Investigaciones, experiencias y desafíos* 24

Los artículos publicados expresan exclusivamente la opinión de sus autores

ARTÍCULOS DE DIVULGACIÓN

“Formar para el futuro. El rol de las Prácticas Profesionales.”

Autora: Prof. CP Sandra Aquel

INTRODUCCIÓN

La presente reflexión surge en el marco del trabajo que se viene realizando a través sucesivos proyectos de investigación radicados en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la UNR, actualmente en el proyecto de investigación ECO 219 “La profesión contable. Estado actual y tendencias futuras”. En todos ellos se ha puesto en cuestión el rol de las prácticas profesionales, como espacio privilegiado para forjar el perfil que tendrá el profesional, y a través de él la profesión en general.

En la actualidad el ejercicio de la profesión contable ha sufrido cambios significativos. El avance tecnológico ha modificado de

raíz los medios, formas y resultados para llevarla adelante, la conformación de un espacio global ha cambiado el ámbito en el cual se desarrolla, las demandas éticas de la sociedad han posibilitado autocríticas y cuestionamientos a sus prácticas. Ante esta realidad innegable que permite afirmar que el ejercicio de la profesión ha cambiado, la pregunta que se impone, es si deberían evolucionar también las prácticas profesionales en el ámbito de la formación académica del contador.

RELEVANCIA DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Las profesiones son ocupaciones que requieren un conocimiento especializado y una capacitación educativa de alto nivel¹, en este sentido las Prácticas Profesionales facilitan el salto cualitativo requerido para la obtención del estatus profesional. Por ello se cree que toda práctica profesional está llamada a generar las condiciones necesarias para que puedan resignificarse los conocimientos teóricos-prácticos adquiridos en otras materias y ofrecer la capacitación en la aplicación de dichos

¹En Aquel, S. y otros. (2016). “[La profesión contable y su relación con el capitalismo global](https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/aquel_cic_erchia_y_otros_2016_la_profesion_contable.pdf)”. Publicación: *Actas de las Vigésimoprimeras Jornadas Anuales Investigaciones en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística*. UNR, FCECON - Rosario Disponible en:

https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/aquel_cic_erchia_y_otros_2016_la_profesion_contable.pdf, se desarrolla en extenso este concepto.

conocimientos especializados a la resolución de problemas en materia contable y administrativa.

La relación teoría práctica en la disciplina contable, está puesta en cuestión actualmente debido a la influencias de dos fuerzas: por un lado el avance de la ciencia, que ha permitido que desde diferentes líneas de investigación en contabilidad² se sustente el carácter científico de la misma, animando la posibilidad de que el pensar contable se desarrolle y enriquezca; por otro lado la velocidad y magnitud de los negocios requiere de profesionales especializados y fuertemente formados en la aplicación práctica de los conocimientos.

De allí la centralidad de la Prácticas Profesionales, que deben retomar la esencia de los saberes prácticos inherentes a la profesión contribuyendo principalmente a la capacitación en el saber hacer, pero fundamentando este saber práctico en un saber pensar, que reflexiona sobre los conocimientos teóricos y muy especialmente, sobre la

práctica misma. De esta forma el compromiso debiera ser proponerse formar profesionales expertos en la resolución de los problemas inherentes a la disciplina, que además sean capaces dar cuenta de lo actuado porque, en palabras de Aristóteles³, conocen las razones de lo que hacen.

Esta centralidad compromete a que todo esfuerzo en realizar la enseñanza universitaria de las Prácticas Profesionales, sea instrumentado como sustento de la puesta en cuestión del presente y estímulo para el cambio hacia la jerarquización del ejercicio profesional.

FUNCIONALIDAD DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA ENSEÑANZA DE LA PROFESIÓN

Las Prácticas Profesionales, no son sólo un paso más en el recorrido académico del estudiante de la carrera de contador. Sus fundamentaciones, objetivos y metodología, deben convertirlas en un verdadero *punteo entre la Universidad y el ejercicio profesional*⁴.

² En Aquel y Cicerchia (2011) "Alternativas vigentes en investigación contable: una aproximación a su estudio". *Revista SaberEs. Rosario*: UNR Editora - Facultad de Cs Económicas y Estadística UNR. vol. n° 3. p 13 – 23, se exploran las dos líneas de investigación contable más relevantes de la actualidad, la crítica-interpretativa y la teoría positiva de la contabilidad, que dan cuenta de lo expuesto.

³Aristóteles, *Metafísica* «Pensamos que los arquitectos de cualquier profesión son más admirables, tienen más conocimientos y son más sabios que los artesanos, porque conocen las razones de lo que hacen.»

