

DISTINTOS ENFOQUES DEL CAPITAL INTELECTUAL

Edvinsson y Malone tienden a la elaboración de indicadores para alcanzar una medición del Capital Intelectual

Kaplan y Norton diseñan un Cuadro de Mando Integral de acuerdo a una estrategia global a largo plazo para ser utilizado como un sistema de gestión de las empresas

CAPITAL INTELECTUAL: ELEMENTOS

- **Capital Humano:** capacidades individuales de empleados y directivos.
- **Capital Estructural:** infraestructura que sostiene al capital humano.
- **Capital Clientela:** lealtad y satisfacción de los clientes, canales de distribución, franquicias, entre otros.

Annie Brooking propone un método tendiente a optimizar la gestión de los activos inmateriales que incluye los procesos de identificación, documentación, auditoría y registro del Capital Intelectual

Equipo de investigación:

Malgioglio, J.M.; Carazay, C; Suardi, D.; Bertolino, G.; Díaz, T.; Fernandez, A.; Mancini, C.

Instituto de Investigaciones Teóricas y Aplicadas, Escuela de Contabilidad.