



Oviedo, Raúl Ricardo
Racca, Adriana Patricia
Siegenthaler, Bárbara Edith
Suñer, María Natalia
Martone, Damián
Stanley, Matías

Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración (IIATA), Escuela de Administración.

EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN CIENCIAS ECONÓMICAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS GRADUADOS (UNR): ENFOQUE CUANTITATIVO¹

Resumen:

El presente trabajo aborda la problemática del desarrollo de competencias profesionales desde la perspectiva de los profesionales graduados de las carreras de Ciencias Económicas de la UNR. Se propone identificar las competencias a desarrollar por los profesionales, que son necesarias para el desempeño efectivo de la profesión; y por otro, estudiar el rol de la Universidad en el desarrollo de dichas competencias.

Palabras claves: Competencias, Graduados, Ciencias Económicas

Abstract:

The present work deals with the problem of the development of professional competences from the perspective of the professionals graduated from the careers of Economic Sciences of the UNR. It is proposed to identify the competences to be developed by professionals, which are necessary for the effective performance of the profession; and on the other hand, to study the role of the University in the development of these competences.

Keywords: Competencies, Graduates, Economic Sciences

Introducción

El presente trabajo se desarrolla en el contexto del proyecto de investigación titulado "Desarrollo de Competencias Profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable: La formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario".

¹ Este trabajo se elaboró en el marco del Proyecto ECO 184. Titulado "Desarrollo de Competencias Profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable: La formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario", dirigido por Mgs. Raúl Ricardo OVIEDO.



Este proyecto se propone, por un lado, identificar cuáles son las competencias a desarrollar por los profesionales, que son necesarias para el desempeño efectivo de la profesión; y por otro, estudiar el rol de la Universidad en tal desarrollo, como parte de la formación brindada.

La preocupación que da origen al mismo es el interrogante respecto a si se están formando o no profesionales competentes para desempeñarse en entornos sumamente desafiantes, como el actual, o más aún, totalmente imprevisibles, como el futuro.

En trabajos anteriores se han expuesto las perspectivas de los alumnos (ARRIAGA y otros, 2017a) y de los docentes (ARRIAGA y otros, 2017b). En el presente, tales perspectivas son complementadas con la visión de los graduados, quienes han atravesado ese desarrollo y se encuentran ya inmersos en la vida profesional.

Metodología

Se trata de un estudio transversal. El trabajo de campo fue realizado en los meses de Julio y Agosto de 2018.

La metodología utilizada es cuantitativa. Se aplicaron encuestas de opinión a graduados de las distintas carreras para la identificación de las competencias predominantes y las que consideran serán necesarias en el ejercicio de la profesión, así como su evaluación general de la formación recibida en la Facultad.

La encuesta fue autoadministrada, enviándose vía e-mail el link de invitación a una base de graduados provista por la propia Facultad, quienes accedían al formulario cargado en la plataforma Survio.

Se trabajó con un cuestionario altamente estructurado, compuesto principalmente por escalas de valoración, con tres preguntas abiertas al final, que quedan pendientes de abordaje en un trabajo posterior (Anexo I).

Se obtuvo un total de 378 encuestas. La muestra fue autoseleccionada; esto es, se le envió a la población de graduados y respondieron quienes se prestaron a colaborar con la investigación.

Para la interpretación de los datos obtenidos, se utilizaron técnicas cuantitativas descriptivas, recurriéndose al paquete estadístico SPSS para su procesamiento.

Marco Teórico

Reconocer nuestros condicionantes históricos es lo que puede determinar nuestro futuro, una breve revisión por lo que implicó la universidad en la década de las noventa, permite comprender hacia qué horizonte nos enfocamos en torno a la universidad que intentamos forjar a través de nuestro proyecto de investigación.

Bonauventura de Souza Santos, advierte que, en América Latina, la universidad pública ejercía, en ese momento, cierta cultura institucional marcada por determinada rigidez y desvalorización a los cambios, en un contexto de transnacionalización de las universidades.

En esa etapa, en Latinoamérica existía el intento de descapitalizar o desestabilizar la institucionalidad de las universidades.

“El giro sistemático de los noventa provocó la disolución de los imaginarios constituyentes de la universidad pública, el aumento de la atomización creciente, la pérdida de imagen de sí misma y la aceleración de la descomposición interna” (NAISHTAT y otros, 2001: 30). Es decir, en la misma línea se admitió cierta “inestabilidad institucional” por la coyuntura estructural de un



liberalismo pragmático y un corporativismo intolerante.

Esta debilidad de los actores, y sus representaciones sobre el pasado, la situación de precariedad de roles que se presentaban sobre el presente y el futuro, implicaba pasar a asumir una orientación normativa de las prácticas sociales que se deben llevar adelante. En nuestro caso, como investigadores y como docentes universitarios, se nos asigna implícita y explícitamente la función de reconocernos como los verdaderos actores de los cambios coyunturales dentro de la universidad.

Mientras se reconoce la particularidad de la dinámicas, cultura y actores locales que invitan a focalizar la mirada en las culturas institucionales, donde se identifican elementos propios del escenario global y transnacional que tensan la vida de la escena pública, las preguntas en juego giran en torno a cuál es el papel de las instituciones en este contexto social global y particular del aquí y ahora, explorar qué papel cumple hoy nuestra universidad pública en la producción de estudiantes y también a la inversa, revisar cual es el papel de los estudiantes en la conversación, renovación o desestabilización de las instituciones.

Para ello es preciso recuperar "la concepción de la institución como tejido intertextual, como conjunto de prácticas y procesos de diverso tipo que pueden ser estudiados como lugares inestables de identificación en el que se articulan la historia vivida, la cultura institucional y la cultura experimental (CARLI, 2004: 26-7)

Es interesante cómo algunos elementos de investigación de distintos países nos invitan a abrir o repensar los debates, pero por sobre todas las cosas los puntos de acción e intervención. Sobre cómo se construye la propia identidad universitaria, y una de las posibles vías de intervención es a través de propiciar una serie de competencias profesionales identificables.

Cómo zanjar el permanente contraste entre lo viejo y lo nuevo, cuando hablamos de competencias cada vez nos vemos más inclinados a revisar el impacto que implica preponderantemente el avance y el uso de las nuevas tecnologías y con ello la revisión permanente de la inferencia de las competencias profesionales...

Si se entiende por competencias la característica subyacente de una persona que esta causalmente relacionada con un desempeño bueno o excelente en el lugar que le toca asumir sus responsabilidades.

Dentro del enfoque constructivista, ARBAIZA (2011) nos ampliará que se pueden desprender cinco características que componen a las competencias:

- La motivación, que se define por los intereses que una persona desea y que llevan o dirigen comportamientos hacia determinadas metas.
- Los rasgos de personalidad, definidos como las características físicas y respuestas dadas a las situaciones vividas.
- El concepto propio de uno mismo, que se refiere a las aptitudes, valores o imagen propia de una persona, es decir cuando alguien es capaz de garantizar a otros, confianza, idoneidad, seguridad sobre lo que hace.
- Los conocimientos, definidos como la información que alguien tiene sobre áreas específicas sobre aquello en que se requiere su intervención.
- Y las habilidades, es decir la capacidad que posee una persona para realizar una actividad física o mental.

Tanto las habilidades como los conocimientos son más fáciles de desarrollar; en cambio las características profundas de personalidad son más difíciles de evaluar y mejorar.



Mientras desde el equipo de investigación revisamos una y otra vez cuáles son las competencias que deben ser modificadas, las competencias más frágiles o más vulnerables que nuestra casa de estudios ofrece en el marco del plan de estudio, para profundizar una reestructuración beneficiosa, efectiva, permeable a las exigencias reales del aquí y ahora concreto, en el contexto laboral, social económico, político, económico en el que estamos inmersos, nos invita a reflexionar que el cambio no se produce y se ajusta a las competencias profesionales partiendo del escenario de enseñanza-aprendizaje propiciada al nivel de volcar contenidos inherentes para provocar tal situación a nivel de los estudiantes, sino que los verdaderos cambios en la escena universitaria acontecen en los responsables de transmitir un correcto quehacer profesional, es decir en los docentes.

Bueno como se consolida la posibilidad de la revisión o adecuación de las distintas competencias profesionales, a partir de la formación académica, el adiestramiento del uso de nuevas tecnologías y la posibilidad de propiciar nuevas metodologías en el abordaje de diversas temáticas universitarias.