⁴Los sustentos de este concepto pueden verse en Aquel, S. (2008). *Práctica Profesional: el eslabón entre la Universidad y el trabajo. Una realidad en marcha.*

Un elemento fundamental en este proceso es lograr que el estudiante pueda pasar de los conocimientos teóricos a la puesta en práctica de lo aprendido. Para ello se requiere de aquellas estrategias de enseñanza que faciliten la forma de integrar la teoría proveniente del resto de las materias, con la práctica diaria a la que se enfrenta el graduado. *En especial, poder traducir la experiencia proveniente del ejercicio de la profesión, en conceptualizaciones que nos permitan enseñar a hacer.*

PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE CONTADOR Y LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

En septiembre del 2017, fue emitida la Resolución Ministerial que convocó al proceso de acreditación⁵ a todas las carreras de Contador Público del país. A partir de ahí, corren doce meses que son

para la adecuación de la carrera, el proceso de autoevaluación y realizar los ajustes necesarios o propuestas de un plan de mejoras. El primero de diciembre de este año todas las universidades deberán presentar sus informes de evaluación.

A su vez en el Anexo V⁶ que define los estándares de la carrera de contador las dos primeras actividades de definidas como reservadas⁷:

1. Diseñar, dirigir e implementar sistemas de información contable en todos los segmentos de la contabilidad y costos.
2. Registrar, medir y exponer la información contable, histórica y proyectada, para todo tipo de organizaciones y unidades económicas.

Por lo expuesto, las prácticas profesionales que en general se centran en una o ambas actividades, tienen un rol central, y se ven afectadas por las disposiciones vinculadas la intensidad de

Presentado en el XXX Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional. Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR – Recuperado de http://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2017/06/SimposioXXX_A_16_Aquel.pdf

⁵ La acreditación es un proceso que está determinado por la Ley de Educación Superior, en su artículo 43. En el mismo se menciona que aquellas carreras que, por sus características tienen impacto en el interés público, deben pasar por un proceso de acreditación por parte de un organismo de contralor externo, en este caso, en

Argentina, la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). Este procedimiento tiene el objetivo de corroborar que la carrera cumpla con ciertos estándares que han sido determinados previamente.

⁶Expte. N° 6547/02. Anexos estándares Contador.

⁷ Las **actividades reservadas**, para cada profesión que son aquellas que solo pueden ejercer quienes hayan obtenido un título determinado y que **comprometen el interés público** y **ponen en riesgo** en forma directa la salud, seguridad o bienes de las personas.

la formación práctica y por las relativas a los contenidos mínimos.

En cuanto a los contenidos mínimos, deben contemplar la normativa vigente, incluyendo la Grilla de Consistencia elaborada por el CODECE. En ella se describe con claridad cada una de las actividades, los riesgos directos que las actividades pueden provocar y los contenidos curriculares, con su correspondiente formación práctica, involucrados en cada actividad.

LA ÉTICA Y LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Tal como se expresa Aquel (2009)⁸, un mundo devenido en global, la irrupción de la informática, la velocidad de las comunicaciones, las relaciones económicas y sociales complejas y contradictorias, permite afirmar que se requiere del desarrollo de capacidades, habilidades y aptitudes que permitan adaptarse a ese contexto. Pero todos esos cambios no explican por sí solos cómo actuar responsablemente, esto forma parte del ámbito del debate ético, y éste

espacio es el que se sostiene debe estar presente en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, la sociedad se interesa en la responsabilidad social empresaria, entendida como el compromiso continuo de las empresas para comportarse éticamente y contribuir al desarrollo económico, mejorando la calidad de vida de los empleados y sus familias, de la comunidad local y de la sociedad en general. Dado que la responsabilidad social es una forma de conducir los negocios de una empresa de tal modo que pueda ser parte del desenvolvimiento social, es importante que el profesional sea formado en el conocimiento de los principios éticos que rigen la profesión. El profesional deberá colaborar con las empresas para que ésta sea capaz de escuchar los intereses de las diferentes partes (accionistas, empleados, prestadores de servicios, proveedores, consumidores, comunidad, gobierno y medio ambiente) y que pueda incorporarlos en el planeamiento de sus actividades, buscando atender las

⁸ Aquel, Sandra (2009). La Ética como eje transversal en la formación del Contador Público. Revista Actualidad Contable FACES. Mérida, Venezuela. Disponible en Sistema de Información Científica Redalyc Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España

y_Portugal:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25718409002>

demandas de todos ellos, no únicamente la de los accionistas o propietarios.

El entorno descrito anteriormente, demanda una formación que permita aprender a trabajar de manera interdisciplinaria, saber aprovechar los recursos tecnológicos, ser flexible a los cambios, poder manejar la complejidad no rechazando las contradicciones, pero que a la vez fomente el surgimiento de un nuevo compromiso, el que surge de actuar con responsabilidad.

Para que esto ocurra, no sirve sólo pensarlo como el cumplimiento de normas establecidas, sino que se requiere de cambios más profundos, son necesarios profesionales que sean capaces de comprender la realidad en la cual se desenvuelven, con todos los actores involucrados y fundamentalmente poder hacerse los cuestionamientos inherentes a la elucidación ética, aquellos que en definitiva le permitan responder si podrá hacerse cargo o no de sus acciones.

