



Lazzarini Héctor José
Arriaga María Cristina
Albano Sergio
Escuela de Administración

BIOÉTICA Y GESTIÓN INTELIGENTE DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

1. La presentación del problema

En el tiempo actual, pleno de avances científicos, el logro de la erradicación de la violencia escolar en un clima comunitario de convivencia escuela-comunidad es una materia inconclusa. La investigación del Proyecto MACIVE (Modelo Avanzado de Control Inteligente de la Violencia Escolar) tuvo una primera finalidad, construir un nuevo paradigma de gestión de la convivencia (Lazzarini H, Albano S, Arriaga C. 2006) El interés por este paradigma surgió de la necesidad de presentar una nueva perspectiva de lo que se llama la gestión tradicional de la violencia escolar. El núcleo de este conceptual que guió esta etapa de la investigación tuvo tres elementos claves:

1. Técnicamente la violencia escolar en términos de la teoría de los sistemas complejos, fue considerada como un sistema tratado, inserto en otro mayor de convivencia escuela-comunidad. El enfoque tradicional de ataque directo al fenómeno conflictivo es abandonado por esta perspectiva.
2. La gestión de esta convivencia fue adecuada al concepto de una gestión inteligente, configurando conceptual y experimentalmente un sistema de control adaptativamente inteligente; imaginando esquemas de interpretación, generando pausas de acción y actuando sobre ellas en procesos de libre elección; siempre evolucionando y aprendiendo a absorber la complejidad de la violencia y no sólo enfrentarla o erradicarla, cosa que resulta muy difícil de lograr dada la naturaleza conflictiva del hombre y sus sociedades
3. El sistema de información de los Observatorios (violencia o convivencia) se apoyó en sistemas de bases de datos inteligentes, es decir aquellas que pueden generar reglas de análisis, management y control en la medida que la escuela y su comunidad van aprendiendo a convivir y tolerarse.

La segunda fase del Proyecto se centraliza en los principales conceptos bioéticos del presente trabajo. En la Tabla se puede ver el análisis comparativo entre el enfoque tradicional de la violencia escolar y el paradigma de gestión y su visión desde le bioética.



Proyecto MACIVE (Modelo Avanzado de Control Inteligente de la Violencia Escolar)

Tabla 1. Análisis comparativo de procesos de adaptación a la violencia escolar

Procesos contra la violencia escolar	Esquema tradicional	Paradigma de gestión inteligente	Bioética de la convivencia
Texto violento	Enfrentamiento de erradicación de la violencia	Sistema tratado dentro de uno mayor de convivencia	Sistema adaptativo complejo
Contexto de gestión	Medidas frontales de reducción de la situación violenta	Estrategias de absorción de la violencia en el dialogo sistemático escuela comunidad	Orientación ética del dialogo escuela-comunidad para derechos humanos del goce de la "buena vida"
Utilidad	Medidas funcionales de acuerdo a las perspectivas de distintos profesionales involucrados	Generación de un Pacto de Convivencia en comunidades de aprendizaje como estructura organizadora de la convivencia	La convivencia escolar es un proceso objetivo-sujetivo con vida propia
Procesos contra la violencia escolar	Esquema tradicional	Paradigma de gestión inteligente	Bioética de la convivencia
Etapas aprendizaje	<i>Etapa experimental</i> Con "tanteos" funcionales para anticipar señales, enfrentar hechos de crisis o postcrisis violenta de situaciones o casos emergentes	<i>Etapa funcional</i> Centrada en los elementos del control de gestión asociada con información de Observatorios	<i>Etapa ética</i> Orientado la etapa funcional hacia una estructura de logros dinámicos y sostenibles del derecho a la vida buena del ámbito escolar y su entorno
Espacio de posibilidad	Reducido a la violencia como eje central de interés individual y organizacional escolar	Ampliado al aprendizaje mutuo escuela comunidad	Repensado como un espacio de búsqueda progresiva de consenso multidisciplinario en el marco de la bioética, la filosofía del cuerpo y los derechos humanos a la libre elección
Orden gratuito	El autoritarismo que intenta la reducción frontal de la violencia	La búsqueda de la gestión inteligente necesita de la apertura mental escolar	Los procesos del orden bioético no son gratuitos, los limitan ciertos vín-



cia tiene el costo de ser sólo un sistema emergente que está detrás de los hechos sin anticiparlos con un tiempo de maduración lento y sin un destino cierta de bienestar.