Apoyando este mismo argumento, la investigación desde la práctica diaria, otros autores como Villar (1998), Mayor (1998), Sánchez (1998) y Zabalza (1999) sitúan al docente como el principal agente de la investigación, a partir de la cual deberá aplicar las estrategias metodológicas más adecuadas para lograr el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Respecto a la utilización de las nuevas tecnologías, imprescindibles para la planificación de la metodología docente en la concepción del nuevo sistema universitario, coincidimos con CEBRIÁN en que el profesorado debería disponer de los siguientes conocimientos y destrezas (GARCÍA RUIZ, 2006):

- Diferentes formas de trabajar las nuevas tecnologías en su disciplina y área de conocimiento específica, adaptando los recursos disponibles a los objetivos y procesos de aprendizaje de cada conocimiento.
- Desarrollo de la enseñanza con distintos recursos, como laboratorios de medios audiovisuales, redes, biblioteca, sala multimedia, etc.
- Organización y planificación del aula, de manera que se conozcan y se optimicen las posibilidades de los recursos y se ajusten éstos a las metodologías utilizadas en el aula.
- Dominio en la inserción de las técnicas y medios para la formación en cualquier espacio y tiempo, combinando la formación presencial con la formación a distancia.
- Selección adecuada de los materiales, además de capacidad para rehacer y estructurar los materiales ya existentes de manera que se adapten a sus necesidades, incluso para elaborar nuevos materiales.
- Capacidad para incorporar las posibilidades de las nuevas tecnologías en la investigación.

Resultados

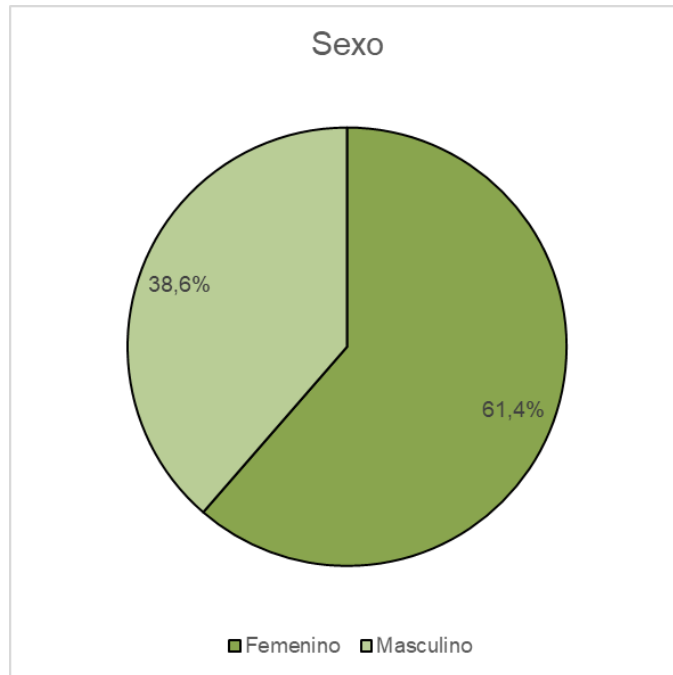
A continuación, se abordarán las preguntas del cuestionario destacando los principales resultados obtenidos. En el Anexo II se encuentran las tablas de distribución de frecuencias y comparación de medias.

Caracterización de la muestra

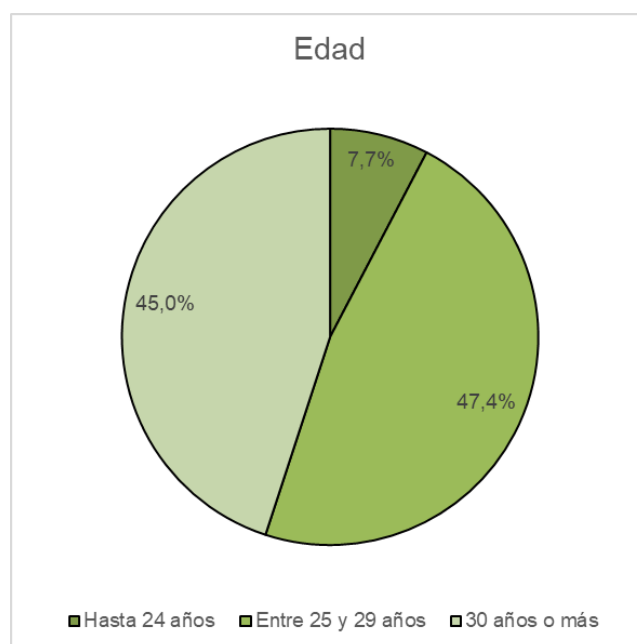
El Universo trabajado resultó caracterizado por un amplio margen de alumnos femeninos (61,4%) frente al masculino (38,6%), situación que viene dándose históricamente (últimos 25



años) en la facultad. No es objeto de este trabajo estudiar esta situación, sin embargo, corresponderá a un interesante análisis posterior.

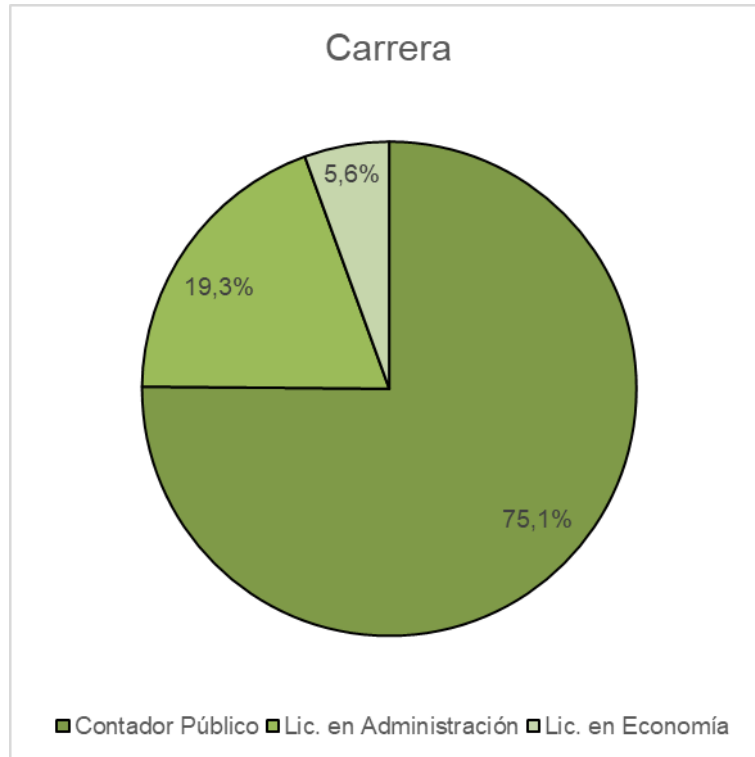


Claramente, menos del 10% de la muestra tiene hasta 24 años de edad; con lo cual podríamos inferir que el período de estudio se alarga en general, no cumpliéndose con la extensión de carrera "oficial". Parejamente, el universo se divide luego entre alumnos entre 25 y 29 años (45%) y aquellos que poseen más de 30 (47,4%).

