Rosario, 27 de marzo del 2001

VISTO: El proyecto de reglamentación para los reclamos académicos por vía administrativa presentado por los Consejeros Estudiantes de la Agrupación "Manuel Belgrano".

Teniendo en cuenta que el mismo expresa: "Que durante los últimos años se ha producido un incremento de situaciones que llegan para su tratamiento al seno del Consejo Directivo a partir del reclamo de alumnos, por incumplimiento de normas establecidas por ese Cuerpo, o ante cualquier irregularidad que los mismos consideren necesario subsanar.

Que esto origina que los miembros del Consejo que integran la Comisión deban tratar en cada una de sus reuniones varios de estos casos, distintos por su naturaleza, y ello produce una dedicación de tiempo y esfuerzo a la resolución de situaciones particulares que generalmente terminan derivándose para su respuesta a la Secretaría Académica, al Director de la Escuela, al titular de la Cátedra o al propio docente involucrado.

Que este procedimiento generalmente toma más de una reunión, y siendo la periodicidad de las mismas quincenal, generalmente nos encontramos respondiendo en un lapso que excede al mes de la presentación del reclamo.

Que es por estos motivos que consideramos conveniente el establecimiento de responsabilidades y plazos para intentar evitar el tratamiento en el Consejo de aquellos reclamos que pueden resolverse por vía administrativa, dejando la posibilidad de llegar a su tratamiento por los Consejeros si no se encuentra una respuesta al reclamo que satisfaga a la persona que lo efectuó o cuando claramente resulte facultad del Consejo Directivo resolver sobre él.

Que creemos que de esta manera se otorgará mayor racionalidad al funcionamiento del Cuerpo y, por otra parte, se brindará a los alumnos la posibilidad de plantear sus inquietudes de forma más práctica y ejecutiva, dándole asimismo un canal preestablecido para el seguimiento de su trámite.

Que permitirá a los estudiantes canalizar por vías adecuadas los reclamos que éstos deseen efectuar ante las autoridades de la Facultad, previamente agotadas las instancias de diálogo y antes de su tratamiento en el Consejo Directivo."

CONSIDERANDO: El despacho de la Comisión de Enseñanza y lo tratado en el seno de este Cuerpo.

POR ELLO,

EL CONSEJO DIRECTIVO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ESTADISTICA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

RESUELVE:

ARTICULO 1°- Aprobar el "**Reglamento para los reclamos académicos por vía administrativa**", que como Anexo Unico forma parte de la presente, de acuerdo al proyecto presentado por los Consejeros Estudiantes de la Agrupación "Manuel Belgrano".

ARTICULO 2°- Comuníquese, cópiese y archívese.

RESOLUCION N° 7830-C.D.

CONT. ALICIA INES CASTAGNA
Decana
Pte. Consejo Directivo
MARTA GRACIELA YACONO
Secretaria Administrativa

Es copia

Lic. DIANA CRISTINA LALLA
Secretaria - Consejo Directivo

ANEXO UNICO

“REGLAMENTO PARA LOS RECLAMOS ACADÉMICOS POR VÍA ADMINISTRATIVA”

La presentación de reclamos por parte de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario, ante incumplimiento de resoluciones del Consejo Directivo sobre toma de exámenes o por la existencia de inconvenientes o irregularidades de carácter administrativo y/o académico, se hará por medio del siguiente procedimiento:

ARTICULO 1° - El reclamo se presentará en Mesa de Entradas de la Facultad dentro de las cuarenta y ocho horas hábiles de ocurrido el hecho que origina el reclamo, mediante la confección de un formulario preimpreso, en el cual se consignarán los siguientes datos: Nombre y apellido del alumno, N° Legajo, Domicilio, Teléfono, Asunto. Se realizará una breve descripción de la situación que origina el reclamo y de las personas involucradas, consignando el momento y las circunstancias en que se produjo. Se otorgará al alumno una copia, consignándose en ella el número de Expediente del trámite para identificarlo claramente y posibilitar su seguimiento.

ARTICULO 2° - Mesa de Entradas hará el pase a Secretaría de Política Universitaria y Asuntos Estudiantiles dentro de las veinticuatro horas hábiles siguientes a la presentación del reclamo.

ARTICULO 3° - La Secretaría de Política Universitaria y Asuntos Estudiantiles podrá pedir al presentante las aclaraciones que considere pertinentes, y derivar el expediente, antes de transcurridas cuarenta y ocho horas hábiles, a la autoridad académica o administrativa que corresponda según el caso: a) Para los reclamos por incumplimiento en la reglamentación vigente para toma de exámenes, plazos de corrección, sistemas de calificación, etc. así como por incumplimiento de los profesores de sus deberes, ausentismo reiterado, impuntualidad, trato impropio hacia los alumnos, etc. se hará el pase al Director de la correspondiente Escuela, con copia a la Secretaría Académica de la Facultad; b) Para los reclamos ante irregularidades de carácter administrativo, errores en las inscripciones, ausencia en actas, etc. el pase se hará a la Secretaría Administrativa de la Facultad.

ARTICULO 4° - La Dirección de la Escuela deberá intentar arribar a una respuesta o explicación del reclamo dentro de los cinco días de recibido el mismo. La respuesta deberá asentarse por escrito y anexarse al expediente, efectuando su pase a Secretaría de Política Universitaria y Asuntos Estudiantiles, con copia a Secretaría Académica.

ARTICULO 5° - La Secretaría de Política Universitaria y Asuntos Estudiantiles intervendrá en la gestión de reuniones, citaciones, obtención de datos académicos y/o administrativos necesarios para agilizar y posibilitar el más pronto despacho de los reclamos efectuados.

ARTICULO 6° - La Secretaría de Política Universitaria y Asuntos Estudiantiles citará al alumno para dar a conocer la respuesta. En caso de no quedar conforme, el alumno podrá elevar al Consejo Directivo su reclamo con los antecedentes, para que este Cuerpo resuelva al respecto.

RESOLUCION N° 7830-C.D.

CONT. ALICIA INES CASTAGNA
Decana
Pte. Consejo Directivo
MARTA GRACIELA YACONO
Secretaría Administrativa

Es copia

Lic. DIANA CRISTINA LALLA
Secretaría - Consejo Directivo