



Oviedo, Raúl Ricardo
Camandona, María Rosa
Siegenthaler, Bárbara
Suñer, Natalia
Armand, Mauro
Galarza, Analía
Stanley, Matías

*Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración (IIATA).
Escuela de Administración.*

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO DE LA UNR RESPECTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL RECIBIDA¹

Resumen:

En este trabajo se resumen los comentarios y sugerencias de los alumnos de la carrera de Contador Público de la UNR en un estudio respecto a la problemática del desarrollo de competencias profesionales. Forma parte de un estudio que se propone identificar las competencias a incorporar en su formación a los fines que haya profesionales en Ciencias Económicas competentes para desarrollarse en las organizaciones del futuro inmediato y evaluar el rol de la Universidad en el desarrollo de dichas competencias.

Palabras clave: Competencias – Formación Profesional – Ciencias Económicas

Abstract:

In this paper we summarize the comments and suggestions of the students of the career of Public Accountant of the UNR in a study regarding the problem of the development of professional competences. It is part of a study that aims to identify the competences to be incorporated in their training so that there are professionals in Economic Sciences competent to develop in the organizations of the immediate future and to evaluate the role of the University in the development of said competences.

Keywords: Competences – Vocational Training – Economic Sciences

¹ Este trabajo se elaboró en el marco del Proyecto ECO184. Titulado "Desarrollo de competencias profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable: la formación de profesionales competentes en ciencias económicas en la Universidad Nacional de Rosario", dirigido por Dra. María Cristina Arriaga.



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte del proyecto de investigación 1ECO184 "Desarrollo de Competencias Profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable. La formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario". Siendo un proyecto a cuatro años, se dedicó el primero al relevamiento de la perspectiva de los alumnos respecto a la problemática (ver ARRIAGA y otros, 2017).

A tal fin, se trabajó con una encuesta altamente estructurada a alumnos de las tres carreras de Ciencias Económicas de la UNR, con miras a un abordaje cuantitativo. Asimismo, en el marco de dicha encuesta, se brindó a cada encuestado el espacio para que volcara cualquier comentario o sugerencia respecto a la temática estudiada, con la intención de complementar cualitativamente los datos relevados y abrir paso a lo imprevisto.

En un trabajo presentado recientemente se ha expuesto el análisis cuantitativo de las respuestas de los alumnos de la carrera de Contador Público a las distintas escalas de valoración propuestas en la encuesta (ver OVIEDO y otros, 2017). En el presente, tal análisis es complementado con los comentarios y sugerencias brindados por los alumnos a partir de disparadores abiertos.

Así, el presente trabajo se concentra en dichas apreciaciones por parte de estos mismos alumnos, analizando su visión de la formación brindada por la Facultad, así como sus inquietudes y preocupaciones respecto a su futuro profesional, dada la importante incertidumbre que plantea el contexto en que se desenvolverán.

MARCO TEÓRICO

Es necesario contextualizar el modo de indagación de la investigación en el campo de las ciencias sociales.

"Para la investigación social clásica, (o de primer orden) sustentada en el objetivismo, el centro del proceso de investigación es el objeto, y el sujeto debe ser objetivo en la producción de conocimiento. Para la investigación social no clásica – reflexivista, compleja y de segundo orden- de inspiración hermenéutica, el sujeto es integrado en un proceso de investigación; el sistema observador forma parte de la investigación como sujeto en proceso y es reflexivo. Desde esta perspectiva, la investigación social es un actor, un dispositivo al interior de la sociedad, un sistema observador (...) supera las disyunciones sujeto-objeto, externalidad-internidad, entre otras y abre un camino a lo interrelacionar y lo reticular, como fuentes constitutivas de la realidad" (SOTOLONGO CODINA y DELGADO DÍAZ, 2006: 73).

Las ciencias sociales, son ciencias capaces de permitir una lectura posible a los cambios y al mismo tiempo son disciplinas vulnerables a adiestrarse y a amoldarse a las diversas transformaciones que la globalización en su proceso va planteando.

Si bien el saber científico siempre busca valores universalizantes, motivo por el cual se impulsa en un trabajo de investigación una aproximación generalizante de aquello que vehiculizó el ingreso en la actividad exploratoria, es preciso modular la investigación a un proceso que se encuentra atravesado por lo que se denominaría un "saber social situado" (ibidem: 89).

Como primera medida en una investigación de carácter social, no debe perderse de vista el contexto en el que se sitúa.



Desde allí se puede decir que la globalización es un fenómeno que ha adquirido relevancia en los últimos años. Puede inscribirse como "la internalización del conocimiento y de las actividades humanas en general" (TALLA RAMOS, citado por URIBE MEDINA, 2017). La globalización no es solo un fenómeno económico, sino que es un fenómeno permeable a la cultura en todas sus dimensiones, si bien repercute en el ámbito económico es un proceso que abarca los fenómenos sociales en mayor o menor medida.

La globalización lejos de ser un estadio final, es "un proceso histórico en transformación permanente" (BÉJAR PUCHE, 2012).

La globalización no opera de la misma manera en todos los campos de la actividad humana, no solo es aplicable o se expande como proceso en el plano económico, sino que incide en la política, en las relaciones sociales y culturales.

En un mundo en permanente desarrollo, en un mundo globalizado, es necesario reconocer que las competencias profesionales requeridas para las demandas de los mercados actuales, también son modificables. La revisión de las competencias profesionales permite ajustarse a los tiempos actuales, las casas de estudios profesionales, son efecto de los acontecimientos imperantes. Es todo un esfuerzo mediar entre los ofrecimientos de las competencias profesionales a lo largo del tiempo y el ajuste inmediato que va exigiendo de formas explícita e implícita la sociedad en sus permanentes cambios, con relación a la tarea de investigación se advierte una transformación social que incide en la búsqueda de nuevos perfiles profesionales adaptables a una sociedad que se manifiesta como proceso de cambio permanente.

