

CÓDIGOS

UNR ECO86
Programa de Incentivos 19/E287

FECHAS

Inicio 2008
Finalización 2011

RADICACIÓN

Instituto Instituto de Investigaciones Teóricas y Aplicadas
Escuela Estadística

CAMPO

Disciplina Científica Matemática
Especialidad Estadística
Campo de Aplicación

RESUMEN

La mejora continua de la calidad se ha convertido en una estrategia fundamental para garantizar la competitividad a mediano plazo de las organizaciones.

A fin de los 70 y como reacción ante la imparable invasión de productos japoneses, las más importantes empresas multinacionales modificaron sus planteamientos tradicionales embarcándose en estrategias en las que la Calidad alcanza un protagonismo esencial. Las estrategias de Calidad Total han ido más allá del ámbito de la industria y demostraron los importantes beneficios que pueden producir en el área de los servicios. Estos nuevos planteamientos se sintetizan en implementar un proceso permanente de mejora continua de la calidad de todos los productos y servicios, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de todos sus clientes (internos y externos) como único camino para garantizar a medio plazo la competitividad y la rentabilidad, proceso que se fundamenta en la utilización al máximo de todos sus recursos humanos y en el enfoque racional y científico de los problemas.

La forma de obtener la calidad ha ido evolucionando desde el concepto de inspección estadística a posteriori de la producción, hasta un enfoque que sostiene que la calidad no se inspecciona, se controla y que por lo tanto incorpora la calidad en la fase de fabricación con un énfasis en la prevención. Estas actividades se reconocen como Control On-Line y utilizan como técnica fundamental al Control Estadístico de Procesos.

Sin embargo, puede darse un paso más adelante, la Calidad se puede diseñar. El conjunto de actividades que buscan incorporar la calidad antes del proceso de fabricación de los productos fue llamado por Genichi Taguchi (1986), Control Off-Line. Su objetivo básico es identificar y cuantificar los efectos que ciertos parámetros tienen sobre las pautas de variabilidad de las características de calidad y productividad relevantes, para obtener condiciones operativas óptimas. La herramienta principal del Control Off-Line es el Diseño de Experimentos. Ambas actividades tienen actualmente una importancia vital en las organizaciones y se aplican siempre en estrategias de mejora continua. Esta relevancia conduce a permanentes avances que procuran métodos con mejor performance y que conduzcan a procesos y productos más eficientes.

El presente proyecto está orientado hacia el estudio de nuevos métodos de Control On-Line y Off-Line con la finalidad de evaluar sus ventajas, desventajas, propiedades y factibilidad real de implementación en las organizaciones actuales.

En particular se propone avanzar en dos áreas específicas en las que el equipo de investigación ha trabajado en los últimos años: el control multivariado de procesos aplicado en situaciones no convencionales y el diseño óptimo de experimentos que supera en variadas situaciones la eficiencia de los métodos robustos de Taguchi.

PALABRAS CLAVE

Control On-line Control Off-line MSPC Diseños óptimos Diseño de parámetros

GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Apellido y Nombre	Dedicación	Función	Categoría Incentivos	Participación
Quaglino, Marta	Exclusiva	Director	II	2008-2011
Pagura, José Alberto	Exclusiva	Codirector	III	2008-2011
Ballarini, Nicolás	-	Integrante	-	2011
Barbiero, Cristina	Semiexclusiva	Integrante	IV	2008-2011
Dianda, Daniela	Simple	Auxiliar	V	2010-2011
Flury, María Isabel	Simple	Integrante	IV	2008-2011
Hernández, Lucía	-	Integrante	-	2011
Koegel, Liliana	Semiexclusiva	Participante	III	2008-2011
Kovaleski, Leandro	Semiexclusiva	Auxiliar	-	2009
Kovaleski, Leandro	Semiexclusiva	Participante	V	2010
Pratta, Nachuel	-	Auxiliar	-	2010
Puigsubirá, Cristina	Exclusiva	Integrante	IV	2008-2011
Ruggieri, Marta	Semiexclusiva	Integrante	IV	2008-2011
Vitelleschi, María Susana	Exclusiva	Colaborador	IV	2010

RESOLUCIONES DEL CONSEJO SUPERIOR

<i>Acreditación</i>		<i>Continuidad 2009</i>		<i>Continuidad 2010</i>		<i>Continuidad 2011</i>		<i>Aprobación Informe Final</i>	
C.S.Nº	879/2008	C.S.Nº	-	C.S.Nº	854/2010	C.S.Nº	136/2011	C.S.Nº	437/2013
Fecha	09/10/08	Fecha	-	Fecha	12/10/10	Fecha	08/09/11	Fecha	28/06/13

FINANCIAMIENTO

<i>Año</i>	<i>2008</i>	<i>Año</i>	<i>2009</i>	<i>Año</i>	<i>2010</i>	<i>Año</i>	<i>2011</i>
<i>Monto</i>	\$3.558.-	<i>Monto</i>	\$6.939,91	<i>Monto</i>	\$9.773,80	<i>Monto</i>	\$6.248,98
<i>C.S.Nº</i>	789/2009	<i>C.S.Nº</i>	1094/2010	<i>C.S.Nº</i>	076/2012	<i>C.S.Nº</i>	05/12/13