

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARA OPTIMIZAR CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN

Kobila, M.T.

Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración (IIATA) Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. Universidad Nacional de Rosario.

E-mail: mtkobila@yahoo.com.ar

Los cambios del entorno, provocan cambios en las organizaciones. En los procesos de cambios organizacionales, la gestión y el comportamiento del grupo humano son factores determinantes en el desarrollo y éxito organizacional. Una asociación mutual, con el propósito de introducir cambios para mejorar, emprendió un proceso de investigación-acción. Los objetivos de exploración se enfocaron en: describir el entorno sociocultural del objeto de estudio; examinar acerca de las pautas culturales y estilos de gestión; identificar valores, intereses y objetivos de los miembros de la organización y analizar el impacto en el desempeño organizativo. Las entrevistas -participantes y no participantes-, encuestas y observaciones directas, fueron los instrumentos de relevamiento empleados. Como objetivos de intervención se planteó: socializar los resultados; reforzar las capacidades organizacionales a través de capacitación y reflexionar las problemáticas organizacionales, considerando las propuestas emergentes del trabajo conjunto. Desde el inicio de la investigación se destacó la participación activa de todos los miembros de la mutual, ampliada a partir de la devolución de datos y posterior intervención para debatir resultados e ideas nuevas. En cuanto a los resultados, se subrayan dos reflexiones: la aplicación metodológica que posibilitó la profundización del estudio y la proyección de estrategias para la acción, así como, el surgimiento de propuestas de mejoras que viabilizaron resultados efectivos para la organización.