No debería entenderse la enseñanza de la práctica profesional sin pensar en futuros profesionales éticamente comprometidos con la sociedad. Este compromiso sólo es posible si dejamos solamente de enseñar

una fórmula o una normativa, para poder visualizar a la empresa, a sus miembros y a su entorno, con la posibilidad de pensar las consecuencias que produce el actuar profesional en cada uno de los involucrados.

Por todo lo expuesto es que el espacio de las prácticas profesionales se erige como el pilar fundamental para fomentar el debate sobre cuestiones éticas y la reflexión sobre el actuar profesional y sus consecuencias.

LA INFORMACIÓN COMO OBJETO DE LA PROFESIÓN Y EJE DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

En la definición de la carrera que propone el Consejo de Decanos de Ciencias Económicas de Universidades Nacionales⁹, se deja expresado que el Contador Público debe tener presente que el objeto de su profesión es la *información* en todas sus formas, sea la misma generada dentro de las organizaciones, interactuando éstas entre sí o en su vinculación con el contexto.

A partir del este concepto, se deduce la posibilidad de trabajar en el diseño, implementación y control de los sistemas

⁹ "Documento base final para la acreditación" del CODECE, Capítulo I.

de información contable y sistema de información administrativo. A su vez la incorporación de la información sobre costos complementa las necesidades de los usuarios de los sistemas de información.

La tendencia que surge del ejercicio profesional, podría sintetizarse como la *búsqueda de transparencia e integración de la información*. Por un lado, hay un creciente uso en las organizaciones de sistemas de registraciones que integren todas las transacciones, tanto las contables como las administrativas. La necesidad es contar con sistemas de información más flexibles, para incorporar datos y emitir informes en línea, digitalizados. También le es exigida la generación de indicadores cualitativos que evidencien la sustentabilidad de la actividad empresarial.

Es evidente que la actividad profesional se encuentra en medio de un cúmulo de estímulos y normativas que reflejan la nueva realidad, con sus nuevas necesidades. La organización no podrá ya nunca ser la misma, y nuestros empresarios ya son parte de ese cambio. Las disposiciones y los requisitos ponen al

Contador en la obligación de adaptarse continuamente y, sobre todo, de ser agentes de cambio, preverlo y fomentar en las empresas actitudes de innovación y visión estratégica.

Obtener información contable, administrativa y de costos, relevante, confiable y útil para la toma de decisiones de los diferentes usuarios debiera ser el objetivo subyacente al diseñar los programas de las prácticas profesionales, con el propósito de que el estudiante logre desarrollar las competencias necesarias que lo lleven convertirse en aquel profesional que puede convivir y liderar los cambios mencionados

LOS AVANCES TECNOLÓGICOS COMO DESAFÍOS PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL ¹⁰

La sociedad se ha visto transformada por la aparición de las tecnologías de la información, las que se han convertido en una herramienta que modifica el trabajo en el ámbito contable. Gracias a ellas la actividad ha alcanzado altos niveles de eficiencia, permitiendo que el profesional pueda manejar mayor cantidad de datos y obtener información más certera.

¹⁰ Este tema se ha desarrollado en extenso en el proyecto de investigación ECO185 Formación académica y desarrollo profesional en un contexto globalizado. En el

se retoma una larga trayectoria en investigación sobre la relación entre profesión y avances tecnológicos.

Basados en esta premisa, debiera estar puesto el compromiso de incorporar en la medida de lo posible, todo avance que se produzca a nivel tecnológico y que tenga que ver con el ejercicio profesional.

Como contrapartida de lo anterior, se encuentra en el centro de los debates actuales del devenir de la profesión el pensar si se corre el riesgo de que la misma vea reducida su función al producto de un ordenador, la pregunta subyacente es si el trabajo humano pierde su valor ante el avance tecnológico. La convicción de que la profesión incluye tanto al saber hacer como al saber pensar, hace desaparecer este riesgo.

Cuando se considera lo humano intrínseco al ser profesional, se articulan las acciones educativas, de investigación y de extensión que deberían proponerse desde el ámbito de las prácticas profesionales. En todas ellas, poniendo al hombre en el centro de la escena, que no sólo es capaz de operar un sistema computadorizado, sino que puede diseñarlo, implementarlo y controlarlo. Es decir, que *capacitar en el uso* de las tecnologías disponibles debe ser sucedáneo de *formar* para el desarrollo de

las competencias necesarias que permitan *poder pensarlas*.

EL APRENDIZAJE DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL Y EL CONTEXTO

No puede entenderse el proceso de enseñanza y aprendizaje de las prácticas profesionales, sin tener en cuenta el contexto en el cual se desarrolla¹¹. La metodología más apropiada, resulta aquella que fundamentalmente se base en situaciones reales y específicas, que se problematizan y que buscan ser resueltas teniendo en cuenta los elementos del entorno social.

