



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA**  
BOULEVARD OROÑO 1261 - 2000 ROSARIO - REPÚBLICA ARGENTINA

Expediente N°11404/533-04-F.C.E. y E.

Rosario, 21 de diciembre de 2004

VISTO: La propuesta de programa, objetivos y sistema de evaluación de la asignatura “Logística y Operaciones” (optativa I y II) de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan 2003), presentada por el Cont. Oscar Emilio ROVERE, avalada por el Director de la Escuela de Administración, Magíster Carlos Luis TRENTINI y por la Comisión de cambio Curricular correspondiente.

Atento a que el proyecto presentado se adecua al plan de estudio aprobado por Resolución C.S. n° 671/2002 de fecha 19-11-2002.

Teniendo en cuenta el despacho de la Comisión de Enseñanza.

CONSIDERANDO: Lo establecido en el artículo 23°, inciso b) del Estatuto de la Universidad.

POR ELLO,

EL CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

RESUELVE:

ARTICULO 1° - Aprobar el programa, objetivos y sistema de evaluación de la asignatura **“LOGÍSTICA Y OPERACIONES”** (optativa I y II) de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan 2003), cuya vigencia rige a partir del año académico 2005.

ARTICULO 2° - Comuníquese, cópiese y archívese.

RESOLUCIÓN N° 11960-C.D.

Cont. ALICIA INES CASTAGNA  
Decana  
Pte. Consejo Directivo  
MARTA GRACIELA YACONO  
Secretaria Administrativa

-----  
Es copia

Lic. DIANA CRISTINA LALLA  
Secretaria - Consejo Directivo

## **ANEXO ÚNICO**

Programa de “**LOGÍSTICA Y OPERACIONES**” (Optativa I y II)  
Carrera de: Licenciatura en Administración (Plan 2003)

Duración: cuatrimestral – carga horaria 64 horas

### **OBJETIVOS**

Esta materia realiza su aporte para que el futuro Licenciado en Administración pueda planear, dirigir y controlar adecuadamente en temas de logística organizacional, considerando las diferentes variables existentes, y tomando la mejor decisión factible.

Con los conocimientos y habilidades adquiridos en esta materia los Licenciados deberán ser capaces de tomar decisiones creativas, teniendo en cuenta escenarios futuros, y solucionar problemas a largo plazo, referidos a detección de necesidades de la población, almacenamiento, envasado, transporte, distribución, asignación de recursos escasos, programación dinámica y entera, y problemas con líneas de espera, teniendo en cuenta la filosofía empresarial de la calidad total.

### **PROGRAMA**

#### **UNIDAD 1: DECISIONES DE LOGÍSTICA EN EL MARKETING DE LA EMPRESA:**

- 1.1- Definición e importancia, aplicaciones, evolución y perspectivas de la logística en la empresa, en la región y en el mundo. Importancia de Rosario y su región en la logística del Mercosur y del mundo.
- 1.2- Toma de decisiones logísticas ante distintos escenarios: Aplicaciones al transporte y la distribución, al almacenamiento y al envasado.
- 1.3- Análisis, diseño y localización de las plantas, del almacenamiento y la distribución.
- 1.4- Aspectos económicos del mantenimiento y el control.

#### **UNIDAD 2: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y LOS RECURSOS EN LA LOGÍSTICA.**

- 2.1- Importancia del tiempo y la visión global en la planificación logística.
- 2.2- Uso de redes para planificar el transporte, el tiempo y los recursos, en forma determinística o aleatoria.
- 2.3- PERT Y CPM. Diagrama Calendario y Análisis de Recursos.
- 2.4- Simulación y Análisis de Sensibilidad de casos reales regionales e internacionales.

#### **UNIDAD 3: TRANSPORTE Y PROGRAMACIÓN LINEAL APLICADOS A LA LOGÍSTICA.**

- 3.1- Análisis de la evolución del Transporte en el mundo, en el país y en la región.
- 3.2- Importancia del Transporte Simple y Complejo en la Logística.
- 3.3- Construcción de un Sistema de Transporte para una Empresa a nivel local, regional, nacional e internacional.
- 3.4- Interrelación entre la realidad regional pampeana y la funcionalidad de los modelos.

#### **UNIDAD 4: LOGÍSTICA Y CALIDAD TOTAL APLICADOS A LAS ORGANIZACIONES.**

- 4.1- Definición, importancia, aplicaciones, evolución y perspectivas de la Calidad Total en la región y en el mundo, en las empresas y en el Estado, en bienes y en servicios.
- 4.2- Evaluación de la Calidad en las Organizaciones. Relación con las normas I.S.O. (International Standards Organisation), y con la Reingeniería, herramientas respectivas.
- 4.3- Documentación respaldatoria de los procesos logísticos y de la calidad dentro de la organización.

