



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA**  
BOULEVARD OROÑO 1261 - 2000 ROSARIO - REPÚBLICA ARGENTINA

Expediente N°11404/393-03-F.C.E. y E.

Rosario, 04 de diciembre de 2003

VISTO: La propuesta de programa, objetivos y sistema de evaluación de la asignatura "Administración General" de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan 2003), elevada por el Director de la Escuela de Administración, Magíster Carlos Luis TRENTINI y revisada por la Comisión de Cambio Curricular de dicha Escuela.

Atento a que el proyecto presentado se adecua a los planes de estudios aprobados por Resoluciones C.S. n° 671/2002

Teniendo en cuenta el despacho de la Comisión de Enseñanza.

CONSIDERANDO: Lo establecido en el artículo 23º, inciso b) del Estatuto de la Universidad.

POR ELLO,

EL CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ESTADISTICA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

RESUELVE:

ARTICULO 1º - Aprobar el programa, objetivos y sistema de evaluación de la asignatura "**ADMINISTRACIÓN GENERAL**" de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan 2003), cuya vigencia rige a partir del año académico 2004.

ARTICULO 2º - Dejar establecido que el programa aprobado por el artículo anterior tiene validez también para la asignatura equivalente de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas plan 1991.

ARTICULO 3º - Comuníquese, cópiese y archívese.

RESOLUCION N°10634-C.D.

CONT. OSCAR DANIEL MARTIN  
Vicedecano  
Pte. Consejo Directivo  
MARTA GRACIELA YACONO  
Secretaria Administrativa

-----  
Es copia

Lic. DIANA CRISTINA LALLA  
Secretaria - Consejo Directivo

## **ANEXO ÚNICO**

Programa de “**ADMINISTRACIÓN GENERAL**”

Carrera de: Licenciatura en Administración (Plan 2003)

Duración: cuatrimestral – carga horaria 64 horas

### **OBJETIVOS**

La asignatura permitirá descubrir los elementos principales que integran el análisis y la toma de decisiones para poder enfrentar problemas complicados y confusos que enfrentará en la vida profesional, lograr clarificarlos y simplificarlos y encontrar una alternativa superior a otras, aplicando técnicas y procedimientos formales y los propios juicios del decididor.

Entre las decisiones básicas de las organizaciones para poder gestionar la complejidad de sus actividades, se presentarán y analizarán en profundidad, las variables y técnicas aplicables para el diseño de una estructura organizativa efectiva que facilite su óptimo funcionamiento.

El futuro profesional, podrá valorar la importancia de los conocimientos y técnicas administrativas que serán estudiadas, para el desempeño eficaz de todo tipo de organizaciones, para alcanzar los objetivos fijados, enfatizando en los aspectos decisionales de las pequeñas y medianas empresas.

Se introducirá a los alumnos en la problemática de la vocación y orientación emprendedora, en concordancia con el perfil vigente buscado por la carrera y la tendencia educativa de formación profesional para los graduados en Administración.

Con este propósito, se integrará a la bibliografía académica tradicional, otras publicaciones orientadas al mundo empresarial

Durante el desarrollo del contenido del programa, se promoverá la integración, el trabajo en equipo y otras técnicas cooperativas compatibles con las tendencias modernas de la administración.

Los objetivos particulares de cada unidad del programa se expondrán juntamente con su desarrollo.

### **PROGRAMA**

#### **Unidad 1**

##### **Decisiones empresariales y administrativas**

- 1.- La economía entrepreneur
- 2.- La orientación empresaria
- 3.- Desarrollo de la vocación emprendedora.
- 4.- El emprendedorismo. Aptitudes y actitudes.

#### **Unidad 2**

##### **La decisión racional y su teoría**

- 1.- La toma de decisiones. Decisiones personales y profesionales.
- 2.- Definición de la toma de decisiones.
- 3.- Enfoques para la toma de decisiones
- 4.- El proceso de toma de decisiones. Hechos y valores.
- 5.- Enfoque científico. Construcción de modelos.
- 6.- Modelos de decisión. Medición. Valor condicional.
- 7.- Tipos básicos de problemas de decisión. Matrices y árboles de decisión
- 8.- Los procesos de decisión gerencial. Técnicas tradicionales y modernas.