El saber situado considera las características del contexto social al cual pertenece y en el cual participa. En el trabajo grupal, se refuerza la concepción de que el aprendizaje es siempre una experiencia social que se enriquece con experiencias de otros, con recursos compartidos y con prácticas sociales comunes. La participación del docente es sólo a manera de guía para que el alumno pueda apropiarse de las herramientas del aprendizaje y pueda adquirir sus propias habilidades.

¹¹ En el actual Proyecto ECO219 La profesión contable. Estado actual y tendencias futuras, se mantiene la

tradición de abordar desde la investigación la relación contexto/disciplina.

Mantener esta apertura y reconocimiento del contexto en el cual se participa, permite que los cambios sean incorporados rápidamente. Los docentes serán siempre un *nexo entre lo que ocurre en la realidad, y la traducción de esas experiencias a casos integradores y contextualizados que permitan al estudiante tomar contacto con la práctica profesional.*

EL AULA-TALLER UN ESPACIO PARA ABORDAR LA COMPLEJIDAD

Lejos de las posturas que separan a los docentes de los estudiantes, la complejidad que implica enseñar a hacer, hace que la metodología del aula taller sea la más propicia para este fin. La mejor forma de enseñar y sobre todo de aprender es mediante la realización de actividades que se llevan adelante conjuntamente. El docente, como guía se involucra en el propio proceso de aprendizaje de los grupos y trata de acompañar a cada estudiante en dicho proceso.

A nivel docente, esta metodología habilita a pensar el formato de taller como espacio compartido para el debate y producción. Un espacio que no nace del acuerdo doctrinario sino que presupone la convivencia de una multiplicidad de

orientaciones docentes y especializaciones profesionales que se reconocen e intercambian, que se negocian y convergen en relación a objetivos comunes y en el marco de un plan de trabajo compartido.

Atento a la masividad de nuestra facultad que impide la posibilidad de garantizar las prácticas profesionalizantes en empresas u organismos, la metodología del aula taller es la que más favorece a la recreación de las condiciones que el alumno encontraría de poder hacerlas.

FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN DOCENTE COMO BASE DEL PERFECCIONAMIENTO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Las cátedras de práctica profesional tienen una función fundamental en la formación de los recursos humanos. Es el espacio desde donde se fomentan y discuten lecturas, se induce a la actualización y el debate. La seriedad, la rigurosidad deben ser pilares de la actuación docente, de la preparación de la clase, de las argumentaciones para guiar prácticos y ejercicios.

Más allá de los estudios de postgrado, o actualizaciones permanentes, es

importante que todo el cuerpo docente esté comprometido en la producción de conocimientos.

La labor docente implica poder reflexionar sobre los problemas que se presentan, para luego poder guiar a otros por caminos similares.

FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

La investigación se erige como lugar privilegiado para generar el espacio para el estudio de nuevas problemáticas, ya sea intrínsecas a la profesión, como externas y que afectan a la misma. Esto permitirá tener abierto un centro de actualización y revisión permanente del programa, pudiendo ir relevando de forma continua los cambios y ajustes a practicar.

Los proyectos de extensión generan los espacios facilitadores – puentes – que permiten por un lado acercar los ámbitos académicos y el del ejercicio profesional y por otro lado fomentar una conciencia socialmente responsable en el egresado.

Se hace necesario contar de manera sistemática con proyectos¹² en ambos ejes, que habiliten la participación voluntaria de los docentes de práctica profesional, reconociendo lo necesario de este tipo de formación y también la limitación de las dedicaciones del plantel docente.

REFLEXIONES FINALES

La Prácticas Profesionales, como prácticas integradoras, facilitan y promueven el análisis y reelaboración de saberes para propiciar su transferencia al campo profesional, definiéndose así su relevancia. La disciplina contable como tecnología implica la utilización de la ciencia aplicada para resolver problemas de carácter social o tratar con el funcionamiento de sistemas. Es en este sentido que las prácticas profesionales debieran fomentar el desarrollo de procedimientos o acciones para lograr determinados objetivos, solucionar problemas prácticos o modificar la realidad.

¹²A manera de ejemplo se citan dos proyectos que se articulan en torno a la propuesta de la Cátedra de Práctica Profesional de Aplicación Administrativo Contable: en cuanto a la propuesta de *investigación*, recientemente se obtuvo la evaluación favorable para el proyecto ECO 219 denominado “La profesión contable: estado actual y tendencias futuras”. Con respecto a las

prácticas en *extensión*, se encuentra en proceso de culminación en proyecto “La extensión como puente entre la formación académica y el ejercicio profesional socialmente comprometido”.

Situada la contabilidad dentro del paradigma de la utilidad de los usuarios, la profesión contable se define como una construcción, un complejo de saberes teóricos-prácticos y de valores específicos. Desde esta perspectiva, surge la necesidad de generar un espacio para el desarrollo de las competencias inherentes a la profesión, considerando las necesidades de información de los usuarios y un actuar profesional comprometido con la ética y la responsabilidad social.