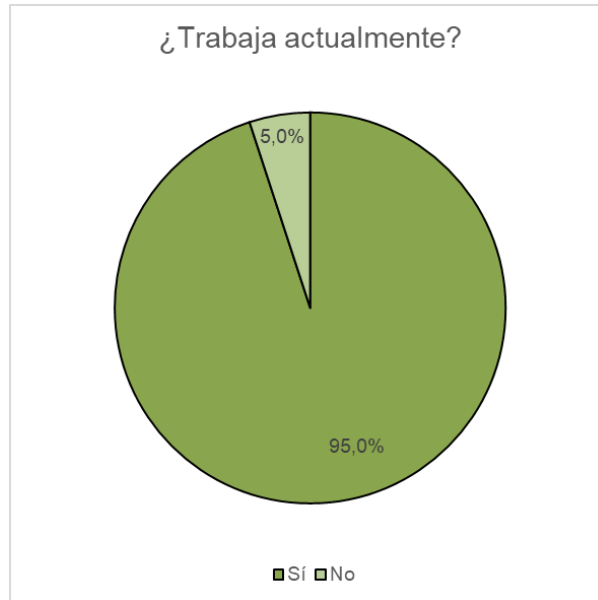




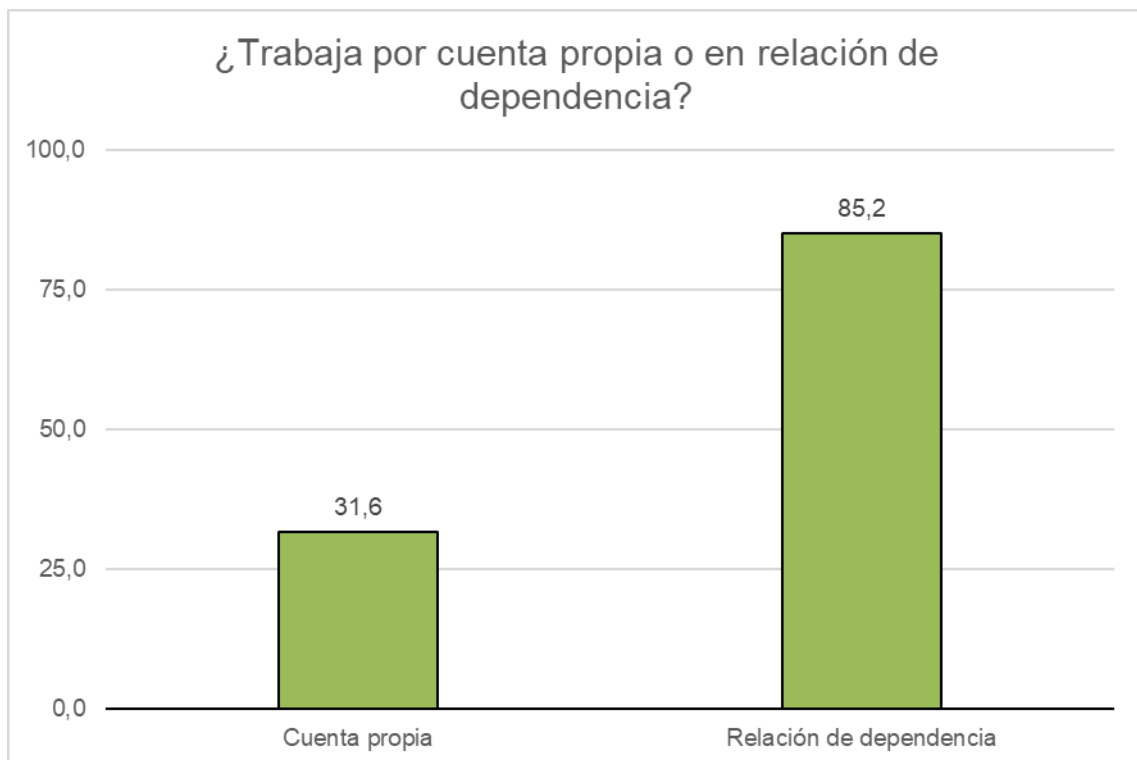
El 75,1% de las respuestas corresponde a estudiantes de la carrera de Contador Público, seguido por 19,3% de Licenciatura en Administración y un 5,6% de Licenciatura en Economía. Sin lugar a dudas, se explica por la relación con la cantidad de inscriptos en las mencionadas carreras en la Facultad, situación histórica desde sus comienzos.



Entre aquellos interesados en responder la investigación, se observa que un 95% trabaja actualmente y solo un 5% no lo hace. Esto es sin distinción de carreras, igualmente vale la pena aclarar que la dinámica horaria propuesta por las carreras de Contador Público y de Licenciatura en Administración genera un contexto propicio para que el estudiante pueda trabajar mediante el cursado sin contraposiciones horarias y con opciones varias en comisiones, incluso a las 7 am y en horario nocturno. No sucede así en la carrera de Licenciatura en Economía.



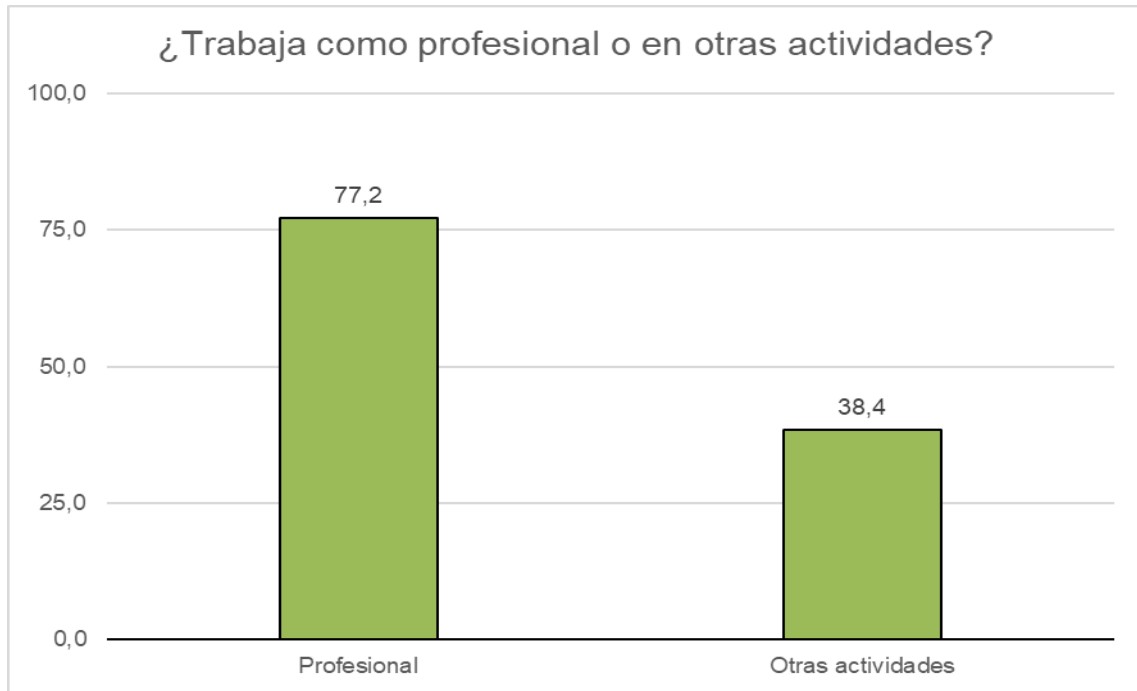
De este 95% que trabaja, el 85,2% lo hace en relación de dependencia; mientras que un 31,6% por cuenta propia.



El 77,2 % de quienes trabajan lo hace como profesional y el 38,4% en otras actividades. Es destacable este último dato, ya que evidencia que más de 3 cuartos de la población entrevistada estaría aplicando los conocimientos profesionales adquiridos en la casa de

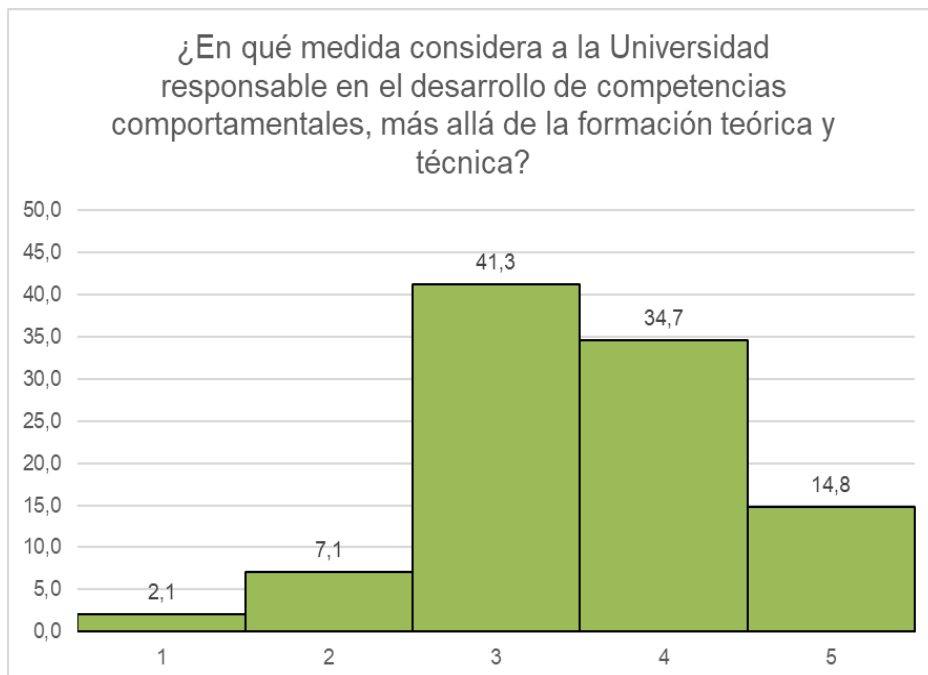


estudios.



Responsabilidad de la Universidad en el desarrollo de competencias comportamentales

La mayoría de los encuestados considera una responsabilidad de la facultad entre 3 y 4 puntos (siendo el máximo 5), o sea que considera que debería tener un espacio relevante para su formación, pero no es el más importante o el central.



