

MI-BICI-TU-BICI: caracterización de la demanda para la optimización del servicio

El Sistema de bicicletas públicas (mi bici tu bici) es una red de transporte público basada en el alquiler de bicicletas, en el cual una persona suscripta puede extraer un vehículo de una de las estaciones, utilizarlo para realizar un viaje y devolverlo en la estación más cercana a su destino (puede ser la misma de origen). Constituyéndose un modo de transporte autónomo, de recorrido dinámico y complementario al transporte urbano de pasajeros (colectivos) u otros modos de movilidad (caminata, auto, moto, etc.).

Mi bici tu bici promueve el uso de la bicicleta como un modo de movilidad sustentable y eficiente. Su implementación se desarrolló como parte de las políticas consignadas en el Plan Integral de Movilidad y ha sido coordinada con la implementación de otros proyectos colaterales considerados estructurales, tanto para el desenvolvimiento del propio sistema, como para el progreso de la movilidad no motorizada en la ciudad, como ser el crecimiento de la red de ciclovías.

El sistema es operado por la Empresa MOVI SAU. Tienen un taller de reparación de bicicletas, un centro de operación y monitoreo del sistema y, además, personal en la calle para el mantenimiento de estaciones y bicicletas, así como varios vehículos para tareas de balanceo y reposición de bicicletas. Las tareas de balanceo consisten en trasladar las bicicletas del sistema mediante un vehículo auxiliar (un camión específico a tal fin, por ejemplo) entre las estaciones; de modo de ajustar la cantidad de bicicletas y de espacios libres (las primeras necesarias para originar viajes y los segundos para finalizarlos) a la oferta y demanda de cada estación.

El objetivo es optimizar el procedimiento de balanceo, mediante la caracterización y descripción de la oferta y la demanda del sistema en general y de cada estación en particular, tendiendo a mejorar la calidad del servicio. Es decir, aumentar la probabilidad de que un usuario satisfaga lo más rápidamente posible su necesidad de viaje, encontrando bicicleta disponible al momento de iniciarlo y, al finalizarlo, encontrando espacio disponible para devolverla.