"Los efectos producidos en los últimos años han producido una significativa innovación tecnológica que ha excedido a la revolución industrial del siglo XIX y el incentivo de esta nueva revolución ha sido, sin lugar a dudas la informatización.

Hoy en día, todos necesitan conocer lo que ocurre, no solo en nuestro país sino en el mundo entero y ello solo puede lograrse a través de la información, al punto tal que gran parte de la fuerza laboral se encuentra dedicada a actividades de trabajo productoras de informaciones (banqueros, agentes de bolsa, programadores, contadores, analistas de mercado, agentes de seguro, consultores, etc." (GARCÍA, 2004).

La intencionalidad de este trabajo de investigación respecto a la revisión de la adecuación de las competencias profesionales en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas de Rosario, remite a otro concepto necesario para pensar en su incidencia que es la cuestión de vínculo, la vinculación que sustenta el estudiante, futuro profesional, con las competencias profesionales adquiridas.

"...el concepto de vínculo, es lo que une al sujeto consigo mismo y con los demás de este mundo externo laboral. Por lo tanto, si una manera de establecer los vínculos cambia, también cambiarán las conductas que se manifestarán a partir de ellos" (FILIPPI, 2003: 89).

En la que la misión de los futuros profesionales será generar una articulación entre la formación profesional, las competencias adquiridas y ponerlas a revisión en un mundo en permanente cambio.

"Las observaciones realizadas en el proyecto Glacier le permitieron reconocer que el trabajo requiere un esfuerzo mental orientado a conseguir un resultado y que esta característica de esfuerzo dirigido necesita la puesta en acción de diversos factores tales como conocimientos, destrezas, incorporación de normas, conocimiento de los límites y, muy especialmente, el ejercicio de la discrecionalidad, entendida como la capacidad de discernir sobre todo aquello



que no está reglado" (RICHINO, 2008: 50).

Se entiende por "competencias una habilidad o un atributo personal de la conducta del sujeto (...) y bajo la cual, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable" (DE ANSORENA CAO, 1995: 76).

Es decir, esta habilidad responde a un lenguaje común para designar las características necesarias y deseadas para desempeñar determinado rol o función específico de tal manera de conseguir un personal idóneo para el tipo de trabajo o puesto laboral. En realidad, en los futuros universitarios las competencias implican un alto uso de una destreza, en las que se intentan articular conductas correspondientes y habilitan al ser personal idóneo con una sofisticada técnica de ejecución.

METODOLOGÍA

Se trata de un estudio transversal, evaluando simultáneamente a diferentes alumnos en las distintas etapas de su paso por la Universidad. El trabajo de campo se realizó en los meses de octubre a diciembre de 2016.

Se aplicaron encuestas de opinión a los alumnos de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Rosario para la identificación de las competencias predominantes y las que consideran serán necesarias en el ejercicio de la profesión. La encuesta fue autoadministrada, enviada vía e-mail a una base de alumnos provista por la propia Facultad.

Se trabajó con un cuestionario altamente estructurado, compuesto principalmente por escalas de valoración, con una única pregunta abierta al final. El presente trabajo se basa en las respuestas a esa última pregunta abierta: *¿Qué aspectos de la formación profesional considera no se están atendiendo adecuadamente? ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la formación brindada por esta Facultad?*

El mail solicitando la colaboración con las encuestas fue reiterado 3 veces y se obtuvieron 221 respuestas. La muestra fue, por tanto, autoseleccionada; esto es, se le envió a la población de alumnos y respondieron quienes se prestaron a colaborar con la investigación.

De estos alumnos, 160 fueron los que respondieron a la pregunta abierta final; esto es, el 72,4%.

RESULTADOS

Los alumnos se mostraron muy interesados en comentar, con críticas varias (algunas más puntuales que otras) a la formación recibida y, en muchos casos, sugerencias para su mejoramiento. A continuación, se exponen las categorías en que se han clasificado las inquietudes, apreciaciones y comentarios que vertieron los estudiantes en la pregunta final (abierta) formulada en la encuesta.

En cada una de estas categorías, se destacan algunos comentarios textuales, a modo de ejemplo. Nótese además que las mismas no son excluyentes, de modo que muchos comentarios bien pudieran ubicarse en más de una categoría.



Inadecuación de los modelos teóricos enseñados en la carrera a la realidad del mercado de nuestro país y de nuestra región

Entre los reclamos más frecuentes expuestos por los estudiantes de la carrera de Contador Público, puede mencionarse la necesidad de que la carrera proporcione un mayor acercamiento al estudiante con la realidad empresarial local, enfatizando que debería haber una mayor integración entre los modelos teóricos que se enseñan, los cuales en general, aplican a contextos económicos muy distintos del mercado argentino, puesto que están diseñados para empresas multinacionales o grandes corporaciones y nuestro mercado está compuesto en su gran mayoría por pymes, micropymes y pequeños emprendimientos con reducido acceso al crédito, producto de un mercado financiero muy acotado, lo que implica que estas organizaciones tienen exiguas (o nulas) posibilidades de crecimiento y desarrollo.