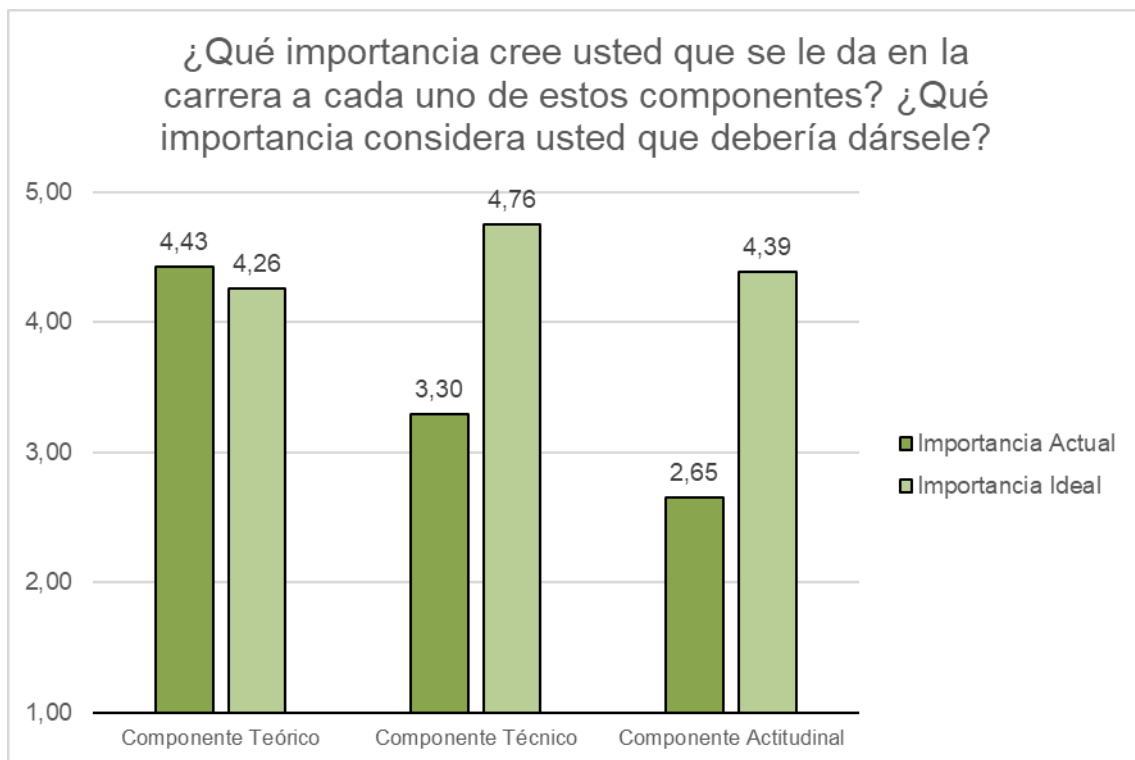


La valoración promedio es 3,53 (con un desvío estándar de 0,904). Se ubica en un punto medio entre la valoración de los docentes (3,85) y la de los alumnos (3,30, entendiendo que otorgan mayor responsabilidad a la Universidad a la que le asignan quienes todavía están cursando, mientras que no le asignan tanta responsabilidad como la que los docentes se autoatribuyen).

Importancia de los diferentes aspectos de la formación profesional

En cuanto a la importancia brindada actualmente en la carrera a cada uno de sus componentes, consideran los graduados que hay un claro privilegio por el componente teórico (4,43) sobre el componente técnico (3,30). El componente actitudinal ni siquiera llega a recibir la importancia media (2,65), mostrando que consideran no recibe suficiente importancia.

Respecto a la importancia que consideran debiera dárseles, si bien las diferencias son menores, ubican al componente teórico en último lugar (4,26), dando mayor importancia al componente actitudinal (4,39) y ubicando al componente técnico como el que debiera recibir la mayor atención (4,76).

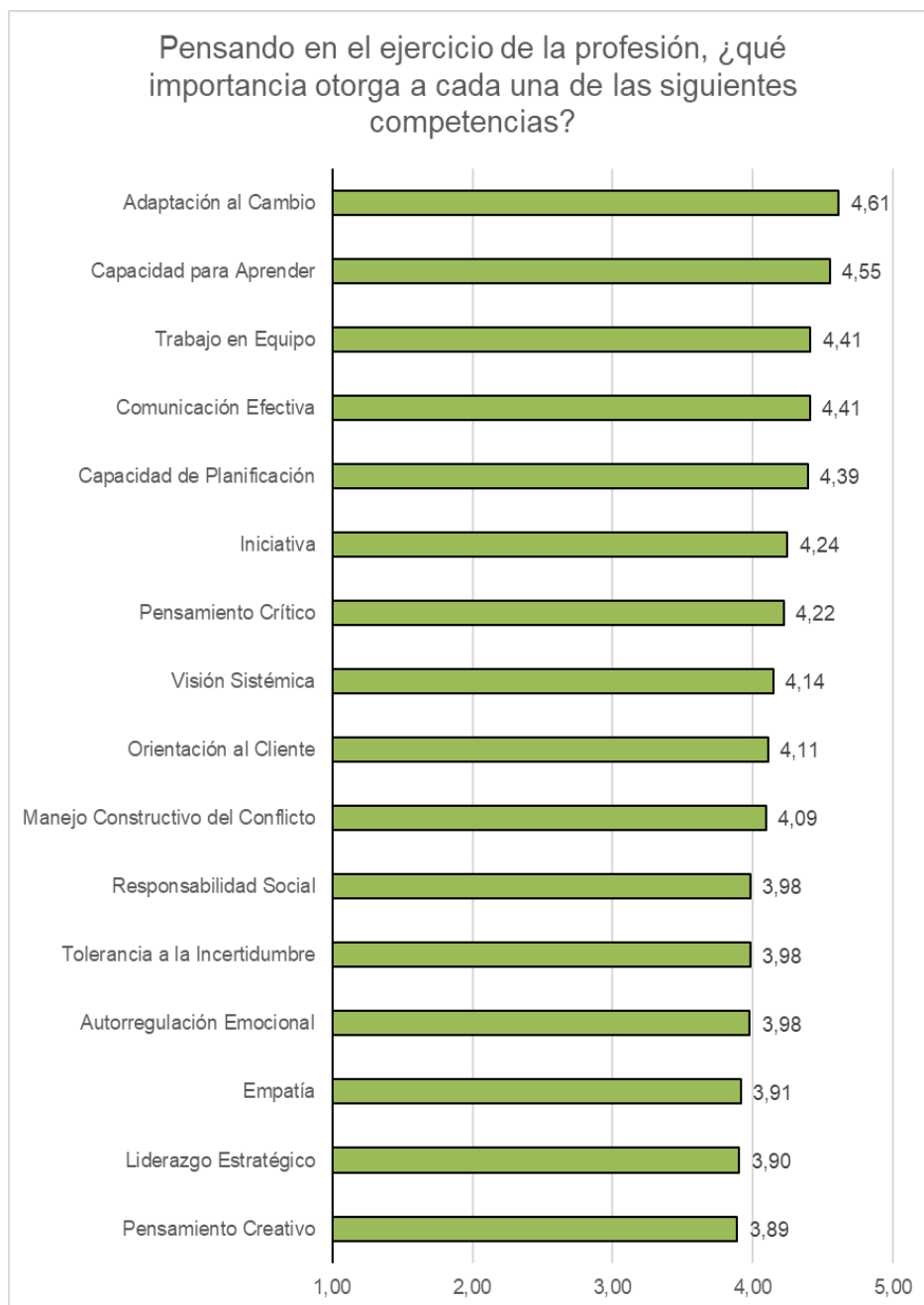


Claramente en esta respuesta se evidencia una brecha tanto en el componente técnico que consideran deberían obtener en la Facultad y el realmente obtenido; sucediendo lo mismo con lo actitudinal. Evidentemente, las expectativas de los graduados analizados son mucho más amplias que lo que reciben en la Facultad. Igualmente sería de un análisis diferente cada uno ya que normalmente los técnicos están incluidos en los planes de estudio (¿Falta de tiempo? ¿Falta de recursos? ¿Es necesaria una mejor distribución de docentes JTP para los prácticos propiamente dichos?); mientras que los actitudinales no están generalmente incluidos en los programas (esto suele suceder porque se trata de conocimientos transversales; sin embargo, la responsabilidad cae igualmente en el docente a cargo del aula). Por el contrario, se cumple al 100% la expectativa con respecto a los contenidos teóricos (incluso se supera).