El objetivo fundamental es que el estudiante consolide y re signifique los aprendizajes adquiridos a lo largo de su formación académica, a través de la aplicación práctica de los diferentes conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos, que le permitan diseñar e implementar sistemas de registración administrativos contables en pequeñas y medianas organizaciones. Situada en un contexto donde la tecnología atraviesa la realidad profesional y de las organizaciones, se requiere la aplicación del procesamiento electrónico de datos.

Por todo lo expuesto, el propósito sería ofrecer al estudiante de la carrera de Contador Público una oportunidad, basada en la experiencia, para desarrollar y generar las competencias que surgen de

la intersección de los conocimientos factuales y declarativos (saber conocer), las habilidades y destrezas (saber hacer) y las actitudes y valores (saber ser), que son necesarios para abordar las problemáticas y cuestiones prácticas de la profesión y que contribuyen a la comprensión del rol del Contador Público.

BIBLIOGRAFÍA

AQUEL Y CICERCHIA (2011) "Alternativas vigentes en investigación contable: una aproximación a su estudio". *Revista SaberEs. Rosario*: UNR Editora - Facultad de Cs Económicas y Estadística UNR. vol. n° 3. p 13 – 23

AQUEL, S. Y OTROS. (2016). "[La profesión contable y su relación con el capitalismo global](#)". Publicación: **Actas de las Vigésimoprimeras Jornadas Anuales Investigaciones en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. UNR, FCECON – Rosario** Disponible en: https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuarta/aquel_cicerchia_y_otros_2016_la_profesion_contable.pdf

AQUEL, S. (2009) "La Ética como eje transversal en la formación del Contador Público" *Revista Actualidad Contable FACES*. Mérida, Venezuela. Disponible en

Sistema de Información Científica Redalyc
Red de Revistas Científicas de América
Latina y el Caribe, España y Portugal:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25718409002>

AQUEL, S. (2008). *Práctica Profesional: el eslabón entre la Universidad y el trabajo. Una realidad en marcha. Presentado en el XXX Simposio Nacional de Profesores de Práctica Profesional.* Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR – Recuperado de http://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2017/06/SimposioXXX_A_16_Aquel.pdf



INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA FACULTAD

“Los estudiantes y su relación con las evaluaciones en la práctica profesional de aplicación administrativo – contable”

CP. Cecilia Rivas

Revisor: Prof. CPN Dr. Rodríguez Marcelo

Prof. Titular Ordinario

Práctica Prof. Adm. Contable

1-INTRODUCCIÓN

La evaluación es una parte fundamental del proceso formativo de todo ser humano. Las diferentes instancias de evaluación permiten marcar hitos de aprendizaje donde las personas evaluadas pueden demostrar y también afirmar los contenidos de los diferentes conocimientos adquiridos.

Según Rebeca Anijovich la evaluación significa ahondar en los aprendizajes, es considerar las emociones que despierta en el evaluador y en los evaluados, interpretar los contenidos y los modos de enseñar y aprender, los valores que se ponen en juego, los criterios de inclusión y exclusión, las creencias de los docentes acerca de las capacidades de aprender de

sus alumnos. Es por esto que, la evaluación es un proceso complejo donde intervienen estudiantes, profesores, las diferentes metodologías, contenidos y ambientes en los que se desarrollen las actividades, así como también los vínculos humanos generados entre alumnos y profesores.

Otro aspecto muy importante que surge en todo proceso de evaluación está vinculado a la enseñanza, donde el docente debe fijar objetivos claros, entre los que se encuentra la forma en que realizará las evaluaciones [Capovilla, Natalia V., Gauna, Claudia R.S.].

La enseñanza está relacionada a la actividad de transmitir un conocimiento a una persona que carece de él, pero no del éxito del mismo [Capovilla, Natalia V., Gauna, Claudia R.S.]. Es por esto que las diferentes estrategias áulicas que se utilicen para la transposición de un conocimiento, incluidas las estrategias de evaluación, resultan fundamentales para la transmisión de los conocimientos a los alumnos.

Si se tiene en cuenta el concepto de enseñanza, la evaluación puede considerarse como un instrumento que brinda información necesaria para la toma de decisiones contribuyendo a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, siendo parte constitutiva de

estos procesos. Es por esto que la evaluación es un proceso dinámico, que debe ajustarse en función de los resultados obtenidos y de esta forma realimentar los métodos y estrategias de la enseñanza.

En el año 1967 Michael Screven introdujo el concepto de evaluación formativa, que se centra en el reconocimiento de información real que permita adaptar los procesos de aprendizaje y evaluación mientras estos están sucediendo. El reconocimiento de esta información abarca la evaluación de la enseñanza, el aprendizaje de los alumnos, de los materiales didácticos utilizados y de todos los objetos educacionales.