- En lo personal llevo 12 años en el mercado laboral y creo que a las enseñanzas de la facultad les falta conectarse con la realidad que va a tener el futuro profesional, cuando egrese. Teóricamente seguro saldremos muy bien formados, y también aquellos que quieran dedicarse al rubro impositivo tendrán gran parte de los conocimientos necesarios cubiertos. Pero me parece que falta mucho para el ámbito empresarial y gerencial. Nuevas tecnologías, trabajo en equipo, capacidad de liderazgo, adaptación a los cambios constantes, orientación a los resultados.
- Creo que una falla en la enseñanza es que los modelos teóricos utilizados para trabajar en clases son muy distintos a lo que se encuentra en la realidad.
- Sería favorable para el estudiante que se brinde más integración entre la teoría y la aplicación en el mundo laboral.
- En mi opinión, el estudiante, si se limita a realizar la carrera, está muy por debajo de los estándares que se necesitan en el mercado laboral.
- En cuanto a las sugerencias, sería interesante orientar los casos expuestos al análisis de casos reales, con conclusiones orientativas como preparación al ejercicio posterior de la profesión.
- Me parece que además de los conocimientos brindados muchas veces se profundiza demasiado en complejidades muy alejadas de la realidad que si bien sirven para preparar al estudiante a alcanzar un nivel elevado de conocimiento, sería conveniente un enfoque más cercano a la profesión del Contador cuando se dedica a llevar a cabo su trabajo habitual.
- Considero que el conocimiento teórico impositivo es excelente pero no es llevado a la realidad. Una práctica orientada a liquidar el conjunto de impuestos que una empresa requiere sería óptimo.
- Considero que, hoy en día, la Facultad debería respetar más al alumno, brindando un mejor desarrollo de las materias, aplicándolas a situaciones/circunstancias de la vida laboral cotidiana, haciéndola más dinámica, donde dicho alumno pueda desarrollar conocimientos prácticos y pueda resolver los desafíos que se presentan con las herramientas adecuadas.
- No se prepara realmente al alumno con el entorno en que se desarrollara, dicta demasiado la realidad de lo que observamos en las clases. Deberíamos estar más



preparados para el mercado laboral.

- Se basan mucho en enseñanza en libros de estudio y no en preparar al alumno para cuando salga al mercado como profesional. Es muy básico lo que se nos enseña y recién a partir de 4to año tenemos materias que se basan en la profesión real. Deberíamos de tener más prácticas y trabajos relacionados con la realidad y no con supuestos de los ejercicios que se nos plantean.
- Considero que se enseña siempre de manual, lo que dicen los libros a rajatabla y los que tenemos la posibilidad de trabajar corroboramos que no es todo tan literal como se plantea.
- Es muy notoria la diferencia entre el mundo Facultad y el ambiente laboral, en el día a día te vas dando cuenta que hay cosas que damos en la facultad que son totalmente innecesarias y se le dedican mucho tiempo. Y otras cosas que realmente necesitan más tiempo y dedicación, le otorgan muy pocas horas en el cursado. Las prácticas tendrían que ser materias anuales. Y tendrían que quitar las prácticas optativas que son totalmente innecesarias.
- Otro tema muy importante es implementar más la práctica. Me parece bien que se dé la cantidad de teoría que se da, pero a la vez siento que solo aprendemos vocabulario y no cómo implementarlo a la realidad.

Redefinición y adecuación de contenidos del plan de estudios

Otra de las apreciaciones expresadas por los estudiantes concierne a la necesidad de actualización y readecuación de los contenidos de algunas asignaturas. En tal sentido, reclaman la inclusión de textos de autores más modernos en los programas de estudio, como así también la incorporación y estudio de las normas impositivas y Resoluciones Generales (AFIP) que van entrando en vigencia, ya que, en muchos casos, cuando terminan la carrera están absolutamente desactualizados respecto de las normativas impositivas básicas para el desempeño de su profesión.

- En mi opinión considero que es sumamente importante que agreguen coaching ontológico para el desarrollo de nuestra profesión, ya que como profesionales de economía que es una ciencia social nos encontramos con muchas dificultades a la hora de ejercerla. No contamos con herramientas de liderazgo, adaptación al cambio, servicio al cliente (ser servicial para obtener resultados óptimos en la relación cliente/contador), tampoco contamos con la suficiente autoestima para enfrentarse al fracaso (de ahí que haya tantos bochazos). Creo que hoy necesitamos no solo aprenderla teoría en la Facultad, sino que también es sumamente importante para las generaciones futuras que podamos generar en la facultad publica lideres capaces de utilizar sus conocimientos para crear y generar y no solo para archivar teoría en la cabeza que luego en la vida no se utiliza más que para tener una noción general. Personalmente he aprendido más cosas en cursos de neurociencias, de coaching, de trabajo en equipo que en la Facultad, y es lamentable. Tuve la experiencia de asistir a conferencias de marketing multinivel donde he aprendido a relacionarme con clientes, a vender mi trabajo y brindar un servicio que el que vende no lo hace solo para ganar dinero sino también para generar algo positivo en otro, y ese es el mundo que queremos y el que se viene. Hasta en YouTube podemos encontrar mejor información y



muchísimo más actual que en la facultad. Es increíble cómo no nos enseñan ni a descargar un aplicativo ni a utilizarlo... y la profesión actualmente sin eso no se puede ejercer.

- Me parece una vergüenza que los alumnos tengan que abonar por cursos para adquirir conocimientos que son indispensables para desenvolverse como profesionales.
- Incorporar mayor volumen de contenido orientado a la gestión empresarial ya que existe mucha demanda laboral en el sector, hoy cubierta por los Ingenieros Industriales.
- Considero que debería trabajarse más en la implementación de nuevas tecnologías (sistemas de gestión, uso de aplicativos de AFIP) y adaptarse más a la actualidad, ya que a veces los contenidos que se dan están desactualizados o son obsoletos o lo serán en un período muy breve de tiempo y quizás no se hace tanto hincapié en la realidad o demanda actual acerca de los temas (lo que finalmente vamos a realizar en el día a día de nuestra profesión)
- Se debería incluir el conocimiento de los distintos sistemas de gestión (ejemplo, Tango), hoy es un requisito clave para la búsqueda laboral. Existe un solo horario para realizar el curso de modo extracurricular, al cual no todos tenemos la posibilidad de acceder.
- Considero que algunos programas pueden estar desactualizados.