para reforzar la auto gestión de la convivencia con sus costos racionales y emocionales asociados

culos y el nivel jerárquico en el desarrollo evolutivo de la autogestión

La primer columna ofrece los elementos del Paradigma bioético como factores de clasificación de los componentes de los distintos sistemas de tratamiento de la violencia escolar.

2. Bioética y convivencia escolar

Adaptando al trabajo, la definición de la prestigiosa Encyclopedia of Bioethics (Reich W.T., 1995) la bioética de la convivencia escolar puede ser definida como:

El logro del consenso sistemático evolutivo de la conducta escolar, en el Espacio de Posibilidad de la gestión inteligente de la convivencia escolar, atendiendo al logro de la buena vida personal e institucional escolar y comunitaria, en la medida en que esta gestión inteligente se examine a la luz de valores y principios morales.

Por su parte la moral de la convivencia escolar puede ser considerada bajo las siguientes condiciones:

Conceptos	Definiciones	Problemas que plantea en general	Elementos normativos
Moral de la convivencia escolar	Conjunto de principios, normas y valores que cada generación transmite a la siguiente en la confianza de que se trata de un buen legado de orientaciones sobre el modo de comportarse para llevar una vida buena y justa.	Pregunta básica: <i>¿Qué debemos hacer?</i>	¿Qué conjunto de pautas de mínimo y de máximo, deben orientar al sistema de control bioético de la convivencia escolar?

Fuente: Adaptado de Francisco Parenti, (2007 b c). Curso Curricular de Postgrado "Ética Médica", Escuela de Graduados, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad

3. Los factores críticos bioéticos

Las variables críticas de acuerdo en este enfoque de bioética son las siguientes:

- ✓ La filosofía del cuerpo y los derechos humanos



- ✓ El juego del logro de la buena vida personal
- ✓ La teoría decisional

Siguiendo a Francisco Parenti (2007 a) en la Tabla siguiente se sintetizan las componentes del enfoque bioético mencionado:

Proyecto MACIVE (Modelo Avanzado de Control Inteligente de la Violencia Escolar)

Tabla 2. Factores críticos de la bioética aplicables a la convivencia escolar

La filosofía del cuerpo y los derechos humanos	El juego del logro de la buena vida personal en el ámbito escolar	La teoría decisional ligada a la convivencia
Consentimiento informado Confidenciabilidad Quién decide Aprender a discutir sin estar involucrado emocionalmente		El mínimo decisional personal
Bienestar comunitario Equidad y justicia Derechos del alumno Rol del estado		El máximo del interés social
La filosofía del cuerpo y los derechos humanos	El juego del logro de la buena vida personal en el ámbito escolar	La teoría decisional ligada a la convivencia
Utilidad real de la enseñanza Tiempo del maduración del conocimiento Grupo profesionales: límites y alcances de sus objetivos y procesos educativos Bases de Datos convencionales o inteligentes proporcionados por Observatorios de la Violencia o Convivencia escolar	Desarrollo de la tekne: <i>el orden necesario del hacer</i> , aplicado a la <i>enseñanza</i>	Control organizacional educativo
Gestión inteligente Convivencia Costos y beneficios de la negociación de los conflictos Comercialización	Desarrollo de la praxis. <i>El orden suficiente del obrar bien</i> aplicado al <i>aprendizaje</i> escolar y comunitario	Sistema de Control Inteligente Gestión organizacional socializante

Adaptado de Francisco Parenti, a, b) 2007.