#### **UNIDAD 5: PROBLEMAS Y SOLUCIONES EN ALMACENAMIENTO Y ENVASADO.**

- 5.1- Administración de stocks de bienes de cambio. Clasificación ABC y otras aplicaciones.
- 5.2- MRP, modelos determinísticos y aleatorios. Documentación pertinente.

RESOLUCIÓN N° 11960-C.D.

- 5.3- Gestión individual o conjunta; uno o más precios; entrada instantánea o no instantánea.
- 5.4- Stock de seguridad, costo de comprar, restricciones de cada caso.
- 5.5- Acuerdos con los proveedores: Abastecimiento Justo a Tiempo, y Kan-Ban.
- 5.6- Modelos aplicados a la realidad de la logística. Corte y Envasado de productos.

**UNIDAD 6: PROBLEMAS DE LÍNEAS DE ESPERA; PROGRAMACIÓN, SENSIBILIDAD Y SIMULACIÓN DE ESCENARIOS FUTUROS APLICADOS A LA LOGÍSTICA.**

- 6.1- Definición e importancia, aplicaciones, evolución y perspectivas de los Modelos de Líneas de Espera y de las Simulaciones en la región y en el mundo, en las empresas y en el Estado.
- 6.2- Definición e importancia, aplicaciones, evolución y perspectivas de la Programación Dinámica y la Programación Entera en la región y en el mundo.
- 6.3- Simulación de micro y macroescenarios futuros aplicando Tableros de Comando.

**BIBLIOGRAFÍA**

**UNIDAD 1: DECISIONES DE LOGÍSTICA EN EL MARKETING DE LA EMPRESA:**

- EPPEN, Gould y otros: "Investigación de Operaciones en la ciencia administrativa" (Prentice Hall Pearson) México 2000 (con CD).
- SORET los SANTOS, Ignacio: "Logística y Marketing p/la Distribución Com" (ESIC) Madrid 1999.
- RHEAULT, Jean Paul: "Teoría de la Decisión" (Limusa) México 1970.

**UNIDAD 2: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y LOS RECURSOS EN LA LOGÍSTICA.**

- EPPEN, Gould y otros: "Investigación de Operaciones en la ciencia administrativa" (Prentice Hall Pearson) México 2000 (con CD).
- SORET los SANTOS, Ignacio: "Logística y Marketing p/la Distribución Com" (ESIC) Madrid 1999.
- TORRENT, Norma: "Administración de Proyectos: CPM y PERT Investigación. Operativa" (UNR) Rosario 2000.

**UNIDAD 3: TRANSPORTE Y PROGRAMACIÓN LINEAL APLICADOS A LA LOGÍSTICA.**

- EPPEN, Gould y otros: "Investigación de Operaciones en la ciencia administrativa" (Prentice Hall Pearson) México 2000 (con CD).
- WAINWRIGHT, Martin: "Programación Lineal" (El Ateneo) B. Aires 1998.
- SORET los SANTOS, Ignacio: "Logística y Marketing p/la Distribución Com" (ESIC) Madrid 1999.
- TORRENT, Norma: "Programación Lineal: enfoque práctico" (UNR) Rosario 2000.

**UNIDAD 4: LOGÍSTICA Y CALIDAD TOTAL APLICADOS A LAS ORGANIZACIONES.**

- GUTIÉRREZ, Mario: "Calidad Total" (Limusa) México 1997.
- HAMMER y CHAMPY: "Reingeniería" (Norma) Bogotá 1999.
- MARTÍNEZ TAMARIZ, Raúl: "Manual del proceso de implantación de la calidad" (Panorama) México 1998.
- SORET los SANTOS, Ignacio: "Logística y Marketing p/la Distribución Com" (ESIC) Madrid 1999.

**UNIDAD 5: PROBLEMAS Y SOLUCIONES EN ALMACENAMIENTO Y ENVASADO.**

- MASCÓ, Roger: "Gestión Óptima de Stocks" (Euca/UNR) Rosario 2002/1970.
- SLEPOY : "Tesina sobre Logística y Stocks" (FCEE-UNR) Rosario 2001.
- SORET los SANTOS, Ignacio: "Logística y Marketing p/la Distribución Com" (ESIC) Madrid 1999.

RESOLUCIÓN N° 11960-C.D.

UNIDAD 6: PROBLEMAS DE LÍNEAS DE ESPERA; PROGRAMACIÓN, SENSIBILIDAD Y SIMULACIÓN DE ESCENARIOS FUTUROS APLICADOS A LA LOGÍSTICA.