Incorporación y utilización de tecnologías informáticas en las clases

En el mismo sentido, reclaman la incorporación de tecnología informática en las clases. Enfatizan que les resulta inaudito que en esta época tengan que elaborar en el aula gráficos, registraciones contables, presupuestos, estados contables/financieros, etc. con lápiz y papel, cuando en sus hogares o en sus trabajos lo hacen con aplicativos tan usuales (y antiguos) como Excel, por ejemplo. Asimismo, sugieren la utilización de aplicativos (sistema SIAP, facturación electrónica, tango gestión) en las materias contables e impositivas, como así también que la modalidad de aprendizaje sea interactiva donde las clases puedan llevarse a cabo mediante videoconferencias a través de plataformas como Skype.

- No dan importancia a las tecnologías actuales, salimos con una nula formación en aplicativos de AFIP, tenemos dos materias anuales de Impuestos y en ninguna nos enseñan a liquidar los impuestos como realmente se realizan, cuando salís al mercado laboral no tenés conocimientos en cosas esenciales.
- Si bien la práctica sin la teoría no es posible realizarla, hay mucho énfasis en la parte teórica y prácticas rebuscadas que en la actualidad no se usan muchos métodos manuales. Habría que aprovechar la sala de informática y utilizar programas reales y realizar talleres prácticos en forma continua. Muchos alumnos ni siquiera saben usar Excel. Eso es una vergüenza. La teoría es retenida en nuestra memoria por corto tiempo. Una práctica bien dada, la recordamos para toda la vida. Esa es mi opinión. Que la teoría sea la suficiente para cada caso, pero afianzarla con práctica útil.
- En la materia Sistemas de Información y Procesamientos de Datos algunos contenidos no están actualizados. A mi parecer sería bueno aprender a hacer una base de datos de forma práctica y no solo teórica. Además de que esa clase se dicte mostrando los procedimientos informáticos a través de un proyector y no con fotocopias.



- En mi opinión considero que debería implementarse una asignatura para el manejo profesional de las herramientas actuales de tecnología, como por ejemplo la materia Sistemas de Información y Procesamiento de Datos de tercer año es demasiado abstracta para comprenderla en su forma de dictado, ya que es solo teórica.
- Considero que habría que incrementar e implementar el uso de los medios tecnológicos actuales en distintas materias de la carrera ya que son ellos los que se utilizan en la mayoría de los trabajos que hoy se desarrollan en el mercado laboral.
- No hay un suficiente uso de la tecnología aplicada a la profesión, poca práctica con herramientas informáticas (no hay sala de informática, no existe uso de aplicativos de AFIP, ni sistemas contables).
- Pienso que se está abriendo a la participación e interacción de docentes y alumnos, a través de herramientas informáticas y redes sociales, las cuales contribuyen a obtener con mayor facilidad material de estudio y otorga una relación más amena entre profesionales y futuros profesionales.
- A mi criterio, se le debería dar mayor importancia a las herramientas digitales y aplicativos on line que son las que en el futuro un alumno va a utilizar para el desempeño de su profesión.
- No se están desarrollando de manera adecuada las herramientas informáticas y de comunicación que hoy en día son fundamentales para la aplicación de las áreas de economía y contabilidad. Y tampoco se utilizan las herramientas ya existentes en la facultad para su aplicación en clases y el desarrollo de las materias.
- Sugiero incorporar talleres en los cuales se permita aprender el manejo de sistemas informáticos y aplicaciones que hoy en día son necesarias para la actividad profesional del Contador, tales como programas de gestión o aplicativos impositivos de AFIP (SIAP). Los mismos son esenciales para que el joven graduado pueda comenzar a desarrollar su actividad profesional de manera independiente.
- Claramente considero que la facultad está en falta en el aspecto de aplicar el uso de tecnologías que hoy en día se aplican y los estudiantes no conocemos, como registrar en papel, no usar SIAP, no usar Excel para liquidar impuestos o hacer presupuestos y hacer todo en papel.
- La facultad se encuentra con un nivel muy pobre de adaptación a la tecnología. ¿Si en mi trabajo nunca utilicé una birome y un papel, por qué en la Facultad es el único soporte que puedo utilizar? ¿Si todo se hace en Excel por qué no se enseña eso en la facultad? Tampoco se explican herramientas de trabajo en grupos digitales (google sheets online, team viewer, etc)

Incorporación de prácticas profesionales

Los estudiantes enfatizan la necesidad de estrechar el vínculo entre la Facultad y el ámbito empresarial rosarino. En términos generales, demandan mayor desarrollo de prácticas en las distintas asignaturas relacionadas con casos reales de organizaciones del entorno.

Consideran que la carrera debería brindar mayores posibilidades de realizar prácticas laborales en organizaciones del entorno (mediante la modalidad de pasantías o intercambios académico-



formativos en empresas). Que las prácticas profesionales sean obligatorias. Otra de las sugerencias es la realización de talleres y prácticas en los cuales se pueda trabajar con casos de la realidad, por ejemplo: liquidar el conjunto de impuestos básicos de una pyme.