La evaluación formativa es entonces un largo proceso que el alumno transita, y se basa en un proceso dinámico de continuo ajuste y reestructuración del conocimiento adquirido a lo largo el tiempo por parte del estudiante. Es por esto que un alumno que no aprueba una evaluación, en el concepto formativo de la misma, no significa que debe estudiar más, sino que puede deberse a fallas en las herramientas utilizadas para la enseñanza de los conocimientos.

Los instrumentos que permiten estructurar las evaluaciones deben ser utilizados para determinar qué

información se puede obtener de ellos. Los instrumentos cobran sentido en el concepto formativo de la evaluación, y pueden ser utilizados en diferentes momentos a lo largo del tiempo en función de lo que se requiera.

Según [Capovilla, Natalia V., Gauna, Claudia R.S.] los instrumentos de evaluación pueden clasificarse como:

Pruebas tradicionales; donde los alumnos exponen sus conocimientos de forma general y no estructurada; pruebas objetivas, donde los alumnos responden a preguntas concretas y apelan más a su memoria; pruebas semi-estructuradas donde el docente guía al alumno en su razonamiento a través de consignas claras que implican poner en juego procesos complejos y múltiples capacidades; pruebas de libro abierto donde se puede determinar la capacidad de aprendizaje y síntesis; pruebas grupales donde puede identificarse la capacidad de los alumnos de trabajar en equipo para lograr una determinada meta.

En el contexto de la Práctica Profesional de Aplicación Administrativo Contable (en adelante "la PPAC"), y teniendo en cuenta lo expuesto en esta breve introducción puede señalarse que las evaluaciones realizadas son objeto de constantes cambios. Todas las instancias de

evaluación se realizan mientras transcurre el cursado de la materia, donde los alumnos afianzan los conocimientos adquiridos durante toda la carrera y trabajan los fundamentos y criterios adoptado en las diferentes situaciones prácticas.

2-METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Como estrategia de trabajo se recurrió a la bibliografía específica planteada en el seminario, y se implementó una encuesta que tuvo como cohorte a los alumnos de la Práctica Profesional de Aplicación Administrativo Contable, durante el segundo cuatrimestre del año 2018.

En relación con la elección de la cohorte seleccionada, el seminario se realizó en el marco de una adscripción a la PPAC, tomando como campo de estudio dos (2) comisiones de esta cátedra con diferentes equipos a cargo.

La fuente de información utilizada para el presente trabajo se basa en encuestas realizadas a los alumnos que cursaron la PPACC de la carrera de Contador Público de la UNR en el segundo cuatrimestre de 2018. La encuesta se realizó al finalizar la materia, donde los alumnos disponían de una visión global de la misma, habiendo

transitado las instancias de evaluación correspondientes.

El cuestionario de preguntas realizado a los alumnos tiene fuerte vinculación con lo observado por el personal docente de la cátedra a lo largo del transcurso de la materia. El objetivo del cuestionario es poder cuantificar apreciaciones sobre el desempeño de los alumnos en las diferentes instancias de evaluación de la PPAC y de esta forma afirmar o desestimar diferentes hipótesis.

2.1-Espacio áulico de la PPAC

Es necesario realizar una introducción referida al espacio áulico de la PPAC y sus formas de evaluación para comprender la investigación central de este trabajo.

La PPAC es una práctica profesional que se desarrolla en cuarto año de la carrera de Contador Público, los alumnos trabajan en equipos de alrededor de 8 personas con el objetivo de simular la creación y desarrollo de una empresa. El equipo de cátedra determina los lineamientos que son transmitidos a los alumnos para que puedan desarrollar el trabajo.

Durante el período de cursado suceden tres instancias de evaluación: oral en el aula, entrega de trabajos escritos grupales y exámenes escritos individuales.

En el caso de la instancia oral, se realiza los días de clases tomando al azar diferentes alumnos de cada grupo, realizando consultas sobre el desarrollo del trabajo, justificando criterios adoptados e intercambiando dudas. En la segunda opción, el trabajo grupal escrito se organiza en siete entregas que corresponden a diferentes instancias del desarrollo de la empresa que deben realizar los alumnos

Por último, se realizan dos evaluaciones individuales escritas, ambas durante el desarrollo de la materia. En estas, el equipo de cátedra intenta reforzar los conocimientos del alumno, a través de preguntas concretas o planteando una situación problemática para resolver relativas a su simulación.

En la PPAC existe un constante seguimiento a los alumnos por parte del equipo de la cátedra. Los alumnos justifican con un criterio lógico y acorde a los conceptos teóricos abordados en la resolución de los trabajos escritos, lo que resulta fundamental para la preparación de las evaluaciones escritas.

Este trabajo estará centrado en la instancia de evaluación escrita, donde los profesores indagan en forma individual a los alumnos con contenidos básicos

aplicados por área temática de la asignatura.

