

EL ROL DE LAS INSTITUCIONES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN LA CIUDAD DE ROSARIO

Parolin, M.; Kobilá, M.T.

Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración (IIATA) Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. Universidad Nacional Rosario

E-mail: marisaparolin@fibertel.com.ar

RESUMEN: En el campo de la educación no formal las Instituciones de Capacitación y Formación Profesional son actores relevantes que ofrecen conocimientos específicos, desarrollo de competencias y destrezas para el desempeño de ocupaciones u oficios vinculados al sector productivo. En la ciudad de Rosario existen numerosos Centros abocados a brindar estos servicios formativos. El alcance de este trabajo se circunscribió a dos instituciones de reconocida trayectoria. Como objetivo se planteó la descripción de las motivaciones e intereses que impulsaron sus orígenes. Se analizaron los valores, principios y creencias que sustentan su cultura organizacional e impulsan su desarrollo y crecimiento. Se efectuó un análisis comparativo entre estos dos casos. El enfoque metodológico cualitativo orientó esta investigación. Las entrevistas en profundidad, testimonios de formadores y alumnos, encuestas, observaciones personalizadas y directas y revisión documental fueron los instrumentos de relevamiento usados. Como resultados relevantes se observó que ambas instituciones nacieron impulsadas por convicciones de ayuda y solidaridad con el prójimo, canalizando esta impronta principalmente a través de actividades de capacitación y formación. Estas organizaciones aspiran reducir la marginalidad de los jóvenes, brindando herramientas destinadas a mejorar sus oportunidades laborales. La inclusión, la colaboración y responsabilidad social son los valores que más se destacan en la cultura de estas organizaciones. El compromiso y la dedicación de sus directivos se ven reflejados en el desempeño de los capacitados y en el bienestar de la comunidad. Lo que prima es una mirada integral del ser humano aspirando a una mejor calidad de vida. Finalmente, las instituciones estudiadas tienen una cultura fuerte y una gestión social responsable, con más similitudes que diferencias, siendo ejemplos dignos de imitar.