- Sería bueno que haya más contacto con el mercado laboral, no sé si mediante pasantías obligatorias o alguna otra forma de "poder ser vistos" por empresas o instituciones en las cuales estamos interesados y de "poder ver" y adquirir experiencias que nos sirvan de base para futuros trabajos como profesionales.
- Considero que a la Facultad le falta el trabajo en el campo, es decir en las empresas propiamente dichas.
- Creo que lo único que le falta es mayor práctica profesional, ya que si uno no elige realizar alguna pasantía es más difícil insertarse en lo laboral una vez recibido.
- Siento que la facultad otorga las bases teóricas necesarias para el ejercicio de la profesión, pero considero que no se dan las prácticas profesionales necesarias para que alumno salga con la capacidad de insertarse en un mercado cada vez más complejo y cambiante. Considero la pasantía una materia necesaria que él alumno debería estar obligado a realizar antes de obtener su título y además la incorporación y uso de la sala de informática en las materias que son prácticas como impuestos, auditoría, administración financiera.
- Siendo estudiante y con 5 años de experiencia laboral que me permitieron ver las dificultades que presenta la realidad a la hora de trabajar, me parecería adecuado que se implemente un sistema prácticas profesionales en estudios, empresas, etc., de forma obligatoria mediante convenios con la facultad, para que todos tengan la oportunidad de adquirir experiencia temprana y no sea la suerte de solo algunos como también de garantizar y equiparar el convenio de pasantías con los actuales convenios laborales para que se puedan obtener los mismo derechos especialmente los económicos y de plazos de contratación. Espero que sea uno de los proyectos y se pueda concretar porque a mi parecer les compete a todos a la hora de la implementación de los conocimientos adquiridos en la facultad.
- Creo que tendría que existir pasantías, obligatorias desde primer año, estar en la realidad laboral, falta mucha práctica.
- Las pasantías son en su mayoría trabajos puramente administrativos donde poco se ve sobre cuestiones contables.
- En cuanto a pasantías, a pesar de que las ofertas son buenas, la facultad utiliza un método antiguo y hasta incómodo para muchas empresas/estudios. Los tiempos de espera pueden llegar a ser máximos (verifiqué que una empresa recibió mi CV tres meses después), y no está muy difundido que no solamente los estudiantes cuentan con pasantías en el CUP.
- Yo considero que hay que tener que haber más materias prácticas que sean acordes a la realidad laboral, para que un recién graduado tenga las herramientas necesarias para poder llevar adelante su primera experiencia laboral como profesional.
- Las pasantías son en su mayoría trabajos puramente administrativos donde poco se ve sobre cuestiones contables.



- A mi criterio, debería incorporarse en todas las carreras los módulos de pasantías, ya que en un mercado laboral cada vez más exigente, es necesario contar con experiencia profesional a la hora de buscar trabajo una vez egresado.
- Considero que es sumamente necesario conectar los conceptos teóricos brindados en la facultad con la realidad cotidiana de la profesión, a través de talleres o pasantías. También creo que es importante mejorar el uso de las tecnologías informáticas ya que es prácticamente nula.
- La formación profesional está dada por los conocimientos teóricos que, a mi criterio, se están dictando correctamente dentro de esta carrera. Aunque también está dada por los conocimientos o las habilidades prácticas que no se atienden adecuadamente, al menos, para la formación del Contador Público. Una salvedad en esto último, la mayor parte de la formación profesional se adquiere con la experiencia laboral, sobre todo por el hecho de que para un contador, lo teórico es de modificación constante; no así desarrollo de las actividades de informática y práctica en general que considero deberían atenderse en primer lugar.
- Me gustaría aclarar que tuve la oportunidad de desarrollar una pasantía organizada por la Facultad cuando estaba cursando tercer año y la verdad en lo que respecta a la formación profesional que obtuve se adecuó en un alto grado respecto a las tareas que debía realizar. Hubo cosas que aprendí trabajando pero creo que eso es algo normal y parte del ámbito laboral, y considero que la Facultad no puede enseñarnos todo lo que luego nos ofrece el ámbito laboral. Además que también creo que es importante la iniciativa que tenga uno mismo en cuanto al aprendizaje de cosas nuevas, adaptación a los cambios ya sea en el ámbito normativo como en cualquier otro. En cuanto a las sugerencias en el sentido estricto de la palabra no tengo ninguna, lo único que me gustaría es que se continúe con el programa de pasantías y trabajos ofrecidos en la página que en mi opinión se está desarrollando de una manera correcta.

Incorporación de la enseñanza de idiomas

Debido al fenómeno de integración de mercados y la creciente importancia y desarrollo del Mercosur los alumnos también mencionaron la necesidad de incorporar la enseñanza de idiomas en la carrera.

- Considero que no se están introduciendo cambios en los programas de las carreras, en sintonía con los cambios que propone el contexto a nivel mundial. Un claro ejemplo de esto, es la falta de idiomas en el programa de las respectivas carreras que se desarrollan en nuestra facultad.
- Hoy en día, cualquier mediana-gran empresa, solicita un profesional con un nivel intermedio/avanzado de inglés. También he visto en recientes búsquedas laborales, que determinados puestos, requieren, al menos, conocimientos básicos de portugués (considero esto último importante, ya que Brasil es el principal socio comercial de Argentina en el Mercosur).
- Es necesario el aprendizaje de idiomas, debido al fenómeno de integración de mercados a nivel internacional y con la creciente importancia que ha tenido el Mercosur en esos años.



- A mi criterio tendrían que buscar la forma de dar más capacitación en cuanto a programas informáticos e idioma inglés.
- Formación en alguna lengua extranjera.

Apreciaciones referidas al cuerpo docente

Algunos docentes no están suficientemente preparados para estar al frente de una clase. Consideran que algunos docentes deberían capacitarse más. Otra de las falencias pedagógicas en la que incurrir, es el maltrato a los alumnos; en este sentido; entre los comportamientos mencionados por ellos pueden citarse: suspender clases sin previo aviso, no guardar coherencia entre lo que le exigen al alumno y los conocimientos que imparten, no responder preguntas o soslayar las respuestas dando todo "por sabido", dirigirse al alumno con soberbia o ironía.