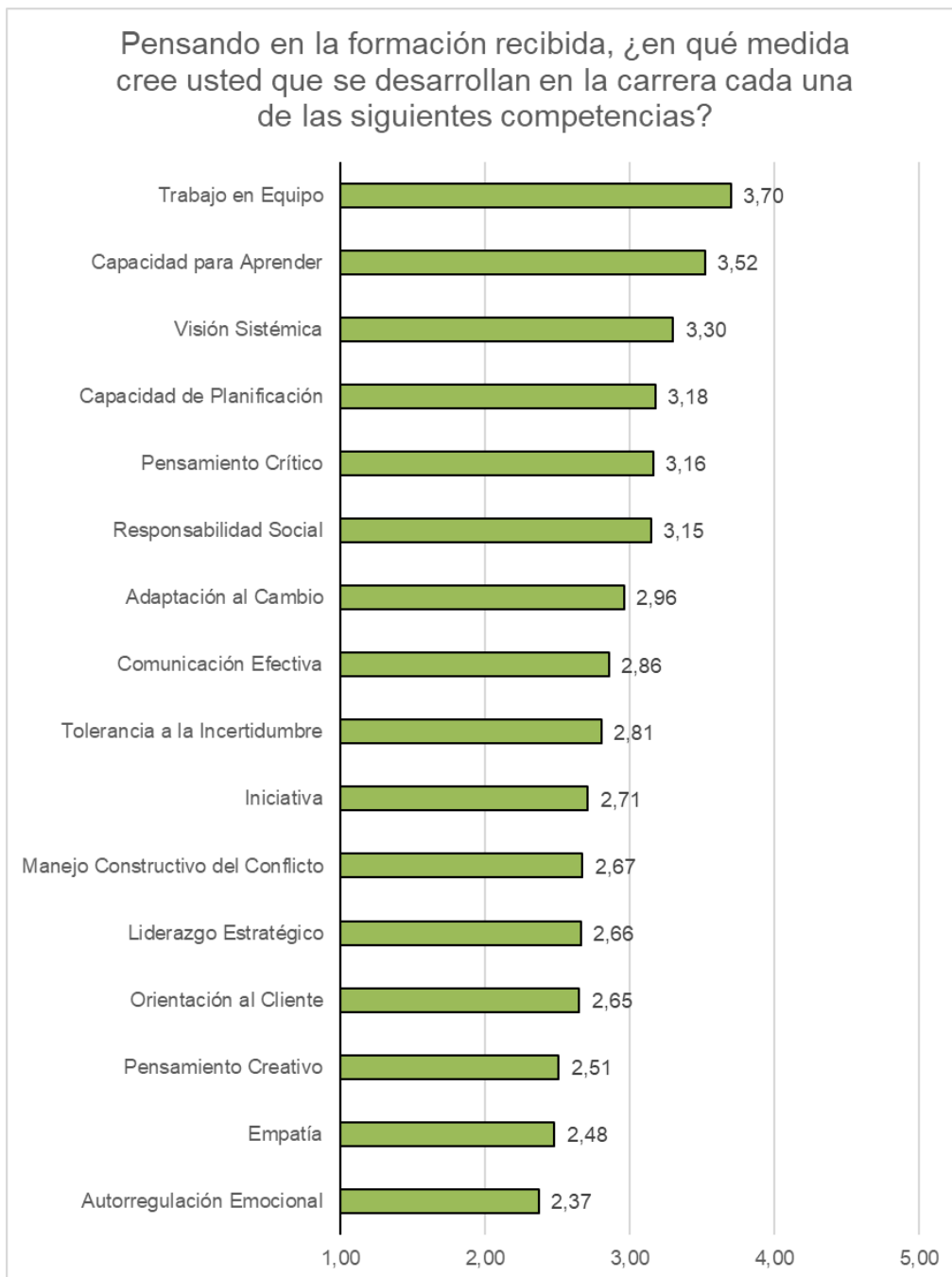
Competencias importantes en el ejercicio de la profesión

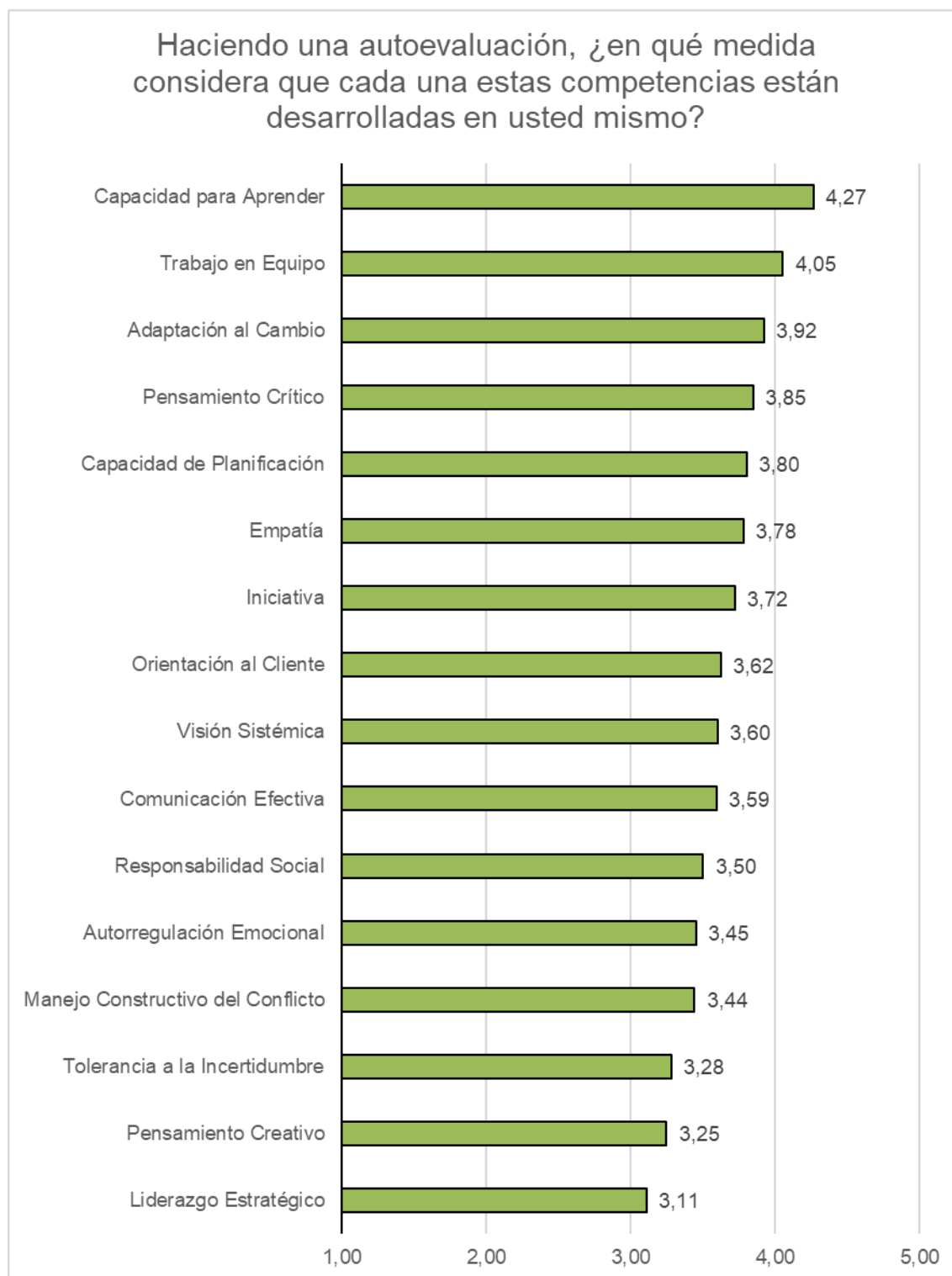
En cuanto al ejercicio de la profesión, la Adaptación al Cambio y la Capacidad para Aprender son las competencias mejor puntuadas por los graduados (4,61 y 4,55 promedio), seguidas por el Trabajo en Equipo y la Comunicación Efectiva (ambas con 4,41). Por el contrario, las menos valoradas son el Pensamiento Creativo (3,89), el Liderazgo Estratégico (3,90) y la Empatía (3,91). Nótese que, si bien son las menos puntuadas, tiene una valoración promedio cercana a los 4 puntos, lo cual indica que son igualmente bastante importantes. Las otras competencias que no llegan a los cuatro puntos promedio (3,98 todas) son: Autorregulación Emocional, Tolerancia a la Incertidumbre y Responsabilidad Social.





