

EL PROCESO DE CREACIÓN DE CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

CÓDIGOS

UNR 1ECO76
Programa de Incentivos 19/E315

FECHAS

Inicio 2007
Finalización 2010

RADICACIÓN

Instituto Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración
Escuela Administración

CAMPO

Disciplina Científica Administración - Información
Especialidad Sistemas de información
Campo de Aplicación Administración

RESUMEN

La denominada Administración Estratégica ha evolucionado y, a partir de las décadas de los 80's y 90's, se ha convertido en una herramienta imprescindible para la inserción y desarrollo de las organizaciones en el nuevo entorno global. En la denominada sociedad de conocimiento, la nueva organización humana, social, económica y política en construcción, está siendo definida. Así como las metodologías y los medios definen las organizaciones y sus mensajes, los instrumentos que rijan el conocimiento determinarán cómo se construye y crea esta sociedad.

En este ámbito, tal como lo enuncia uno de los principales teóricos de la Planificación Estratégica, Porter: "... la tecnología penetra en la cadena de valor de una empresa y se extiende más allá de aquellas tecnologías asociadas directamente con el producto".

Es decir, que hoy, en la sociedad global, aún contando con un producto denominado de alta tecnología, las herramientas de gestión deben ser innovadoras para sustentar una real ventaja competitiva.

Esta actividad se encuentra determinada por las concepciones predominantes a nivel mundial. Las diferentes escuelas y sus pensamientos tienen una notable influencia sobre nuestro accionar y éstas no siempre se encuentran debidamente filtradas y adaptadas a la realidad local.

Vivimos en un mundo, y desarrollamos una actividad, que podríamos definir como compleja, en el sentido enunciado por Morín "Es complejo aquello que no puede resumirse en una palabra maestra, aquello que no puede retrotraerse a una ley, aquello que no puede reducirse a una idea simple". En la actualidad, la Administración de las Organizaciones, y el necesario uso de Tecnologías de Información, pueden encuadrarse dentro de la idea anterior, dado que, como enuncia Checkland, convergen en la misma, disciplinas denominadas duras, como la Ingeniería de Software, y blandas, como el Coaching Organizacional. La Administración de Organizaciones utiliza el Planeamiento Estratégico y para el desarrollo del mismo se requiere del uso de Herramientas Tecnológicas. La conjunción de estos tres conceptos constituye el núcleo para la creación de organizaciones que aprenden, y bien sabemos que los objetivos y metas deben ser monitoreados y revisados en forma permanente.

Esto puede lograrse mediante la utilización de herramientas informáticas, como por ejemplo el DataWarehouse, Data Mining o el Balanced Scorecard, para generar una conducta organizacional que incorpore los nuevos postulados en el entorno dinámico de la sociedad del conocimiento en la que están inmersas las empresas de nuestro medio. Entendemos que resulta necesaria la aplicación creativa de las herramientas mencionadas, en un marco metodológico adecuado a nuestra realidad, que permita plasmar el Planeamiento Estratégico en objetivos y metas para adecuarlo y reformularlo, en función de la realidad cambiante, de manera interactiva.

PALABRAS CLAVE

Conocimiento Complejidad Sistemas Planeamiento Tecnología

GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Apellido y Nombre	Dedicación	Función	Categoría Incentivos	Participación
Marchese, Alicia Graciela	Semiexclusiva	Director	IV	2007-2010
Navarro, Diana Cecilia	Semiexclusiva	Codirector	V	2007-2010
Covezola, Matías Damián	-	Auxiliar	-	2009
Dubois, Roxana María	Simple	Integrante	IV	2009-2010
Gaibazzi, María Florencia	Simple	Integrante	-	2009-2010
Ingrassia, Ramiro Carlos	-	Auxiliar	-	2007-2010
Pérez Malo, Natalia Ivana	-	Auxiliar	-	2008-2010
Saucedo, Lidia Irene I.	-	Auxiliar	-	2007-2009
Varela César, Martín Nazareno	-	Auxiliar	-	2008-2009

RESOLUCIONES DEL CONSEJO SUPERIOR

Acreditación	Continuidad 2008	Continuidad 2009	Continuidad 2010	Aprobación Informe Final
C.S.Nº 243/2007	C.S.Nº 504/2008	C.S.Nº 375/2009	C.S.Nº 854/2010	C.S.Nº 722/2012
Fecha: 06/11/07	Fecha: 17/06/08	Fecha: 17/05/09	Fecha: 12/10/10	Fecha: 25/09/12

FINANCIAMIENTO

<i>Año</i>	2007	<i>Año</i>	2008	<i>Año</i>	2009	<i>Año</i>	2010
<i>Monto</i>	\$1.492	<i>Monto</i>	\$1.250	<i>Monto</i>	\$2.977,60	<i>Monto</i>	\$3.392,30
<i>C.S.Nº</i>	877/2008	<i>C.S.Nº</i>	789/2009	<i>C.S.Nº</i>	1094/2010	<i>C.S.Nº</i>	05/12/13
<i>Fecha</i>	09/10/2008	<i>Fecha</i>	15/10/2009	<i>Fecha</i>	25/11/2010	<i>Fecha</i>	13/03/2012