- Algunas cátedras tienen conflictos entre sus integrantes y a veces perjudican a los alumnos.
- Amplias y marcadas diferencias en el área docente, lo que implica que muchas veces los alumnos de determinadas comisiones no tienen las herramientas para poder interpretar y comprender los temas y la materia en sí que nos ayudará a insertarnos en el mercado laboral.
- Como crítica, considero que los aspectos teóricos y técnicos no se terminan de desarrollar por completo en el tiempo previsto para las asignaturas. La falta de tiempo no es suplida con materiales de estudio de calidad, salvo en el primer año (ciclo básico) y en las materias contables. La mayoría de las cátedras están desorganizadas y no cuentan con publicaciones abarcativas de todo el programa de estudio, excusándose en una proliferación innecesaria de bibliografía. Los programas no siempre se desarrollan. Gran parte de, por no decir casi todos, los miembros del grupo de profesores que integran nuestra facultad no cuenta con formación docente, requisito que a mi entender es vital como elemento necesario para acreditar la idoneidad técnica de los mismos para dar clases. El nivel de compromiso de algunas cátedras es bastante pobre y hasta nulo en el caso de las jurídicas. No van a clases y no se presentan ni a los exámenes. Mientras reine la impunidad para casos como este, mientras no exista compromiso de parte de los docentes no existirá una educación de calidad en nuestra casa de estudio. Es vital organizar la enseñanza y el contenido de cada materia. Desde la facultad debería ser exigido a cada cátedra.
- Los docentes no respetan el horario de su trabajo, muchos llegan a la hora que quieren, dan el tiempo que quieren, faltan y no avisan, y nadie los controla, y se les paga por esa tarea. Los alumnos perdemos mucho tiempo esperando o yendo a la facultad al divino botón.
- Hay muchos profesores que deberían replantearse la idea de seguir ejerciendo la docencia, ya que la base de todo, además de las ganas de aprender desde nuestra parte, son las ganas del profesor de pasar todos los conocimientos a los estudiantes y futuros profesionales. Yo pienso que cada cátedra debe hacer su autocrítica. Hay muchas como la de Información para la Gestión que son ejemplo, pero otras un desastre sin ganas de trabajar y a veces parece que nos quieren perjudicar en lugar de ayudarnos.



- Muchas veces no hay apoyo docente en el aula ni prácticas que permitan adquirir conocimientos del día a día del trabajo.
- Considero que la ética profesional no se está atendiendo adecuadamente, pero esto no me sorprende, ya que hay muchos profesores que carecen de la misma, al tratar mal a los alumnos, al ser soberbios, algunos nos tratan como incompetentes, se burlan ante una pregunta y demás. Otros profesores son excelentes personas y se esfuerzan muchísimo por ayudarnos, pero otros no.
- En cuanto a los profesionales, hay tantos excelentes docentes como personal totalmente incapacitado para dirigir una clase y dejar una enseñanza. He dejado de asistir a varias clases por los profesores. Debería haber más requisitos para que una persona lleve adelante una clase en la universidad.
- Creo que los profesores en muchos aspectos no le dan la importancia necesaria a las clases y dan poco contenido teórico y práctico. Hay jefes de cátedra que dejan de lado el profesionalismo haciendo abuso del poder que ejercen al momento de tomar un examen. Son poco claros en dar información cuando se modifica completamente una materia (por ejemplo, en Derecho y los cambios generados tras la modificación del Código Civil).
- Desde mi punto de vista, algunos profesores se deben aggiornar, adaptarse a los cambios, actualizarse, informarse, hacer cursos de especialización, etc.
- Hay cátedras que se adhieren a los paros siempre, pero año tras año fallan en la planificación en los mismos puntos y no son capaces de unificar criterios, métodos de enseñanza y conceptos. Tampoco definen un programa acorde a las necesidades de los futuros profesionales.
- Docentes como (...) no contribuyen mucho con aportar excelencia a la Facultad. En varias oportunidades he visto como faltan el respeto a los alumnos y muchas alumnas se han ido llorando por la humillación de ambos.

Implementar modificaciones en el sistema de evaluación

Los estudiantes consideran que en algunas asignaturas la metodología de evaluación se sustenta en premiar la memoria por sobre la capacidad de razonamiento. Entre las apreciaciones más frecuentes sobre esta temática, los estudiantes consideran que los exámenes tienen un nivel de complejidad mayor de lo que se enseña en clases.

También mencionan falencias metodológicas (y pedagógicas) en la toma de exámenes orales: algunos docentes no escuchan las exposiciones de los alumnos, o también, los alumnos quedan librados al "estado de ánimo" del docente; en los exámenes escritos: formulan ejercicios que nunca han sido desarrollados en clases.

- Sería conveniente permitir regularizar las materias que se rinden libres, así es más fácil la promoción de las mismas.
- Tendrían que rever algunas formas de corrección para algunas materias, tener en cuenta los procedimientos y no solo resultados, participación en clases y asistencia.
- El nivel en sí, marcando como error el nivel pedido y exigido (sea responsabilidad de quien sea, lamentaría saber que es un tema político). Aprobar por aprobar a nadie le



sirve, y las bases mal aprendidas de los primeros años las pagamos en los años posteriores. Estudiar una semana de un resumen y aprobar no puede estar bien desde ningún punto de vista. ¡Y más exámenes orales! Es la única forma de evaluar si el alumno sabe o no.

