

# IDENTIDAD Y CULTURA ORGANIZACIONAL. APLICACIÓN A UNA ORGANIZACIÓN PÚBLICA DE SALUD

José Serlin, Roxana Dubois, Claudia Morbelli, Marisa Parolin; Rubén Rodríguez Garay  
*Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración, Escuela de Administración*

## Objetivos:

- Ofrecer un marco teórico de referencia para el reconocimiento de la cultura y la identidad de la organización
- Comprender la relación del Hospital Clemente Alvarez con su medio ambiente, para explicar los impactos del contexto en la identidad y en su cultura, así como el modo en que la misma afecta a la comunidad
- Hacer explícito el conjunto de rasgos invariantes y los factores culturales que se han determinado y modificado a lo largo del tiempo por la influencia recíproca con el contexto

## Alcance:

Este trabajo de investigación se realizará en el Hospital de Emergencias Dr. Clemente Alvarez. Es, en la actualidad, el hospital de adultos de mayor complejidad de la Red Municipal. Es reconocido como hospital general de enfermos agudos, con un significativo sector destinado a urgencias y emergencias clínicas, quirúrgicas y traumatológicas, adquiriendo transcendencia regional. El presente proyecto se centrará en el Área de Emergencia Primaria (A.E.P. - Guardia) del Hospital.

## Metodología:

El enfoque metodológico utilizado es la **etnometodología** que implica una observación participante por parte del investigador y la realización de entrevistas a los profesionales, personal administrativo, operativo y técnico, así como al público usuario y no usuario.

## Conceptos claves:

**La cultura organizacional es “el nivel más profundo de presunciones básicas y creencias que comparten los miembros de una organización, las cuales operan inconscientemente y se definen en base a la interpretación básica de la visión que la organización tiene de sí misma y de su entorno. La cultura es el producto aprendido de la experiencia grupal.” (Schein)**

... “La consigna siempre es: Primero el paciente”...

... “En situaciones de emergencia prima la solidaridad y el compañerismo”...

... “El personal, en casos de emergencia grave, se autoconvoca aún cuando no tengan que trabajar ese día”...

... “Los familiares no pueden entrar a la guardia, pero sabemos que es fundamental para el paciente. Las enfermeras se juegan dejándolos entrar!!”...

.. “Hay un protocolo, pero en casos de catástrofe, se olvida”... “todos hacemos de todo”...