Pasando a la formación recibida, las competencias valoradas como aquellas que más importancia reciben en la carrera son: Trabajo en Equipo (3,70) y Capacidad para Aprender (3,52). Las demás no alcanzan a una valoración promedio de 3,50, quedan por encima de los 3 puntos la Visión Sistémica (3,30), la Capacidad de Planificación (3,18), el Pensamiento Crítico (3,16) y la Responsabilidad Social (3,15). Las demás quedan por debajo de la línea del 3, destacando en los últimos lugares la Empatía (2,37), la Autorregulación Emocional (2,48) y el Pensamiento Creativo (2,51).





Por último, en su autoevaluación, las competencias que en promedio se consideran más desarrolladas son: la Capacidad para Aprender (4,27) y el Trabajo en Equipo (4,05). Les siguen la Adaptación al Cambio (3,92), el Pensamiento Crítico (3,85) y la Capacidad de Planificación (3,80). En el extremo opuesto, las competencias que en promedio se encontrarían



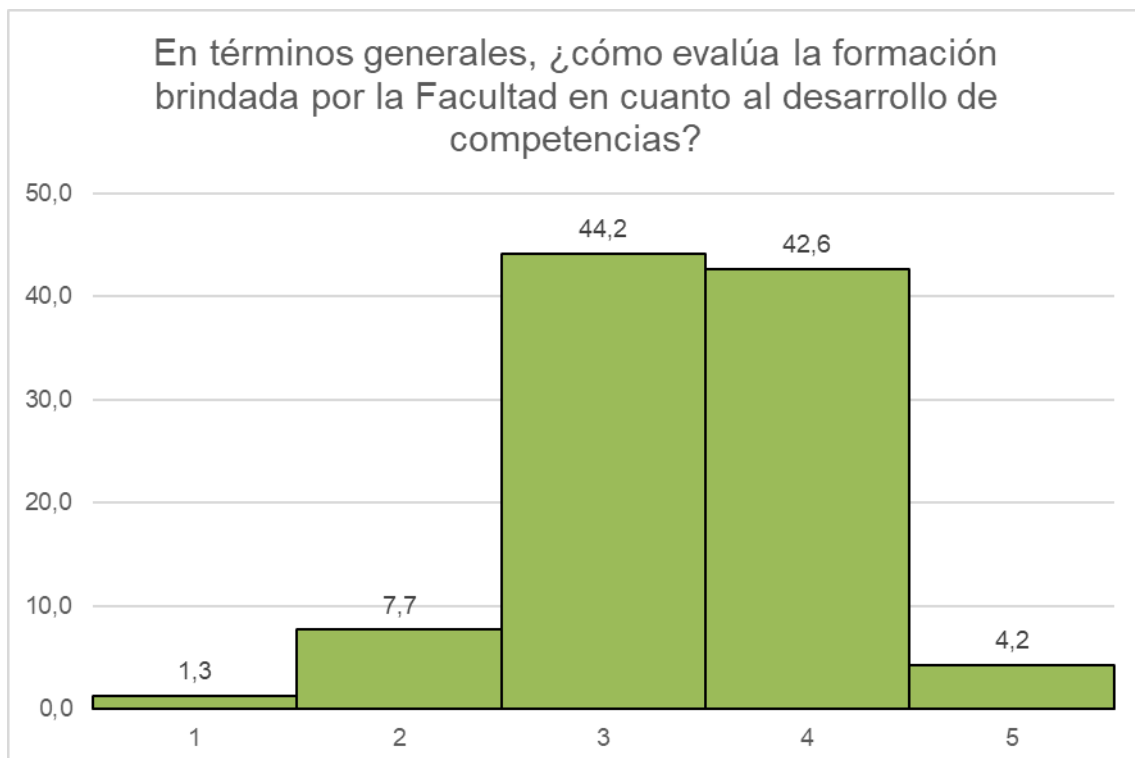
menos desarrolladas son: el Liderazgo Estratégico (3,11), el Pensamiento Creativo (3,25) y la Tolerancia a la Incertidumbre (3,28).

Sintetizando: Lideran la importancia en cuanto a competencias profesionales: la Adaptación al Cambio, Capacidad para Aprender y el Trabajo en Equipo. Las que ponderan como mejor desarrolladas en la carrera son: Trabajo en Equipo, Capacidad para Aprender y Visión Sistémica. La Adaptación al Cambio está en un rango medio con respecto a la ponderación de lo recibido. Es notable que consideran que la institución pretende con mayor énfasis adaptarlos a un sistema, a una estructura dada; en lugar de enseñarlas a adaptarse a contextos cambiantes. En las autoevaluaciones está también dentro de los tres primeros la Adaptación al Cambio; evidencia que consideran las traen desarrolladas antes de ingresar a la universidad o la aprenden por fuera de las misma.

Mientras que son menos estimadas el Pensamiento Creativo, el Liderazgo Estratégico y la Empatía. El Liderazgo Estratégico es notable ya que lo consideran poco necesario, se encuentra en los últimos cinco lugares que otorga la Facultad en cuanto a formación y está en último lugar en la autoevaluación. O sea que no lo aprenden en la Facultad ni lo desarrollan por fuera, y no lo consideran de importancia para aprenderlo en un futuro.

Evaluación del desempeño actual de la Facultad

Respecto al desempeño de la Facultad en el desarrollo de las competencias profesionales, se observa que más del 80% de las respuestas se encuentra entre 3 y 4 puntos (siendo 5 el máximo), con lo cual se evidencia un comienzo de un trabajo con respecto a las mismas y una continuidad; sin embargo falta trabajar para llegar a la expectativa del graduado.

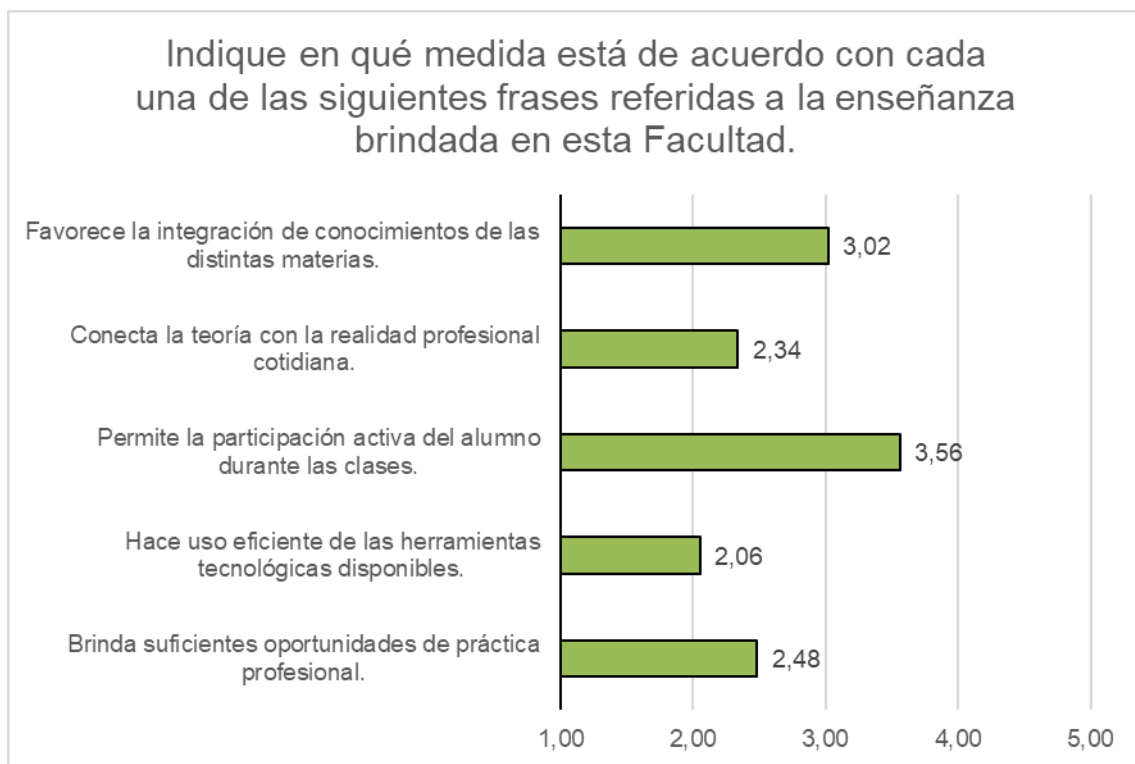


La evaluación promedio es 3,41 (con un desvío estándar de 0,749). Esta evaluación es superior a la brindada tanto por docentes (3,17) como por alumnos (3,26). Esto es un dato