- Considero de muchísima importancia la capacidad del cuerpo docente de evaluar ya que muchos de los exámenes son poco pedagógicos, no premian el saber sino la memoria, siendo que la profesión nos lleva constantemente a consultar con la normativa y la interpretación de colegas, hasta en la misma AFIP se pueden hacer consultas.
- Debería ser considerado el razonamiento y buena interpretación a estudiar un texto con palabras exactas.
- A mi entender, que en alguna materia te evalúen un resultado y no un desarrollo, lleva a no razonar ni entender lo que uno está estudiando.
- En general, y como alumna de la Facultad, he aprendido más de aquellas materias en las que se incluye al alumno, y se le da importancia, cuyos exámenes son exigentes a lo charlado y acordado en clase, en materias en las cuales constantemente se pueden ver ejemplos con la realidad. En cambio, dista mucho de un buen aprendizaje y desarrollo, aquellas materias que se limitan solo a perjudicar al alumno con un examen en el cual no se permite plasmar si uno sabe o no (en el caso de los escritos), y cuando se limita al humor de un docente (en el caso de los orales), desmotiva y me parece decadente para una Universidad de gran prestigio.
- Hay muchos medios de evaluación que no funcionan. (...) En materias anuales creo que son necesarios más parciales. No puede ser que una materia cuatrimestral tiene la misma cantidad de evaluaciones que una anual. Y otro error muy grave es que las notas no se promedien en su total... Por ejemplo: los dos primeros parciales valen el 20% de la nota final cada uno, y el último un 60%. ¡Es una locura! Tienen que trabajar en muchos aspectos.
- Promover un recibo cuando se dan las notas, ya que me ha pasado que me han dado una calificación personalmente y después en libreta figura otra cosa. Entonces no queda registro de cuánto te sacaste en un oral y no tenés prueba de eso.
- Actualmente, estoy en desacuerdo con la forma de evaluación de algunas materias, donde el objetivo no es obtener buenos profesionales, exigiéndoles conocimientos y soluciones prácticas y efectivas, sino, por el contrario, limitar la cantidad de egresados y librando "a la suerte" de cada uno sortear los obstáculos inservibles y retrógrados que la cátedra utiliza.
- Hay profesores que toman cosas fuera del contenido de la materia, en orales, sería bueno que los profesores sean evaluados o controlados de algún modo, ya que los alumnos vamos a estar siempre controlados por los mismos.
- Debería promoverse la aprobación de materias mediante el uso del razonamiento y no solo por memorización. Es decir, exámenes con "carpetita abierta" donde prima el entendimiento, saber usar la información que uno tiene disponible (simil realidad).
- Evaluación práctica de materias como Sistema de Procesamiento de Datos, a través de



interacción informática con computadoras, etc.

Cambios en la modalidad de enseñanza

Los alumnos también postulan que en algunas materias nunca se llega a dar todo el programa de estudios. Asimismo, consideran que algunas materias cuatrimestrales son tan extensas en términos de contenidos que deberían ser anuales. En algunos casos puntuales sugieren que se brinde una mayor formación en valores como: solidaridad, ética, equidad, cooperación y en competencias actitudinales, tales como: liderazgo, relaciones interpersonales, atención al cliente.

- Rever el programa en materias como las Introducciones a la Economía, Derecho y ciencias sociales, de manera de darlas de forma más amena, ya integrándola con ejemplos actuales para su mejor comprensión.
- Habiendo transcurrido la mayor parte de la carrera, creo que las modificaciones en el plan de estudio bajaron el nivel académico. El plan de estudio debería contener más materias de duración anual, y no tener la primera de ellas en 4to año. Estas materias obligan al alumno a tener que llevar los contenidos de la misma al día y a "estudiar" de otra forma. Las materias cuatrimestrales, si bien son una ventaja para el alumnado en cuanto al sistema de promoción, van en detrimento a la calidad educativa, ya que se estudia "de memoria".
- Creo que hay materias cuatrimestrales que deberían volver a ser anuales por el alto contenido de temas de estudio, lo cual perjudica al alumno ya que no se desarrollan todos los temas en clases y muchas veces los alumnos buscan profesionales pagos fuera del establecimiento para poder aprenderlos, en esos casos los alumnos que no pueden acceder económicamente a los mismos se ven perjudicados.
- Varias materias no llegan a dar todo el contenido...o aumentan la carga horaria para que se den todos los temas, o sacan temas. Los temas son complejos y muchas veces uno tiene que recurrir a un particular por no poder llegar a dar los contenidos.
- Debería aumentarse el cursado para poder ampliar más detenidamente los contenidos y poder cumplir correctamente con los programas.
- Creo que las materias relacionadas con sistemas de información presentan una gran desactualización tanto en materiales, que presentan un gran desorden en el cual no se sabe de dónde estudiar y en cuanto a la forma de dar la materia, que se le podría sacar más provecho al uso de computadoras y sistemas para toma de decisiones.
- Estaría bueno que los profesores interactúen más con los alumnos para que cuenten a veces sus experiencias diarias, ya que de todo se aprende.
- Creo que se debería poner el foco en que un alumno sepa razonar y solucionar un determinado problema, brindando las herramientas a tal efecto y los usos para la misma. Darle al alumno las herramientas para conseguir y utilizar el conocimiento.
- Para mejorar se podrían hacer cursos desde la facultad de todas las áreas importantes a las carreras, hacer trabajos en equipo dependiendo de cada asignatura, hacer clases diferentes y no estar siempre en la misma rutina o mismas clases, etc.
- Integrar los conocimientos de distintas materias, ya que el pensamiento de un



profesional debe ser integrado y no veo que se fomente demasiado el integrar conocimientos de otras materias.