RESOLUCION N°10634-C.D.

### **Unidad 3**

#### **Factores personales del proceso decisorio**

- 1.- Aceptación del riesgo. Pensamiento positivo
- 2.- Presiones y stress. Respuesta flexible y adaptativa.
- 3.- Resistencia al cambio
- 4.- Percepciones y prejuicios.
- 5.- Métodos de simplificación.
- 6.- Restricciones y estímulos sociales.
- 7.- Decisiones competitivas. Introducción a la negociación.

### **Unidad 4**

#### **Decisiones organizativas de diseño**

- 1.- Diseño de la estructura organizativa. Factores externos e internos.
- 2.- Impacto de la tecnología en el diseño organizacional.
- 3.- Parámetros técnicos. Las posiciones individuales y la superestructura.
- 4.- Formalización de la estructura. Manuales de organización. Organigramas. Técnicas de representación.
- 5.- Disfunciones del modelo formal.

### **Unidad 5**

#### **Decisiones de coordinación organizativa**

- 1.- Coordinación y ajuste del diseño a los factores situacionales.
- 2.- Ajuste al tamaño de la organización y a la etapa del ciclo de vida.
- 3.- Coordinación entre estructura y estrategia.

### **Unidad 6**

#### **Decisiones de diseño como configuración**

- 1.- La estructura simple.
- 2.- La burocracia mecánica.
- 3.- La burocracia profesional.
- 4.- La forma divisional.
- 5.- La adhocracia.
- 6.- Otras formas innovadoras de organización: La organización misionera. Estructuras de redes. La organización política. Organización en equipos.

### **Unidad 7**

#### **Decisiones empresarias y administrativas en la pequeña empresa**

- 1.- El entorno decisional de las pequeñas empresas.
- 2.- Estructura orgánica. Personal.
- 3.- Familiares en la empresa.
- 4.- Dependencia del espíritu emprendedor.
- 5.- La administración del tiempo

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Unidad 1**

- Saporosi, Gerardo ( 1997 ), Clínica Empresaria. Buenos Aires. Ed. Macchi
- Resnik, Paul ( 1992 ), Cómo dirigir una pequeña empresa. Madrid: McGraw-Hill
- Lambing, Peggy y Kuehl, Charles ( 1998 ), Empresarios pequeños y medianos. Méjico: Prentice Hall.

- Rodríguez Garay, Rubén y Trentini, Carlos (2001), *La orientación empresarial*. Trabajo presentado en la XX Asamblea Nacional de Graduados en Ciencias Económicas. Rosario.

#### **Unidad 2**

- Flippo, Edwin y Munsinger, Gary ( 1982 ), Dirección de empresas. Buenos Aires: El Ateneo
- Simon, Herbert ( 1982 ) La nueva ciencia de la decisión gerencial. Buenos Aires: El Ateneo.
- Simon, Herbert ( 1984) El comportamiento administrativo. Buenos Aires : Aguilar
- Pavesi, Pedro y otros ( 1977 ) Decisión y Planeamiento. Buenos Aires : El Coloquio

#### **Unidad 3**

- Simon, Herbert ( 1982 ) La nueva ciencia de la decisión gerencial. Buenos Aires: El Ateneo.
- Weiss, W.H. ( 1987 ) Guía práctica para la toma de decisiones. Bogotá : Norma
- Lazzatti, Santiago ( 1997 ) R:P / T:D: El proceso decisorio. Buenos Aires : Macchi
- Altschul, Carlos ( 1999 ) Dinámica de la negociación estratégica. Buenos Aires: Granica

#### **Unidad 4**

- Mintzberg, Henry ( 1987 ) Diseño de organizaciones eficientes. Buenos Aires: El Ateneo
- Daft, Richard ( 2000 ) Teoría y diseño organizacional ( 6ª. Edic.) Méjico: International Thomson Editores.
- Lardent, Alberto y Gómez Echarren, Manuel y Loro, Alberto ( ) Técnicas de organización, sistemas y métodos. Buenos Aires. Club de estudio.