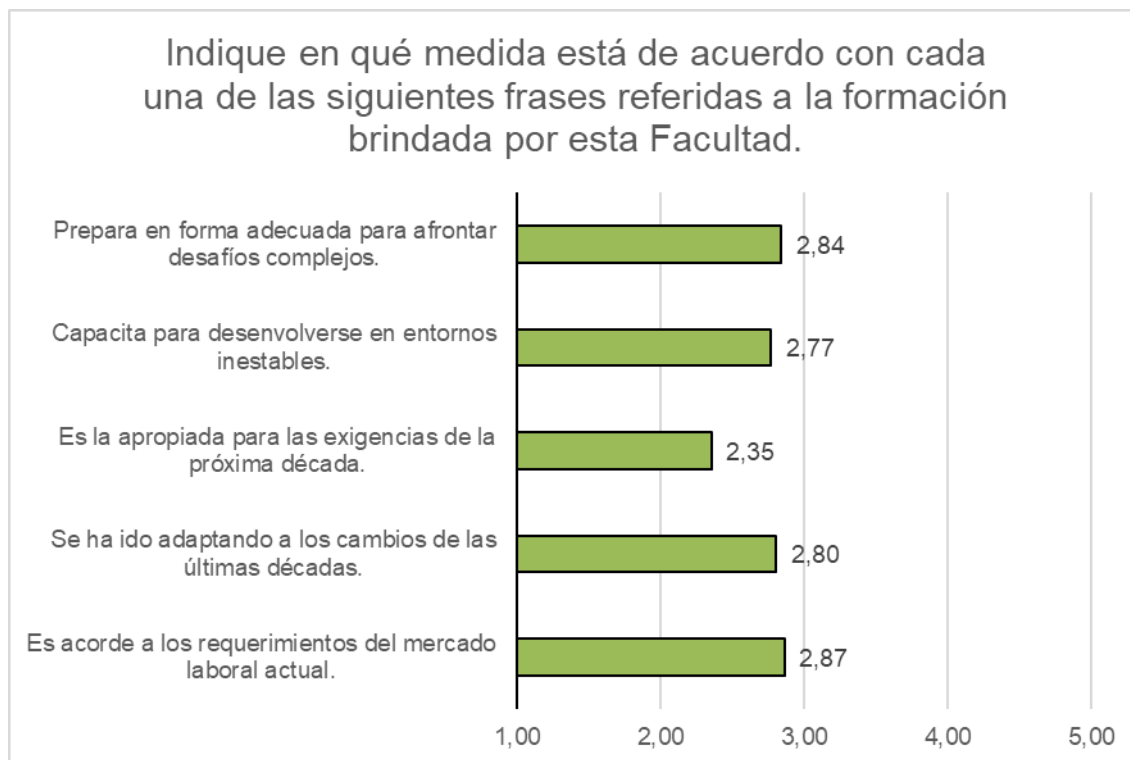


favorable, ya que tienen los graduados una perspectiva más cercana respecto a la adecuación entre lo que la Facultad ofrece y lo que el mercado laboral demanda, pues son quienes sufren (o no) los desajustes.

Entrando en la evaluación de aspectos concretos de la enseñanza brindada por la Facultad, el mayor puntaje se obtuvo con respecto a favorecer la participación y la integración. Se explica mediante un contexto histórico social del rol político de la Universidad Pública. La formación que se brinda es para seres, hombres y mujeres pensantes, con lo cual la formación es integral e interdisciplinaria, y uno de las cuestiones es aprender a vivir en una república democrática donde las características principales son la participación y la integración social.



Respecto a la evaluación más global de la formación recibida, es notable que observan los encuestados una adaptación institucional a los cambios de las últimas décadas; lo cual demuestra una flexibilidad de los decisores y líderes institucionales y, por supuesto, docentes. Consideran también que se adapta a los requerimientos del mercado, con un 2,87. Esto evidencia que los profesionales docentes están insertos en la profesión y el grado de actualización que poseen es alto y la transmisión, así como su capacidad de hacerlo, se demuestra en las clases.



Conclusiones

Mediante las encuestas a graduados se puede arribar a conclusiones respecto a la evaluación de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR en cuanto al desarrollo de competencias y la formación profesional.

La mayoría de los graduados encuestados coincidió en asignarle una alta importancia a los siguientes aspectos en la formación de un profesional en Ciencias Económicas:

- Desarrollo de competencias.
- Formación profesional.
- Cuestiones referentes a lo actitudinal.

La mayoría de los graduados encuestados cree que la formación académica de la facultad en el aspecto teórico es buena, pero presenta muchas falencias en su vinculación práctica y en la capacitación de los alumnos en la utilización de las nuevas tecnologías para el ejercicio de la profesión.



Referencias Bibliográficas

- ARBAIZA, Lydia (2011) "Desarrollo de competencias gerenciales: un modelo alternativo". 1ª ed. Cengage Learning Argentina, Buenos Aires.
- ARRIAGA, María Cristina y otros (2017a) "Visión desde los alumnos de Ciencias Económicas de la UNR del desarrollo de competencias en la formación universitaria". En: Instituto de Investigación y Asistencia Tecnológica en Administración. "Informes de Investigación". Año 2. N° 2. Rosario, Octubre de 2017.
- ARRIAGA, María Cristina y otros (2017b) "Formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario: la perspectiva de los docentes". En: Vigesimosegundas Jornadas "Investigaciones en la Facultad" de Ciencias Económicas y Estadística. Noviembre de 2017.
- CARLI, Sandra (2012) "El estudiante universitario: Hacia una historia del presente de la educación pública". 1ª ed. Siglo Veintiuno Editores, Buenos Aires.
- GARCÍA RUIZ, María Rosa (2006) "Las competencias de los alumnos universitarios" En: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 20, núm. 3, 2006, pp. 253-269. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411311013.pdf> [Octubre 2018].
- NAISHTAT, Francisco y otros (2001) "Filosofías de la Universidad y conflicto de racionalidades". Ediciones Colihue, Bs.As. Argentina.
- WERTHEIN, Darío y MAGARIÑOS, Carlos (2017) "Llegar al futuro: Por qué las nuevas tecnologías y el conocimiento pueden revolucionar la Argentina". 1ª ed. Sudamericana, CABA.

Fuentes

Los gráficos son de elaboración propia a partir de la encuesta realizada.



ANEXO I – CUESTIONARIO

Encuesta a Graduados - Proyecto ECO184: DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

El presente cuestionario forma parte del Proyecto de Investigación: '**Desarrollo de competencias profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable. La formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario**'.

Se agradece enormemente su colaboración, indispensable para la realización de este estudio.

Son apenas unos minutos, respondiendo preguntas mayormente cerradas.

A través de esta encuesta se busca relevar la **opinión de los graduados** respecto a las **competencias necesarias para el ejercicio profesional** y la **formación brindada por nuestra Facultad**.

La encuesta es **ANÓNIMA**. Su nombre y datos de contacto no figurarán en parte alguna del informe ni serán considerados en el procesamiento de los datos.

E-Mail

Instrucciones de pregunta: Ingrese la dirección de e-mail a la que recibió la invitación a contestar esta encuesta. Le recordamos que la encuesta en sí es ANÓNIMA. La finalidad de registrar su dirección de e-mail es, en primer lugar, usarla para control de la muestra, chequeando sea contestada por los graduados de nuestra base de datos; y, en segundo lugar, para evitar molestarlo nuevamente con la invitación en futuros reenvíos.

Sexo

- Masculino
- Femenino



Edad

- Hasta 24 años
- Entre 25 y 29 años
- 30 años o más

Carrera

Instrucciones de pregunta: Si tiene más de un título, marque el último obtenido y conteste la encuesta teniendo en cuenta el mismo.

- Contador Público
- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Economía

¿Trabaja actualmente?

- sí
- NO

¿Trabaja por cuenta propia o en relación de dependencia?

Instrucciones de pregunta: Si tiene más de un trabajo, puede seleccionar ambas opciones.

- Cuenta propia
- Relación de dependencia

¿Trabaja como profesional o en otras actividades?

Instrucciones de pregunta: Si tiene más de un trabajo, puede seleccionar ambas opciones.

- Profesional
- Otras actividades



¿En qué medida considera a la Universidad responsable en el desarrollo de competencias comportamentales, más allá de la formación teórica y técnica?

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada responsable' y 5 'Muy responsable'.

	1	2	3	4	5	
Nada responsable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy responsable

¿Qué importancia cree usted que se le da en la carrera a cada uno de estos componentes?

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada importante' y 5 'Muy importante'.

	1	2	3	4	5
Teórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actitudinal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Qué importancia considera usted que debería dársele a cada uno de estos componentes?

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada importante' y 5 'Muy importante'.