Otros comentarios

- Principalmente creo que se prepara a los alumnos para ser empleados mediocres cuando están disponibles los recursos para lograr un mejor nivel. El aspecto que creo más relevante es que la mayoría de los contadores termina como administrativos en alguna empresa no teniendo la iniciativa de crecimiento profesional. La carrera no enseña a planificar la vida profesional de una persona ni el desarrollo en sociedad.
- Mayor atención y seguimiento a quienes abandonan sus estudios.
- Considero, que hay muchas diferencias entre la UNR en Rosario, en relación con las sedes, hay limitaciones que no se tienen en cuenta a la hora de realizar las clases o de pedir trabajos prácticos grupales. Hago referencia específicamente en esos aspectos porque son algunos de los que perjudican al alumno de sede. Valoro mucho que los profesores viajen y nos brinden todos sus conocimientos y siempre demuestran su buena intención para con nosotros. Pero a la hora de pedir trabajos grupales o al momento de fijar el horario de cursado pasan por alto que en las sedes la mayoría de los alumnos para poder estudiar trabajamos, cosa en que Rosario el porcentaje de estudiantes que trabajan 8 hs al día es menor. Los trabajos prácticos están adaptados como la planificación de clases para alumnos que tienen el tiempo libre para hacerlo, y está muy bien pero por la situación económica de muchos no estamos en sus mismas condiciones. Al igual que el horario de cursado cada vez lo ponen más temprano y son pocas las personas los que llegan a cursar la clase completa, todos llegamos después de la hora y media que ya comenzó. Considero que volviendo el horario de cursado a las 17:00 como años anteriores y adaptando esos trabajos prácticos (no pido que recorten temas, solo adaptarlos al ritmo de vida distinto al que tienen los alumnos de Rosario), podríamos mejorar nuestra calidad de estudio y aprendizaje.
- Las condiciones edilicias se ven salvaguardadas por la conclusión del edificio nuevo, presupuestado hace una década. Pero en otros aspectos, solo se dedican a "lavarle la cara" en lugar de invertir en mejoras que sí son necesarias, como la renovación del piso de la biblioteca, la adquisición de computadoras para la sala de trabajos de la biblioteca misma, la creación de más aulas de informática, y considerar un comedor de la facultad como opción al bar privado.
- No se enseña a pensar por uno mismo, a resolver problemas de formas distintas a las planteadas. No se enseñan valores para con los habitantes del planeta, ni tampoco se hace hincapié en el medio ambiente. Se muestran los contenidos como si vinieran del cielo y no se explica de dónde y porqué. A veces pienso que nos preparan como máquinas para que hagamos "lo que corresponde", quieren una población que sea útil, pero que no se pregunte demasiado, para que sea manejable.
- En cuanto a las sugerencias sólo me permito deslizar la de "incentivar el desarrollo de conocimientos que no sean estrictamente técnicos" – realmente me disgusta cuando escucho a profesionales sin discurso, pobres en el uso del diccionario y que a la hora del manejo grupal apelan a sofisticadas técnicas de management que resultan sólo una extensión del copyright de algún extranjero ávido de engrosar ingresos vendiendo libros



y brindando conferencias aranceladas.

CONCLUSIONES

Son diversas las cuestiones planteadas por los alumnos respecto a la formación recibida, apuntando a sus distintos aspectos, pero en términos generales podrían sintetizarse como preocupación general respecto al desempeño profesional futuro y cierta inadecuación percibida de la formación actual.

Resulta importante no perder de vista que el ámbito educativo y el laboral son dos esferas diferentes. El ingreso al ámbito laboral es otra instancia, otro ámbito que complejiza al nuevo profesional, porque si bien posee un saber idóneo, trabajando, practicando con ese saber, va a saber hacer con él, y esto es inherente a todos los profesionales cuando se reciben. Una cosa es un profesional forjado teóricamente y otra cosa es un profesional en ejercicio. El apropiado desarrollo de competencias durante su formación favorecerá a disminuir el impacto, pero las competencias profesionales no terminan de desarrollarse a pleno hasta el ejercicio mismo de la profesión.

Por otra parte, a todo profesional que ingresa al mercado laboral, se le pide experiencia y manejo de determinadas herramientas informáticas. Aquí se percibe que salen mayormente desvalidos del ámbito educativo. Surge aquí un interrogante interesante: ¿hasta qué punto es siempre la Universidad la que debe hacer el esfuerzo de entender lo social, lo que el mercado impone, y adaptarse a los cambios? Obviamente, es importante reconocer cuestiones obsoletas y eliminarlas, así como incorporar nuevos conocimientos que aggiornen las carreras, adaptándose lo mejor posible a los nuevos tiempos, pero si la Universidad se somete a las exigencias volátiles del mercado pierde su autonomía esencial, aparte que resultaría imposible de implementar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARRIAGA, María Cristina y otros (2017) "Visión desde los alumnos de Ciencias Económicas de la UNR del desarrollo de competencias en la formación universitaria". En: Instituto de Investigación y Asistencia Tecnológica en Administración. "Informes de Investigación". Año 2. N° 2. Rosario, Octubre de 2017.
- BÉJAR PUCHE, María Dolores (2012) Clase IV. El capitalismo global. Sociedad, Cultura y Política en el siglo XX. Flacso Virtual. Seminario Posgrado en Sociología y Ciencia Política.
- DE ANSORENA CAO, Álvaro (1995) 15 pasos para la selección de personal con éxito. Paidós Empresa. Barcelona.
- FILIPPI, Graciela (2003) El aporte a la psicología del trabajo. A los procesos de mejora organizacional. Facultad de Psicología. Secretaría de Cultura. U.B.A. Eudeba Editorial. Buenos Aires.
- GARCÍA, Apolinar (2004) Patología de la empresa. Sainte Claire. Buenos Aires.
- OVIEDO, Raúl Ricardo y otros (2017) Desarrollo de Competencias Profesionales desde la perspectiva de los alumnos de Contador Público de la Universidad Nacional de Rosario. En Actas 'XI Jornadas de Ciencia y Tecnología. Divulgación de la Producción Científica y



Tecnológica de la UNR'. Universidad Nacional de Rosario. Octubre de 2017.

RICHINO, Susana (2008) Selección de personal. Editorial Paidós. Buenos Aires.

SOTOLONGO CODINA, Pedro y DELGADO DÍAZ, Carlos (2006) La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Hacia ciencias sociales de nuevo tipo. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales – CLACSO. Buenos Aires.

URIBE MEDINA, Luis (2017) El Contador Profesional y su Proyección Gerencial. Disponible en <https://www.gerencie.com/el-contador-profesional-y-su-proyeccion-gerencial.html> [recuperado: Noviembre 2017]