HILLIER y LIEBERMAN: "Introducción a la Investigación de Operaciones" (M.G.Hill) México 1999.

THIERAUF, R. y GROSSE, R: "Toma de decisiones por medio de I.O." (Limusa) México 1974.

TUCKER, Robert: "Cómo administrar el futuro" (Grijalbo) México 1993.

BÁSICA, GENERAL Y COMPLEMENTARIA:

ADLER y otros: "Producción y Operaciones" (Macchi) B. Aires 2004.

ALBANO, Sergio: "Metodología de la investigación" (UNR) Rosario 1999.

BONINI, HAUSMAN y BIERMAN: "Análisis cuantitativo para los negocios" (Irwin-Mc-Graw Hill) Bogotá 2000.

BRONSON, Richard: "Investigación de Operaciones" (Mc-Graw Hill Schaum) México 1985.

EPPEN, Gould y otros: "Investigación de Operaciones en la ciencia administrativa" (Prentice Hall Pearson) México 2000 (con CD).

GIBERTINI, Jorgelina: Apuntes de Cátedra (FCEE-UNR) Rosario 2001.

GUTIÉRREZ, Mario: "Calidad Total" (Limusa) México 1997.

HAMMER y CHAMPY: "Reingeniería" (Norma) Bogotá 1999.

HEIZER y RENDER: "Dirección de la Producción" (Prentice Hall) Madrid 1997.

HILLIER y LIEBERMAN: "Introducción a la Investigación de Operaciones" (M.G.Hill) México 1999.

KOTLER, Philip: "Dirección de Mercadotecnia" (Mc Graw- Hill) México 2001.

KRAJEWSKI y RITZMAN: "Administración de Operaciones" (Prentice Hall) Madrid 2000, con CD y página de internet con material didactico.

WAINWRIGHT, Martín: "Programación Lineal" (El Ateneo) B. Aires 1998.

MARTÍNEZ TAMARIZ, Raúl: "Manual del proceso de implantación de la calidad" (Panorama) México 1998.

MASCÓ, Roger: "Gestión Óptima de Stocks" (Euca/UNR) Rosario 2002/1970.

RHEAULT, Jean Paul: "Teoría de la Decisión" (Limusa) México 1970.

RICO, Rubén: "Premio Nacional a la Calidad" (Macchi) B.Aires 1998.

RICO y otros: "Calidad Total" (Macchi) B.Aires 1996.

ROVERE, Oscar: "Apuntes de Cátedra" (FCEE-UNR) Rosario 2005.

SCHROEDER, Roger: "Administración de Operaciones" (MGHill) México 1999.

SLEPOY, : "Tesina sobre Logística y Stocks" (FCEE-UNR) Rosario 2001.

SORET los SANTOS, Ignacio: "Logística y Marketing p/la Distribución Com" (ESIC) Madrid 1999.

STARR, Martín: "Dirección de Produccion" (Herrero) México 1989.

THIERAUF, R. y GROSSE, R: "Toma de decisiones por medio de I.O" (Limusa) México 1974.

TORRENT, Norma: "Administración de Proyectos: CPM y PERT Investigación. Operativa"; y "Programación Lineal: enfoque práctico" (UNR) Rosario 2000.

TUCKER, Robert: "Como administrar el futuro" (Grijalbo) México 1993

RESOLUCIÓN N° 11960-C.D.

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

Para regularizar la materia: los alumnos deberán aprobar 3 (tres) exámenes temáticos durante el cuatrimestre o sus recuperatorios, individuales y escritos; y presentar un Trabajo Teórico Práctico aplicado a una o más organizaciones, conforme a las pautas que establecerá la cátedra al inicio de cada año académico.

Examen Final: los alumnos que hayan adquirido la regularidad aprobarán la materia en la mesa de examen, de acuerdo al calendario establecido anualmente por el C.D., defendiendo en forma individual el Trabajo Teórico Práctico. El examen podrá ser oral o escrito en función del número de alumnos.

Alumnos libres: en una primera instancia deberán presentar el Trabajo Práctico y aprobar un examen escrito con los temas equivalentes a los parciales de regularización, y en una segunda instancia aprobar la defensa oral del Trabajo Práctico, en un mismo llamado o en distintos llamados, a elección del alumno.

RESOLUCIÓN N° 11960-C.D.

Cont. ALICIA INES CASTAGNA  
Decana  
Pte. Consejo Directivo  
MARTA GRACIELA YACONO  
Secretaria Administrativa

-----  
Es copia

Lic. DIANA CRISTINA LALLA  
Secretaria - Consejo Directivo