#### **Unidad 5**

- Mintzberg, Henry ( 1987 ) Diseño de organizaciones eficientes. Buenos Aires: El Ateneo
- Daft, Richard ( 2000 ) Teoría y diseño organizacional ( 6ª. Edic.) Méjico: International Thomson Editores.

#### **Unidad 6**

- Mintzberg, Henry ( 1987 ) Diseño de organizaciones eficientes. Buenos Aires: El Ateneo
- Gilli, Juan José ( Coordinador ) y otros ( 2000 ) Diseño y efectividad organizacional. Buenos Aires : Macchi.
- Volpentesta, Jorge (2002 ) Organizaciones, procedimientos y estructura. Buenos Aires: O.Buyatti

#### **Unidad 7**

- Flippo, Edwin y Munsinger, Gary ( 1982 ), Dirección de empresas. Buenos Aires: El Ateneo
- Resnik, Paul ( 1992 ), Cómo dirigir una pequeña empresa. Madrid: McGraw-Hill
- Rodríguez Garay, Rubén y Trentini, Carlos ( 2003 ) El mal de Parkinson y la crisis de competitividad de las pequeñas empresas. Trabajo presentado en XVII Jornadas Nacionales de Administración. Publicado en Alta Gerencia digital. Villa Gesell

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

Se efectuará a través de las siguientes actividades:

1.- Actividades evaluativas implementadas durante el desarrollo de clases:

Se efectuará a través de trabajos individuales o grupales, que serán evaluadas por cada

docente, dentro de pautas y criterios generales consensuados por todos, para asegurar un adecuado nivel de similitud en cuanto a contenidos y calificación en todas las comisiones.

Se tomará en cada comisión, una prueba parcial, dentro de los horarios normales de clase, durante el transcurso de una de las semanas de dictado.

Todas estas actividades, representarán el treinta por ciento ( 30%) de la nota definitiva y surgirá de un promedio de las calificaciones obtenidas por cada alumno.

Los alumnos que aprueben esta instancia evaluatoria (con el 60% de puntaje obtenido sobre el máximo posible) estarán habilitados para pasar a la segunda instancia evaluativa.

Los alumnos que no aprueben estas actividades quedarán como alumnos libres, y no podrán acceder al examen integrador.

2.- Examen integrador a realizar al finalizar el dictado de clases.

Este examen se tomará en el día y hora fijadas de común acuerdo con las autoridades académicas de la Facultad y comprenderá la totalidad del Programa de la asignatura, tanto en sus aspectos teóricos como de aplicación práctica. El examen será escrito y común para todas las comisiones. Representará el setenta por ciento ( 70%) de la nota definitiva

La nota definitiva estará compuesta por la sumatoria del puntaje obtenido en las dos instancias evaluativas, de conformidad con lo siguiente:

- a) Si la nota definitiva fuese de setenta ( 70 ) puntos o más, el alumno promoverá la asignatura.
- b) Si la nota definitiva fuese entre cincuenta y uno ( 51 ) y sesenta y nueve ( 69 ) puntos, el alumno adquirirá la condición de alumno regular y tendrá la opción de un examen complementario que se tomará en el día y hora que la Facultad establezca.  
Los alumnos que aprueben esta segunda instancia promoverán la asignatura. Los que no alcancen el puntaje requerido o no se presenten, mantendrán la regularidad por el término que fije la reglamentación respectiva para el Plan de estudios 2003.
- c) Si la nota definitiva fuese cincuenta ( 50 ) o menos, el alumno quedará libre.

Los alumnos regulares y libres, para aprobar la asignatura, deberán rendir un examen, de una sola instancia, con contenidos teóricos y de aplicación práctica, de la totalidad del Programa, que podrá ser escrito y/u oral, en los turnos establecidos por la Facultad.

RESOLUCION N° 10634-C.D.

CONT. OSCAR DANIEL MARTIN  
Vicedecano  
Pte. Consejo Directivo  
MARTA GRACIELA YACONO  
Secretaria Administrativa

-----  
Es copia

Lic. DIANA CRISTINA LALLA  
Secretaria - Consejo Directivo