2.2-Encuesta

Se realizó una encuesta a los alumnos de la PPAC de diferentes comisiones con diferentes equipos docentes a cargo, con el objetivo de indagar sobre la evaluación escrita individual. Se invitó a contestar a la encuesta a un total de 60 alumnos aproximadamente de los cuáles 33, enviaron su respuesta. Como herramienta de trabajo para la encuesta se utilizó Google Docs, dado que resulta muy práctico para llegar rápidamente a los alumnos.

Se utilizó WhatsApp y Facebook (ambas redes sociales son herramientas utilizadas por el profesor titular de comisión para realizar consultas, avisos importantes, etc.). para enviar el acceso a la encuesta y que los alumnos puedan responder el cuestionario. Google Docs permite almacenar todas las respuestas y obtener los resultados en gráficos para su mejor interpretación y análisis.

2.3-Características de los alumnos encuestados

El gran porcentaje de los encuestados son alumnos que promedian los 25 a 35 años que están cursando sus últimas materias – con un promedio entre 4 y 8 materias

pendientes-, y que gran parte de ellos estudian y trabajan.

Se observa que gran parte de los estudiantes tiene un alto compromiso con el taller, no solo porque el ritmo de cursado lo requiere sino porque al ser alumnos en la etapa final de su formación, se involucran con un mayor grado de cumplimiento que alumnos de los años iniciales.

2.4- Resultados

En la figura 1 se observa el perfil de los alumnos encuestados, donde se observa que el 66.7 % de los alumnos adeuda entre 4 a 8 materias, lo cual significa que, en promedio en la muestra seleccionada, se encuentran próximos a finalizar la carrera. La figura 2 indica que en la muestra seleccionada un 33% solamente se dedica a estudiar, y el restante dividido en partes iguales trabaja y estudia con diferentes cargas horarias.

El 44% de los alumnos llevan la materia al día según se ve en la Figura 3.

En estas tres preguntas (Figura 1, 2 y 3) se indaga sobre la cantidad de tiempo que los alumnos le dedican a la materia y sobre la disponibilidad horaria que los mismo tienen para estudiar y dedicarse al taller.

Las siguientes dos preguntas persiguen por objetivo indagar específicamente a los

alumnos al momento de la evaluación con el propósito de poder arribar a conclusiones acerca de la dificultad de las mismas y el entendimiento de las consignas.

En la Figura 4 se observa que del total de los encuestados el 55.6 % respondió que el grado de dificultad observado en el examen era alto mientras que el restante 44.4 %, indicó una dificultad baja. Esto se correlaciona con el grado de dedicación observado en la Figura 3, lo que permite obtener conclusiones acerca de este resultado.

Finalmente, en la Figura 5 se observa que casi el 93.5% de la muestra de los alumnos encuestados responde que las consignas fueron claras o algunos puntos algo confusos. Una minoría responde que las consignas fueron confusas.

Cantidad de materias pendientes a recibirse

36 respuestas

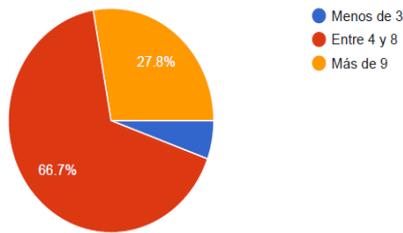


Figura 1. Materias pendientes de los alumnos encuestados

Sobre Grado de dificultad del examen

36 respuestas

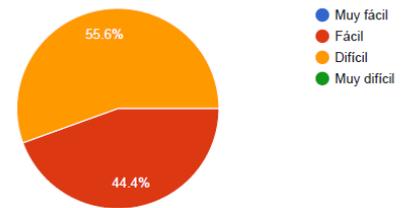


Figura 4. Grado de dificultad observado por los alumnos en las evaluaciones

Ocupación

36 respuestas

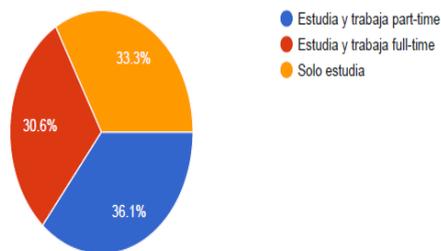


Figura 2. Disponibilidad de los alumnos

Las consignas del examen le parecieron que

36 respuestas

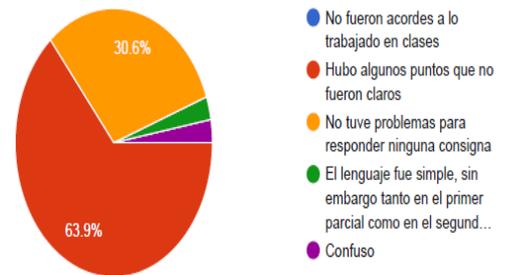


Figura 5. Claridad en las consignas de las evaluaciones observado por los alumnos.