4. El paradigma del consenso bioético

Según Thomas Kuhn los descubrimientos y las realizaciones científicas proporcionan durante el tiempo modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica (cita de Inés Moisset, 2005) Estos modelos de visión del mundo y la naturaleza son denominados paradigmas. El paradigma de búsqueda del consenso

Consenso bioético = (Texto Debate (con-texto filosófico-ético (utilidad (aprendizaje (posibilidad (orden gratuito)

El paradigma sigue una ley de composición operatoria compatible con un agrupamiento aditivo de relaciones de sus componentes de acuerdo a una lógica aditiva piagetiana. Para no abundar en detalles que interrumpan el hilo de la exposición, estos fundamentos se aclaran en el Anexo I. La lógica operatoria del paradigma del consenso bioético.

5 Las etapas del proceso bioético

Se describen como 7 Pasos que deben ser cumplidos como condiciones necesarias para llevar fluidamente al proceso bioético de la Convivencia Escuela-comunidad.

Paso 1. Presentación del caso

Un especialista en violencia escolar presenta el caso ateniéndose a conceptos, reglas y fundamentos tratados en todo o parte dentro del campo de la bioética.

Un relator periodista especializado debe bajar los significados al nivel de entendimiento cultural para que sean comprendidos en forma clara por integrantes involucrados o interesados en el avance científico.

La presentación debe posibilitar la ampliación de la información indicando los correos electrónicos y/o los nombres de los institutos o científicos o profesionales, involucrados con el caso. Estos conceptos implican el uso de un esquema de información de tipo de inteligencia asertiva, considerada como la habilidad de saber comunicar eficazmente lo que se propone. El Departamento de Recursos humanos de la Universidad de Tufts (2007) expresa que la asertividad es una forma de expresar pensamientos, sentimientos y creencias de manera directa, honesta y apropiada, teniendo respeto por nosotros mismos y por los demás. Todos estos fundamentos compatibles con las normas y principios, desde el vamos que alientan a los conceptos de la bioética (2)

Paso 2. Texto bioético

Tal como lo plantea la Tabla 2 en este Paso se debe confeccionar una lista significativa, de los problemas bioéticos a tratar en el enfoque de la Convivencia bioético.



Proyecto MACIVE (Modelo Avanzado de Control Inteligente de la Violencia Escolar)

Tabla 3. Los tres componentes del Texto bioético de planteo de la convivencia escuela-comunidad

1. Consentimiento informado	Los integrantes del proceso de formación de la Convivencia deben ser informados previamente de las intenciones de los organizadores del proceso
2. Ventajas buscadas	Deben darse las pautas de inicio del proceso de aprendizaje orientado hacia la Convivencia escuela-comunidad
3. Quién decide: ¿Hijos o padres?	La convivencia se asienta en las decisiones de los padres, los alumnos u otras personas, pero en todos los casos debe hacerse saber el origen de las decisiones sobre las acciones a tomar
4. Condiciones de equidad y justicia	Derechos de los afectados por las normas de la convivencia sean alumnos, padres o miembros del cuerpo directivo o técnico
5. Información en los medios	Los medios de información tienen un rol importante comunicando los avances de los Pactos de convivencia, las comunidades de aprendizaje y otras fuentes de formación e información de la Convivencia
6. Sociedad y técnica	Roles, límites y alcances de la labor de los estamentos profesionales en el proceso de convivencia en evolución
7. Dominio emocional	Aprender a discutir fuera de estar involucrado emocionalmente
8. Comercialización o resultados económicos y financieros	Se deben especificar los avances que están en curso o en proyectos para conseguir empleos y vender productos y servicios u otra forma de obtener réditos pecuniarios de la Convivencia escolar
9. Confidenciabilidad	En todos los casos las acciones y observaciones realizadas en casos personales deben ser mantenidas en un secreto total de información hacia terceros

Fuente: Adaptado de Lazzarini Héctor, 2007, El caso del debate de la recolección de las células de la sangre del cordón umbilical a la luz de los conocimientos de un curso de ética médica. Curso de: ética y conocimiento bioético. Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Graduados



Paso 3. Con-texto filosófico-ético

Este texto se transforma luego en con-texto al aplicarle los conocimientos desarrollados por el Dr. Francisco Parenti bajo el tema central de Bioética, Derechos Humanos y Filosofía del Cuerpo (2007a la d) en el marco de la bioética, la filosofía del cuerpo y los derechos humanos. Las variables críticas de acuerdo al enfoque de este autor contienen las siguientes condiciones relevantes, adaptadas al tema:

- ✓ El juego del logro de la buena vida personal
- ✓ El logro del Bienestar social
- ✓ El bienestar social científico y humano
- ✓ La viabilidad institucional-organizacional de las innovaciones

Introducir en el Proceso evolutivo de la convivencia escuela-comunidad plantea un debate al discurso multidisciplinario. A partir de una relación entre la filosofía y la bioética; abordando la filosofía como un el orden del obrar, en que no basta el saber del conocimiento científico (tekne), es necesario obrar bien (praxis).