	1	2	3	4	5
Teórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actitudinal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Pensando en el ejercicio de la profesión, ¿qué importancia otorga a cada una de las siguientes competencias?

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada importante' y 5 'Muy importante'.

	1	2	3	4	5
Adaptación al Cambio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autorregulación Emocional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de Planificación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad para Aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicación Efectiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empatía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderazgo Estratégico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo Constructivo del Conflicto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientación al Cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento Creativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento Crítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidad Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tolerancia a la Incertidumbre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo en Equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visión sistémica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Pensando en la formación recibida, ¿en qué medida cree usted que se desarrollan en la carrera cada una de las siguientes competencias?

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'No se desarrolla en absoluto' y 5 'Se desarrolla por completo'.

	1	2	3	4	5
Adaptación al Cambio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autorregulación Emocional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de Planificación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad para Aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicación Efectiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empatía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderazgo Estratégico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo Constructivo del Conflicto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientación al Cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento Creativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento Crítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidad Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tolerancia a la Incertidumbre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo en Equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visión sistémica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Haciendo una autoevaluación, ¿en qué medida considera que cada una estas competencias están desarrolladas en usted mismo?

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'No está desarrollada en absoluto' y 5 'Está desarrollada por completo'.

	1	2	3	4	5
Adaptación al Cambio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autorregulación Emocional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de Planificación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad para Aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicación Efectiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empatía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderazgo Estratégico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo Constructivo del Conflicto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientación al Cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento Creativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento Crítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidad Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tolerancia a la Incertidumbre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo en Equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visión sistémica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



En términos generales, ¿cómo evalúa la formación brindada por la Facultad en cuanto al desarrollo de competencias?

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Pésima' y 5 'Excelente'.

	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Pésima						Excelente

Indique en qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes frases referidas a la enseñanza brindada en esta Facultad.

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Totalmente en desacuerdo' y 5 'Totalmente de acuerdo'.

	1	2	3	4	5
Brinda suficientes oportunidades de práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hace uso eficiente de las herramientas tecnológicas disponibles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permite la participación activa del alumno durante las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conecta la teoría con la realidad profesional cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Favorece la integración de conocimientos de las distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Indique en qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes frases referidas a la formación brindada por esta Facultad.

Instrucciones de pregunta: Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Totalmente en desacuerdo' y 5 'Totalmente de acuerdo'.

	1	2	3	4	5
Es acorde a los requerimientos del mercado laboral actual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha ido adaptando a los cambios de las últimas décadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es la apropiada para las exigencias de la próxima década.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacita para desenvolverse en entornos inestables.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prepara en forma adecuada para afrontar desafíos complejos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Teniendo en cuenta su experiencia laboral, ¿identifica alguna competencia que no se encuentre en el listado evaluado y usted considera importante para la inserción y el desarrollo laboral profesional?

Partiendo de su experiencia personal, ¿cuáles considera son los principales obstáculos o dificultades que enfrenta el joven profesional en su inserción laboral, si es que alguno?



¿Qué aspectos de la formación profesional considera no se están atendiendo adecuadamente? ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la formación brindada por esta Facultad?



ANEXO II – TABLAS

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	232	61,4
Masculino	146	38,6
Total	378	100,0

Edad

	Frecuencia	Porcentaje
Hasta 24 años	29	7,7
Entre 25 y 29 años	179	47,4
30 años o más	170	45,0
Total	378	100,0

Carrera

	Frecuencia	Porcentaje
Contador Público	284	75,1
Lic. en Administración	73	19,3
Lic. en Economía	21	5,6
Total	378	100,0

¿Trabaja actualmente?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	359	95,0
No	19	5,0
Total	378	100,0

¿Trabaja por cuenta propia o en relación de dependencia?

	Frecuencia	Porcentaje
Cuenta propia	114	31,6
Relación de dependencia	306	85,2
Total	359	100,0



¿Trabaja como profesional o en otras actividades?

	Frecuencia	Porcentaje
Profesional	277	77,2
Otras actividades	138	38,4
Total	359	100,0

¿En qué medida considera a la Universidad responsable en el desarrollo de competencias comportamentales, más allá de la formación teórica y técnica?

	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
1	8	2,1	2,1
2	27	7,1	9,3
3	156	41,3	50,5
4	131	34,7	85,2
5	56	14,8	100,0
Total	378	100,0	

¿Qué importancia cree usted que se le da en la carrera a cada uno de estos componentes?

	Componente Teórico	Componente Técnico	Componente Actitudinal
Media	4,43	3,30	2,65
Desviación estándar	,69	,97	1,05

¿Qué importancia cree usted que se le da en la carrera a cada uno de estos componentes?

	Componente Teórico	Componente Técnico	Componente Actitudinal
Media	4,43	3,30	2,65
Desviación estándar	,69	,97	1,05



Pensando en el ejercicio de la profesión, ¿qué importancia otorga a cada una de las siguientes competencias?

	Media	Desvío estándar
Adaptación al Cambio	4,61	,67
Autorregulación Emocional	3,98	,97
Capacidad de Planificación	4,39	,71
Capacidad para Aprender	4,55	,67
Comunicación Efectiva	4,41	,74
Iniciativa	4,24	,84
Empatía	3,91	,92
Liderazgo Estratégico	3,90	,87
Manejo Constructivo del Conflicto	4,09	,84
Orientación al Cliente	4,11	,88
Pensamiento Creativo	3,89	,98
Pensamiento Crítico	4,22	,84
Responsabilidad Social	3,98	,98
Tolerancia a la Incertidumbre	3,98	,93
Trabajo en Equipo	4,41	,79
Visión Sistémica	4,14	,84

Pensando en la formación recibida, ¿en qué medida cree usted que se desarrollan en la carrera cada una de las siguientes competencias?

	Media	Desvío estándar
Adaptación al Cambio	2,96	1,14
Autorregulación Emocional	2,37	1,11
Capacidad de Planificación	3,18	0,96
Capacidad para Aprender	3,52	0,97
Comunicación Efectiva	2,86	1,01
Iniciativa	2,71	1,07
Empatía	2,48	0,99
Liderazgo Estratégico	2,66	1,03
Manejo Constructivo del Conflicto	2,67	1,04
Orientación al Cliente	2,65	1,14
Pensamiento Creativo	2,51	1,05
Pensamiento Crítico	3,16	1,05
Responsabilidad Social	3,15	1,08
Tolerancia a la Incertidumbre	2,81	1,16
Trabajo en Equipo	3,70	1,00
Visión Sistémica	3,30	1,09



Haciendo una autoevaluación, ¿en qué medida considera que cada una estas competencias están desarrolladas en usted mismo?

	Media	Desvío estándar
Adaptación al Cambio	3,92	,83
Autorregulación Emocional	3,45	,85
Capacidad de Planificación	3,80	,89
Capacidad para Aprender	4,27	,73
Comunicación Efectiva	3,59	,87
Iniciativa	3,72	,93
Empatía	3,78	,96
Liderazgo Estratégico	3,11	,95
Manejo Constructivo del Conflicto	3,44	,88
Orientación al Cliente	3,62	1,09
Pensamiento Creativo	3,25	1,03
Pensamiento Crítico	3,85	,90
Responsabilidad Social	3,50	1,07
Tolerancia a la Incertidumbre	3,28	,94
Trabajo en Equipo	4,05	,92
Visión Sistémica	3,60	,94

En términos generales, ¿cómo evalúa la formación brindada por la Facultad en cuanto al desarrollo de competencias?

	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
1	5	1,3	1,3
2	29	7,7	9,0
3	167	44,2	53,2
4	161	42,6	95,8
5	16	4,2	100,0
Total	378	100,0	



Indique en qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes frases referidas a la enseñanza brindada en esta Facultad.

	Media	Desvío estándar
Brinda suficientes oportunidades de práctica profesional.	2,48	1,06
Hace uso eficiente de las herramientas tecnológicas disponibles.	2,06	0,97
Permite la participación activa del alumno durante las clases.	3,56	0,96
Conecta la teoría con la realidad profesional cotidiana.	2,34	0,99
Favorece la integración de conocimientos de las distintas materias.	3,02	1,01

Indique en qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes frases referidas a la formación brindada por esta Facultad.

	Media	Desvío estándar
Es acorde a los requerimientos del mercado laboral actual.	2,87	,96
Se ha ido adaptando a los cambios de las últimas décadas.	2,80	,99
Es la apropiada para las exigencias de la próxima década.	2,35	,90
Capacita para desenvolverse en entornos inestables.	2,77	1,06
Prepara en forma adecuada para afrontar desafíos complejos.	2,84	1,09