Tiempo de estudio dedicado

36 respuestas

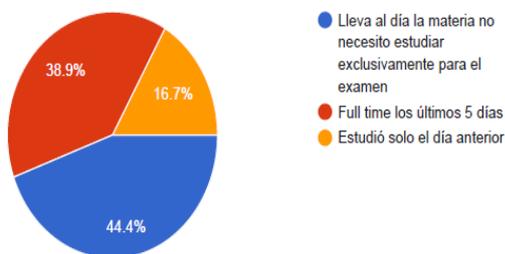


Figura 3. Tiempo dedicado al estudio de la materia

3.- CONCLUSIONES

Se dividirán las conclusiones según los resultados de la sección 2.4.

Si se observa la Figura 3, puede decirse que la dedicación de los alumnos a la materia esta correlacionada con los resultados observados en la Figura 4

respecto de la dificultad observada en la evaluación. El 44% de los alumnos lleva la materia al día y este mismo porcentaje indicó que las preguntas en la evaluación le resultaron sencillas. Esto último significa que -como es de esperarse- los alumnos que llevan al día la materia, interpretan más fácilmente las consignas de la evaluación.

En lo que respecta a la claridad de las consignas expuestas en la evaluación solo el 30.6% (Figura 5) respondió que las mismas fueron claras, este porcentaje es menor al 44 % de los alumnos que llevan la materia al día. Aquí no puede inferirse la falta de estudio a la mala comprensión de las consignas por parte de los alumnos. Este es un posible punto a mejorar, incrementar la claridad de las consignas expuestas en las evaluaciones.

Existe un 55,6% de los alumnos que no lleva la materia al día (Figura 3) y esto puede vincularse a que el 63% trabaja part-time y full-time. La PPAC requiere de una alta demanda de los alumnos con lo cual la dedicación menor puede asociarse a una falta de tiempo de dedicación y esto repercute a la hora de la evaluación. (Considerando que los alumnos están comprometidos con la materia). Esto es una realidad que enfrenta la cátedra y que

debe ser tomada en cuenta a la hora de realizar los seguimientos a los alumnos.

Como conclusiones finales puede manifestarse que sería interesante revisar las consignas de los exámenes para tratar de establecer cuáles son específicamente los puntos en los cuales los alumnos no ven claridad a la hora de su interpretación.

Si se tiene en cuenta esto en el transcurso de la materia puede indagarse a los alumnos más en profundidad para establecer cuáles son los puntos a mejorar.

Otro punto interesante para resaltar es la alta demanda que requiere la materia en relación con la disponibilidad de tiempo que tienen los alumnos para estudiar. Ya que un alto porcentaje de ellos trabaja, tratar de optimizar los tiempos para que los alumnos puedan aprovechar al máximo las clases.

Como trabajo a futuro puede decirse que realizar encuestas periódicas a los alumnos al inicio y final de la materia resulta una interesante herramienta para ajustar contenidos y metodologías de la misma. Es por esto que podrían implementarse encuestas que permitan determinar más en profundidad diferentes la relación de los alumnos con la evaluación, los contenidos de la materia

y los trabajos prácticos para citar solo algunos ejemplos prácticos.

4.-BIBLIOGRAFÍA

Anijovich, R . (Comp.) (2010) La evaluación significativa. Buenos Aires: Paidós.

Camilloni, A., Celman, S., Litwin E. y Palou de Maté, M.C.(1998). *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*, Buenos Aires: Paidós.

Capovilla N., Gauna, C. (2007) *La evaluación, la enseñanza y el aprendizaje ¿un mismo proceso? Recuperado de*
<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area2/Aprendizaje%20-%20eleccion%20de%20carrera/022%20-%20Capovilla%20y%20Gauna%20-%20UN%20Nordeste.pdf>

Díaz F. y Barriga A. (2002), *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*, Cap.8, México: McGraw-Hill

Pedragosa, M.A.(2017)*Concepciones y prácticas evaluativas en docentes universitarios*, 1° Jornadas sobre las prácticas docentes en la Universidad Pública, UNLP. Recuperado de :
<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area2/Aprendizaje%20-%20eleccion%20de%20carrera/022%20-%20Capovilla%20y%20Gauna%20-%20UN%20Nordeste.pdf>

Recomendaciones.
Lecturas sugeridas.

*La enseñanza en la educación superior.
Investigaciones, experiencias y desafíos*

Los ejes de análisis que organizan este libro son el campo de la enseñanza y la investigación, las relaciones actuales entre la Didáctica general y las didácticas específicas y la enseñanza mediada por las TICs. También se analizan algunas experiencias desarrolladas en los contextos de Argentina, Uruguay y España.

Se comparten reflexiones sobre la formación de grado y posgrado, la innovación en la enseñanza y la investigación educativa, con la intención de crear diálogos en diferido con los profesores de universidades y los institutos de formación docentes, y los estudiantes y graduados de los profesorados de la más amplia gama de carreras universitarias.

Mónica Insaurralde (comp.)

Colección Universidad. Noveduc

Noviembre 2016