Ambas condiciones se orientan hacia la buena vida personal e institucional. Incluyendo en este concepto el logro de una comunidad y sociedad justa

- ✓ Formalizar una actividad crítica del aparato conceptual que va planteando el proceso de generación y evolución de la convivencia
- ✓ Estimular la razón libre de cada uno aportando instrumentos imprescindibles para evitar manipulaciones y dogmatismos
- ✓ Buscar la vida buena detrás del bien

Paso 4. Utilidad

Éste puede ser el problema más debatido. Entre otros temas se pueden tomar como referencia a las funciones utilitarias de la convivencia escolar que se describen en la Tabla 4.

El lector podrá encontrar otras explicaciones sobre el modelo propuesto. Pueden estar implícitas en sus construcciones originales, omitidas o cambiables de acuerdo a distintos puntos de vista. En verdad deseamos que esto ocurra para darle más consistencia y realismo a nuestras perspectivas. Pero el Pacto, las Comunidades y las pautas son el núcleo vital del Proyecto MACIVE y constituyen por lo tanto sus estructuras básicas de conocimiento irrenunciables si se quiere seguir dentro de contexto MACIVE.

Paso 5. Etapas aprendizaje

El mundo de la bioética refleja una concepción "difusa" de la filosofía del cuerpo o corporabilidad. Cuando se planean los adelantos genéticos el debate toma caminos multidisciplinarios. La bioética ligada a esta evolución del conocimiento es un tema no explotado. El proceso de evolución del debate en la escuela-comunidad se planteará en tres etapas de aprendizaje progresivamente acumuladas:

La etapa experimental: decisiones de aplicación en base a la experiencia sensible de los integrantes del Pacto de convivencia y dentro de las Comunidades de aprendizaje y sus pautas dinámicas de orden.



La etapa funcional: Representación mental de las posibilidades de uso de la convivencia, registrando procesos innovadores para posibles reformulaciones y ajustes.

La etapa anticipadora: las decisiones se toman de acuerdo a un enfoque anticipativo en lo que en términos piagetianos se llama un esquema de acción, es decir lo que tienen de repetibles y generalizables los avances científicos operativamente aceptados en el orden bioético acordado individual y socialmente (Castorina, José Antonio, Palau, Gladys Dora, 1981)

Proyecto MACIVE (Modelo Avanzado de Control Inteligente de la Violencia Escolar)

Tabla 4. Funciones utilitarias de la convivencia escolar

FUNCIONES UTILITARIAS BÁSICAS	DESCRIPCIÓN
Generación de función reguladora inteligente de la convivencia escuela-comunidad	Permite, capturar, compartir y aplicar el conocimiento colectivo asociado de la escuela, la comunidad y las personas y que es inteligente en el proceso de Formación, porque es la unidad de conocimiento dada por las Comunidades de aprendizaje. Va aprendiendo nuevas reglas en sincronía con los distintos hechos que tiene en consideración
<i>Función del aprendizaje compartido</i>	En el seno de la Comunidad de Aprendizaje generada mediante el PACTO DE CONVIVENCIA inicial y sus
<i>Función de interrelación en redes de equipos</i>	variantes Que permite generar una Red de las Comunidades de aprendizaje que operan al Pacto de Convivencia

Fuente: Lazzarini, H, Albano S, Arriaga C. 2007.

Paso 6. El espacio de posibilidad

En un trabajo anterior versado sobre el tema de la "Gestión inteligente de la violencia escolar (Lazzarini, Héctor, Albano, Sergio, Arriaga Cristina 2007) se establecieron las bases y fundamentos de un paradigma de control inteligente de la violencia escolar en un ámbito de convivencia comunitaria.

¿Que pasa cuando esta teoría se enfrenta al mundo real?

Dada las múltiples creencias, modalidades de trabajo y limitaciones que plantea la erradicación de la violencia escolar se trata de un aprendizaje institucional para crearle un Espacio concreto a la convivencia comunitaria: ético, filosófico y administrativo. No puede cambiarse todo en un solo golpe de voluntad directiva o grupal. La creación de este Espacio crea un debate y un dialogo interpersonal que no se da solamente dentro de la escuela sino que se abre a un nuevo Pacto Comunitario, en el cual escuela y comunidad se interrelacionan y



afectan mutuamente. En este Espacio de Posibilidad, sus distintas acepciones, técnicas-pedagógicas basadas en el diálogo centrado en el emisor, que se complementan con el diálogo bioético basado en el receptor (personal docente y administrativo, alumnos, padres y comunidad y sector público). La enseñanza en el marco de la bioética para el control del logro de la escuela de la buena vida, es un diálogo que implica hablar y escuchar. Se debe tener en claro, que la convivencia que puede frenar o asimilar las turbulencias de la violencia escolar, implica que el hecho de escuchar a los maestros, alumnos y padres, por ejemplo, supone más comprensión y poder de lo que generalmente se cree.

Paso 7. Orden gratuito

Una distinción importante en el entendimiento de los alcances y límites del consenso señalado, es la diferencia entre el Espacio de acción escuela-comunidad considerado solamente como un sistema complejo o como un sistema adaptativo complejo. Un mecanismo este último que se adapta al entorno interno y externo de la convivencia escolar y comunitaria. En la Teoría de los sistemas complejos adaptativos, los protagonistas de la convivencia, aprenden en la medida que dialogan y se autoorganizan. Pero las reglas que salen de este proceso no son del todo "gratuitas". Las limitan los vínculos técnicos-profesionales y humanos en juego y el nivel de estructura jerárquica entre los que crean y los que utilizan al sistema de convivencia que van creando. El resultado de todo esto es a menudo la emergencia de nuevo comportamiento de convivencia predecible que Stuart Kauffman llama como un orden gratuito". Este orden resulta de la característica de considerar y operar al Debate como un proceso adaptativamente inteligente, probando nuevas ideas, actuando y aplicándolas, siempre evolucionando científicamente y humanamente. El rasgo común de estos procesos es que cada uno recoge información sobre su entorno de referencia, identificando regularidades para aplicar o rechazar un adelanto escuela o comunidad, generando un esquema de acción basado en creencias individuales o consensuadas y actuando a partir de este esquema de creencias.

Como expresa Murray Gell-Man, citado por Arthur Battram (1998) En cada Caso de Debate, hay varios esquemas en juego, y los resultados de la acción en el mundo real (*como es preguntar acerca de sí*) influyen en el resultado evolutivo de las creencias. En esta perspectiva se debe orientar al proceso de desarrollo de la convivencia un número reducido de reglas reguladoras del estado de consenso alcanzado o por alcanzar. Esta es la parte positiva del orden gratuito que se debe buscar: reglas simples para coordinar las estructuras complejas de las distintas perspectivas en pautas de acción.

Síntesis

La interrelación de la gestión inteligente de la convivencia escolar del primer trabajo del Proyecto MACIVE más su orientación en términos de una filosofía y acción bioética, confieren un alto grado de aplicación a la investigación realizada en este Proyecto. Esta interrelación crea un Espacio de orden técnico y humano en el proceso de la convivencia escuela-comunidad. Esta articulación de ambos enfoques que construye un sistema adaptativo complejo que aprende convivencia en la medida que la va generando, constituye el aporte más original de la investigación en términos experimentales. Como todo sistema complejo, el de convivencia elaborado en el Proyecto, puede emerger, aparecer tras su apariencia caótica, como un sistema que buscará su propio equilibrio inteligente espontáneo a partir de reglas simples. Estimular la razón libre (como forma de gestión inteligente) de cada uno aportando instrumentos imprescindibles (el Pacto de Convivencia, las Comunidades de Aprendizaje y las pautas simples) para evitar manipulaciones y dogmatismos y la búsqueda



persistente de la buena vida (bioética), son esquemas de acción simplificadores de la realidad compleja de la convivencia. Al fin de cuentas se trata de una nueva formación de creencias sobre la convivencia y la tolerancia. En este enfoque los sistemas de creencias pueden ser más importantes que los fríos sistemas muertos de información.

ANEXO I. LA LOGICA OPERATORIA DEL PARADIGMA DEL CONSENSO BIOÉTICO

El paradigma parte de la exposición de un agrupamiento de relaciones asimétricas o de seriación intensiva. Éste es un agrupamiento en el cual más que los conceptos como objetos aislados interesan las relaciones entre ellos. En cada paso, se va conformando el concepto del consenso bioético en una serie de instancias que se integran progresivamente hasta crear un Espacio de Posibilidad del Consenso y su evaluación a través del propio orden, que no resulta gratuito porque está en sus etapas de constitución de funciones y no ha entrado en el terreno de la constitución de relaciones de consenso. El propósito de la lógica operatoria es desde un punto de vista formal, configurar las estructuras que corresponden a las operaciones reales de la inteligencia. La etapa final del aprendizaje debería satisfacer las siguientes condiciones:

Internalización

Una acción filosófica bioética interiorizada de consenso expresada por elementos semióticos: imágenes mentales y lenguaje de credibilidad del consentimiento informado de los participantes en las comunidades de aprendizaje.

Estructuración sistemática

La toma de conciencia de la dependencia en el Consenso de la interdependencia subjetiva del conjunto de acciones, agrupadas en el paradigma bajo los títulos de texto, con-texto, etc. Así el Consenso antes que ser una esquematización en busca de su aceptación, sería un esquema ya integrado en una lógica operativa consensuada

Reversibilidad bioética

La reversibilidad del tratamiento para restituir estados de salud compatibles con la buena vida de estas Células debería ser reconocida más allá de los avances teóricos científicos. O sea incorporada al sistema cultural de de creencias generalizadas de la sociedad.

Carácter abstracto

Las condiciones positivas de las Células Madre del Cordón Umbilical

Todas estas operaciones corresponden a la lógica piagetiana, especialmente en las estructuras conceptuales de adición de clases.



BIBLIOGRAFIA

Batram, Arthur, 1998. Navegar por la complejidad. Editorial Granica

Castorina, José Antonio, Palau, Gladys Dora. 1981. Introducción a la lógica operatoria de Piaget. Editorial Siglo XX.

Gracia, Diego. Procedimientos de decisión en ética clínica. EUDEMA.

McMaster Michael. 1996. The Intelligence Advantage: Organising for Complexity, Butterworth-Heinemann

Moisset, Inés. 2005, Fractales. Editorial i+p. Argentina

Lazzarini Héctor, 2007, El caso del debate de la recolección de las células de la sangre del cordón umbilical a la luz de los conocimientos de un curso de ética médica. Curso de: ética y conocimiento bioético. Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Graduados

Lazzarini, H, Albano S, Arriaga C. 2006. La gestión inteligente de la violencia escolar. Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. Universidad Nacional de Rosario. Argentina.

Parenti Francisco, (2007 a). Bioética, derechos humanos y filosofía del cuerpo. Curso Curricular de Postgrado "Ética Médica", Escuela de Graduados, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Rosario.

Parenti Francisco, (2007 b). Ética médica y bioética. Parte I Curso Curricular de Postgrado "Ética Médica", Escuela de Graduados, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Rosario.

Parenti Francisco, (2007 c). Ética médica y bioética. Parte II Curso Curricular de Postgrado "Ética Médica", Escuela de Graduados, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Rosario

Parenti Francisco, (2007 d). Ética médica y bioética. Parte III (en Power Point), Curso Curricular de Postgrado "Ética Médica", Escuela de Graduados, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Rosario.

Universidad de Tufts, 2007. Inteligencia asertiva. Departamento de Recursos Humanos. Massachussets